



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,  
Dan Penerapan Sistem E-Filing  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Dalam Penyampaian SPT Tahunan Di  
Desa Bringkang, Kec. Menganti, Kab.  
Gresik.**

Yeni Retno Nurcahyani  
171600148

Dosen Pembimbing  
Dr. Untung Lasiyono, S.E, M.Si  
Yuli Kurnia Firdausia, S.E.,M.Ak

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Dan  
Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan  
Wajib Pajak Dalam Penyampaian SPT Tahunan Di  
Desa Bringkang, Kec. Menganti, Kab. Gresik.**

Yeni Retno Nurcahyani  
171600023

Dosen Pembimbing  
Dr. Untung Lasiyono, S.E, M.Si  
Yuli Kurnia Firdausi, S.E.,M.Ak

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian SPT Tahunan Di Desa Bringkang, Kec. Menganti, Kab. Gresik.**

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya

**Yeni Retno Nurcahyani**  
**NIM : 171600148**

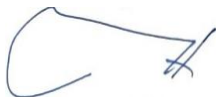
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal: 4 juli 2021

Dosen Pembimbing I,



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si

NPP : 9102331/DY

Dosen Pembimbing II,



Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak

NPP : 1507731/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,  
Dan Penerapan Sistem E-Filling  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Dalam Penyampaian SPT Tahunan  
Di Desa Bringkang, Kec. Menganti,  
Kab. Gresik..

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Yeni Retno Nurcahyani  
b. NIM : 171600148  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
e. Alamat e-mail : [yeniretnonurcahyani@gmail.com](mailto:yeniretnonurcahyani@gmail.com)

Surabaya 04 juli 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si

NPP : 9102331/DY



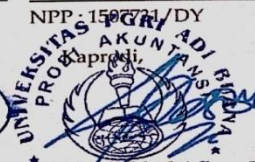
Dr. Peguh Purwanto, M.M

NIP : 196012221990031001/DY



Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak

NPP : 150771/DY



Dr. Taufiqul Askar, Spd, Mpd, M.Ak

NPP : 160771/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 4 Juli

Tahun : 2021

Penguji I



Dr Moh Afrizal Miradji,SE,Ak,MSA,CA,ACPA

Penguji II



Rina Fariana., S.E., Ak, M.A

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeni Retno Nurcahyani

NIM : 171600148

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Sistem E-filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Desa Bringkang Kec.Menganti Kab. Gresik" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2020/2021) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 4 Agustus 2021

Mahasiswa



Yeni Retno Nurcahyani

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil 'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Desa Bringkang”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya proposal penelitian ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Marianus Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan penelitian ini
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis



- Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya atas ilmu dan seluruh bantuan yang diberikan selama menuntut ilmu.
  8. Seluruh pegawai kelurahan dan wajib pajak yang terdaftar di kantor kelurahan, Desa Bringkang, Kec. Menganti, Kab. Gresik yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
  9. Kedua orang tua (Bapak Sutikno dan Ibu Sumirah) yang telah membesarkan, mendidik, mendoakan, memotivasi, dan memberi dukungan tanpa batas kepada penulis.
  10. Kakak dan Adik penulis yang juga memberikan bantuan baik moral maupun materi serta semangat kepada penulis.
  11. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya angkatan 2017 beserta teman-teman penulis yang ada di luar kampus yang telah memberikan semangat kepada penulis.
  12. Serta pihak-pihak yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya 4 Agustus 2021  
Penulis,

Yeni Retno Nurcahyani

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Alasan Mengambil Tempat Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
 <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Grand Theory.....	15
2.2.2 Pajak.....	16
2.2.3 Pegetahuan Perpajakan .....	18
2.2.4 Surat Pemberitahuan (SPT).....	19
2.2.5 Penerapan Sistem <i>E-filling</i> .....	20
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	21

2.3 Kerangka Konseptual.....	24
2.4 Hipotesis .....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel...	32
3.2.1 Populasi .....	32
3.2.2 Sampel .....	32
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel .....	35
3.5.1 Variabel Penelitian.....	35
3.5.1.1 Variabel bebas/ <i>independen variable</i> .....	36
3.5.1.2 Variabel terikat/ <i>dependen</i> .....	36
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	38
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.6.4 Uji Hipotesis .....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Penyajian Data Penelitian.....	47
4.1.1 Data Umum .....	47
4.1.2 Data Khusus.....	54
4.2 Analisis Data.....	57
4.3.1 Uji Instrumen.....	57
4.3.1.1 Uji Validitas .....	57

4.3.1.2 Uji Reabilitas .....	59
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	59
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas .....	62
4.3.2.3 Uji Heterokedastitas .....	63
4.3.2.4 Uji Autokorelasi .....	64
4.3.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.3.4 Uji Hipotesis .....	68
4.3.4.1 Uji Koefisien Determinasi .....	68
4.3.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	69
4.3.4.3 Uji Simultan (uji F).....	72
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Jumlah WP SPT Tahunan Periode 2017-2021 di kantor kelurahan bringkang .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
3.1 Definisi Oprasional Variabel.....	37
4.1 Sampel dan Tingkat Pengambilan Kuisisioner .....	55
4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.3 Data Responden Berdasarkan Pend. Terakhir .....	56
4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	56
4.5 Hasil Pengujian Validitas dan Data Kuisisioner .....	58
4.6 Hasil Pengujian Reabilitas.....	59
4.7 Hasil Uji Kolmogrov Smirnov .....	61
4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
4.9 Hasil Uji Autokorelasi dan Uji Cochane-orcutt.....	65
4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
4.11 Hasil Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi).....	69
4.12 Hasil Uji t (Persial) .....	71
4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	25
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
4.1 Struktur Organisasi.....	44
4.2 Normal PP-Plot Uji Normalitas.....	69
4.3 Grafik Scalterplot.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Ujian Skripsi
- Lampiran 4 : Kuisisioner
- Lampiran 5 : Tabel Persiapan Analisis Regresi Linear  
Berganda
- Lampiran 6 : Output SPSS Pengolahan Data