



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH KREDIT BERMASALAH TERHADAP  
PROFITABILITAS DENGAN *GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI  
INDONESIA TAHUN 2017-2019**

DEVI FEBRILIA  
171600151

Dosen Pembimbing  
Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E.,M.M.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021

***PENGARUH KREDIT BERMASALAH TERHADAP  
PROFITABILITAS DENGAN GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI INDONESIA  
TAHUN 2017-2019***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

DEVI FEBRILIA

171600151

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak  
untuk diuji:

Tanggal : 03 Mei 2021

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several vertical and horizontal strokes, positioned above the printed name.

Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E.,M.M.  
NIP. 8611142/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

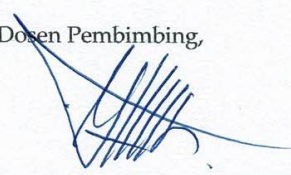
Judul Skripsi : Pengaruh Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas Dengan *Good Corporate Governance* Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Perbankan di Indonesia Tahun 2017-2019

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Devi Febrilia  
b. NIM : 171600151  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
e. Alamat Email : [febriliadevi@gmail.com](mailto:febriliadevi@gmail.com)

Surabaya, 03 Mei 2021

Dosen Pembimbing,

  
Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE., MM  
NPP. 8611142/DY

  
Dr. Tardik Sul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak  
NPP. 101737/DY

Menyetujui,  
Dekan  
  
Drs. H. Teguh Purwanto, MM.  
NPP. 19601222.199003.1.001

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 09 April  
Tahun : 2021

Penguji I



Dra. Siti Istikhoroh, M.Si.  
NIP. 196710191992032001

Penguji II



Dr. Aji Prasetyo, S.EI., M.SA.  
NIP. 15007730/DY

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhaanahu Wa Ta'aala yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul

**“PENGARUH KREDIT BERMASALAH TERHADAP  
PROFITABILITAS DENGAN GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI  
INDONESIA TAHUN 2017-2019”**

Penelitian ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi, saran, kritik, dan motivasi serta ilmu pengetahuan yang telah membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas ilmu yang

bermanfaat diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.

6. Kedua orang tua saya Ibu Romlatun dan Bapak Bambang Widonarko yang selalu mendoakan, menguatkan, dan mendukung penulis sehingga penulis bisa sampai saat ini.
7. Kakak saya Lisa Anisa yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan.
8. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2017 yang saling mendukung dan memotivasi satu sama lain.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih telah mendoakan dan mendukung penulis sampai dengan selesainya program ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 05 April 2021  
Penulis

Devi Febrilia

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tidak ada hal yang tidak mungkin, kita semua harus mencoba dan berusaha meskipun ditengah perjalanan mendapati sebuah hambatan ataupun rintangan yang besar haruslah kita melalui serta mengakhirinya dengan sangat baik diiringi dengan doa.

*Persembahkan skripsi ini kepada :*

*Kepada Allah SWT yang telah memberi petunjuk sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik*

*Kedua orang tua serta kakakku yang selalu mendukung dalam proses pembuatan skripsi ini*

*Dosen pembimbing serta Dosen penguji yang telah membimbing dan mengarahkan skripsi ini hingga selesai dengan baik*

*Sahabat-sahabat yang kusayangi*

*Almamaterku tercinta*



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Devi Febrilia  
NIM : 171600151  
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas Dengan *Good Corporate Governance* Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Perbankan di Indonesia Tahun 2017-2019" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 03 Mei 2021

Mahasiswa,



  
Devi Febrilia

NIM. 171600151

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan .....	i
Halaman Judul .....	ii
Lembar Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Berita Acara Ujian Skripsi .....	v
Surat Pernyataan Keaslian .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Halaman Motto dan Persembahan .....	viii
Abstract.....	ix
Abstrak .....	x
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Bagi Perusahaan .....	8
1.4.2 Bagi Penulis .....	8
1.4.3 Bagi Universitas.....	8
1.4.4 Bagi Pembaca .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori .....	24
2.2.1 Signalling Theory .....	24
2.2.2 Kredit .....	25

2.2.3 Prinsip Pemberian Kredit.....	26
2.2.4 Kredit Bermasalah.....	28
2.2.5 Profitabilitas .....	29
2.2.6 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	32
2.2.7 Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> .....	34
2.3 Kerangka Konseptual.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	41
3.2.1 Populasi .....	41
3.2.2 Sampel.....	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.3.1 Jenis Data .....	52
3.3.2 Sumber Data.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.5 Variabel Penelitian & Definisi Operasional Variabel ...	53
3.5.1 Variabel Penelitian .....	53
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	54
3.6 Teknik Analisis Data .....	55
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.2 <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) .....	59
3.6.3 Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	62
4.1.1.1 PT. Bank Mandiri Tbk .....	62
4.1.1.2 PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk .....	63
4.1.1.3 PT. Bank Negara Indonesia Tbk .....	64
4.1.1.4 PT. Bank Central Asia Tbk.....	65

4.1.1.5	PT. Bank Pan Indonesia .....	66
4.1.1.6	PT. Bank Bukopin Tbk.....	68
4.1.1.7	PT. Bank Sinar Mas Tbk .....	69
4.1.1.8	PT. Bank HSBC Indonesia Tbk.....	71
4.1.1.9	PT Bank BTPN Tbk .....	73
4.1.1.10	PT Bank UOB Indonesia Tbk.....	75
4.1.1.11	PT Bank Permata Tbk .....	76
4.1.2	Penyajian Data Penelitian.....	77
4.1.2.1	PT. Bank Mandiri Tbk .....	77
4.1.2.2	PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk .....	79
4.1.2.3	PT. Bank Negara Indonesia Tbk .....	81
4.1.2.4	PT. Bank Central Asia Tbk.....	82
4.1.2.5	PT. Bank Pan Indonesia .....	84
4.1.2.6	PT. Bank Bukopin Tbk.....	85
4.1.2.7	PT. Bank Sinar Mas Tbk .....	87
4.1.2.8	PT. Bank HSBC Indonesia Tbk.....	89
4.1.2.9	PT Bank BTPN Tbk .....	90
4.1.2.10	PT Bank UOB Indonesia Tbk.....	92
4.1.2.11	PT Bank Permata Tbk .....	94
4.1.2.12	Data Good Corporate Governance .....	95
4.1.3	Analisis Data .....	96
4.1.3.1	Uji Asumsi Klasik .....	98
4.1.3.2	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	101
4.1.3.3	<i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i> .....	103
4.1.3.4	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	106
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>112</b>
5.1	Simpulan .....	112
5.2	Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian yang Akan Dilakukan .....	18
2.2 Faktor Penilaian Peringkat GCG.....	33
2.3 Penilaian Peringkat GCG .....	34
3.1 Jumlah Pemilihan Sampel Penelitian .....	43
3.2 Daftar Sampel Perusahaan Perbankan di Indonesia Tahun 2017-2019.....	51
4.1 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank Mandiri Tbk .....	78
4.2 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank Mandiri Tbk .....	79
4.3 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk .....	80
4.4 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk .....	80
4.5 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank Negara Indonesia Tbk.....	81
4.6 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank Negara Indonesia Tbk .....	82
4.7 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank Central Asia Tbk.....	83
4.8 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank Central Asia Tbk.....	84
4.9 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank Pan Indonesia Tbk.....	84
4.10 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank Pan Indonesia Tbk.....	85
4.11 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank Bukopin Tbk.....	86
4.12 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank Bukopin Tbk.....	87
4.13 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank Sinar Mas Tbk .....	88
4.14 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank Sinar Mas Tbk .....	88
4.15 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank HSBC Indonesia Tbk.....	89
4.16 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank HSBC Indonesia Tbk.....	90
4.17 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank BTPN Tbk .....	91
4.18 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank BTPN Tbk .....	92
4.19 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank UOB Indonesia Tbk.....	92

4.20 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank UOB Indonesia Tbk.....	93
4.21 Hasil Perhitungan NPL PT. Bank Permata Tbk .....	94
4.22 Hasil Perhitungan ROE PT. Bank Permata Tbk .....	95
4.23 Data <i>Good Corporate Governance</i> .....	95
4.24 Analisis Penyajian Data .....	96
4.25 Uji Normalitas .....	98
4.26 Uji Autukorelasi .....	101
4.27 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	102
4.28 Hasil <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i> .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	35
3.1 Rancangan Penelitian .....	40
4.1 Grafik P-P Plot .....	99
4.2 Grafik Scatterplot .....	100

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 : Matrix Penelitian

Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 5 : Output SPSS Versi 21



