



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Analisis Sistem Informasi Akuntansi
Penjualan Kredit (Pada CV. Karunia Sejati)**

**Erna
171600082**

Dosen Pembimbing

**Subakir, H. Drs.M,M
Fauziah, S,Si.,M.Si**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
2021**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
KREDIT (PADA CV. KARUNIA SEJATI)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.AK)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Erna
Nim : 171600082

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi
Penjualan Kredit (Pada CV. Karunia Sejati)

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Erna
b. NIM : 171600082
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : ernaberr13@gmail.com



Surabaya, 29 Maret 2021
Dosen Pembimbing

Drs. Subakir, M.M
NIP. 8607129/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 28 Mei 2021

Penguji I



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si
NPP. 9102331/DY

Penguji II



Nurdina, S.E., M.M
NPP. 1609816/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Erna

NIM : 171600082

Program Studi : Prodi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : **"Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit (Pada CV. Karunia Sejati)"** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Surabaya,

Mahasiswa,



Erna

NIM: 171600082

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit (Pada CV. Karunia Sejati) ”**

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd, M.Ak selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Subakir, H. Drs.M,M selaku dosen pembimbing utama kami.
5. Ibu Fauziyah, S,Si., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Siswanto selaku pemilik dan kepala CV. Karunia Sejati sidoarjo yang mengizinkan untuk melaksanakan kegiatan penelitian di perusahaan, serta selalu membimbing peneliti dalam melakukan penulisan proposal skripsi.
7. Pegawai CV. Karunia Sejati yang memberikan arahan selama proses penelitian berjalan.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
9. Kepada fikri wardhani yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama pembuatan skripsi.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Januari 2021
Penulis,

Erna
171600082

Motto

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran.” Albert Einstein

ABSTRACT

This study is intended to determine the credit sales accounting information system at CV. Karunia Sejati using a qualitative descriptive method in which researchers collect various information data in the form of interviews, documents and triangulation of CV. Karunia Sejati, where the company is engaged in trading spare parts / car parts and Motorcycle. This company concentrates on selling spare parts in the form of wheels of various types. The company serves sales in cash and on credit. From the research results, it can be concluded that it is not in accordance with company theory, but the procedures that have been implemented in the company have made the company run well. The procedures implemented by the company are in the form of sales order procedures, credit approval procedures, delivery procedures, recording procedures for accounts receivable, and billing procedures. In the document of the credit sales accounting information system applied to CV. Karunia Sejati True Gifts are spelled out in accordance with existing theories. Documents that have not been listed in the company's SIA document, namely the recapitulation of cost of goods sold.

Keywords: Spare Part, Accounting Information System (SIA), Procedure

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan kredit di CV Karunia Sejati menggunakan metode deskriptif kualitatif yang dimana peneliti mengumpulkan berbagai data informasi dalam bentuk wawancara, dokumen dan triangulasi terhadap CV Karunia Sejati yang dimana perusahaan tersebut bergerak dibidang perdagangan Spare Part/ Suku Cadang Mobil dan Motor. Perusahaan ini berkonsentrasi pada penjualan spare part berupa velg dengan berbagai tipe. Perusahaan tersebut melayani penjualan secara tunai maupun secara kredit. Dari hasil penelitian didapatkan sesuatu kesimpulan bahwa belum sesuai dengan teori perusahaan, namun prosedur yang sudah diterapkan diperusahaan sudah membuat perusahaan berjalan dengan baik. Adapun Prosedur yang di terapkan perusahaan berupa prosedur pesanan penjualan, prosedur persetujuan kredit, prosedur pengiriman, prosedur pencatatan piutang, prosedur penagihan. Di dalam Dokumen Sistem Informasi Akuntansi penjualan kredit yang diaplikasikan di CV. Karunia Sejati terbilang sesuai dengan yang ada pada teori yang ada. Dokumen yang belum tercantum dalam dokumen SIA perusahaan yaitu rekapitulasi harga pokok penjualan.

Kata Kunci: Spare Part, Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Prosedur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>MOTTO</i>	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Sistem dan Informasi	10
2.2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	12
2.2.1.2 Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.1.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.1.4 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi	14
2.2.1.5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2.1.6 Ancaman Sistem Informasi Akuntansi	16

2.2.2	Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	17
2.2.2.1	Prosedur Penjualan Kredit.....	18
2.2.2.2	Fungsi yang Terkait	18
2.2.2.3	Dokumen-dokumen yang Digunakan.....	19
2.2.2.4	Catatan Akuntansi	21
2.2.2.5	Bagan Alir Penjualan Kredit	22
2.2.3	Piutang Tak Tertagih.....	29
2.2.3.1	Penagihan Piutang	29
2.2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang.....	30
2.3	Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	35
3.2.1	Subjek Penelitian.....	35
3.2.2	Objek Penelitian	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4	Validitas Data	36
3.5	Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Reduksi Data	39
4.2	Penyajian Data	39
4.2.1	Sejarah Umum Perusahaan	39
4.2.2	Data Wawancara	42
4.3	Verifikasi Data.....	49
4.4	Analisis Data.....	49
4.4.1	Prosedur Yang Digunakan	51
4.4.2	Fungsi Yang Digunakan	55
4.4.3	Dokumen Yang Digunakan.....	60
4.4.4	Catatan Akuntansi Yang Digunakan	65
4.4.5	Bagan Alir (Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit).....	66
4.5	Piutang Tak Tertagih.....	71
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel

4.1	Pertanyaan dan Jawaban Wawancara.....	43
4.2	Pertanyaan dan Jawaban Wawancara Penjualan Kredit	45
4.3	Triangulasi Tentang Prosedur Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Pada CV. Karunia Sejati	52
4.4	Triangulasi Tentang Fungsi Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Pada CV Karunia Sejati	56
4.5	Triangulasi Tentang Dokumen Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Pada CV Karunia Sejati	61
4.6	Triangulasi Tentang Catatan Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Pada CV Karunia Sejati	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1	Flowchart Sistem Penjualan Kredit	22
2.2	Flowchart Sistem Penjualan Kredit (lanjutan)	23
2.3	Flowchart Sistem Penjualan Kredit (lanjutan)	24
2.4	Flowchart Sistem Penjualan Kredit (lanjutan)	25
2.5	Kerangka Berpikir	32
3.1	Rancangan Penelitian	34
4.1	Struktur Organisasi.....	40
4.2	Analisis Domain.....	50
4.3	Bagan Alir SIA Penjualan Kredit	67
4.4	Bagan Alir SIA penjualan Kredit	68
4.5	Rekap Penjualan CV. Karunia Sejati	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 : Berita acara bimbingan revisi skripsi
- Lampiran 3 : Berita acara bimbingan skripsi
- Lampiran 4 : Matrik Penelitian Kualitatif
- Lampiran 5 : Tabel penjualan CV. Karunia Sejati tahun
2016-2019