



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN
PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA PT. PANCADAYA
MANUNGAL SENTOSA DI SIDOARJO**

**Nirma Veronica
171600055**

**Dosen Pembimbing :
Dr. Untung Lasiyono, S.E., Si.
Yuli Kurnia Firdausia, S.E M.Ak.**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN
PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA PT. PANCADAYA MANUNGGAL
SENTOSA DI SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

NIRMA VERONICA

171600055

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal :

Dosen Pembimbing I,



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si.
NIP:9102331/DY

Dosen Pembimbing II,



Yuli kurnia Firdausia, S.E., M.Ak.
NIP:1507731/DY


HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Total Quality Management* dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Pancadaya Manunggal Sentosa di Sidoarjo


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nirma Veronica
- b. NIM : 171600055
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : nirmaveronica11@gmail.com

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,


Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si.
NIP:9102331/DY

Surabaya, 21 April 2021
Dosen Pembimbing II,


Yuli kurnia Firdausia, S.E., M.Ak.
NIP:1507731/DY


Mengetahui,
Dekan,

Dr. Teguh Purwanto, MM.
NIP: 096012221990031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi,


Dr. Taufiqul Afkar, SPd., M.Pd., M.Ak.
NIP: 1607787/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

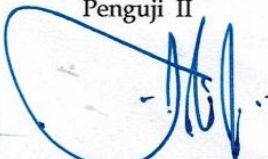
Pada Hari : Jumat

Tanggal : 9 April

Tahun : 2021

Penguji I


Dra. Yuni Sukandani, S.E., M.M
NPP : 8611142/DY

Penguji II


Drs. Sugijanto, M.Ak
NPP : 05051487/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nirma Veronica

NIM : 171600055

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul "Pengaruh Total Quality Management dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Pancadaya Manunggal Sentosa" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 - 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.

Surabaya, 26 Maret 2021

Mahasiswa,



Nirma Veronica

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Penyusun skripsi penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat – syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun material. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terika kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. M Subandono MS selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya
2. Bapak Drs. H Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya
3. Bapak Taudlikhul Afkar S.E., S Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Dr. Untung Lasiyono, S.E., Si. Dan Ibu Yuli Kurnia Firdausia, S.E M.Ak. selaku Dosen Pembimbing dengan rasa kesabaran penuh dan ketekunan memberikan arahan, perhatian, bimbingan serta saran dalam pembuatan Skripsi ini dari mulai awal sampai akhir.
5. Bapak/ Ibu responden karyawan PT. Pancadaya Manunggal Sentosa atas ketersediaannya memberikan data/ informasi yang diperlukan dalam penyusunan proposal ini.
6. Orang tua tercinta beserta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungannya terhadap peneliti sehingga sampai penelitian ini selesai.

7. Untuk sahabatku Lily Hidayati, Alvia Fitri, Ratna Fauzia terima kasih yang sudah mensupport untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk mas Alvin terimakasih sudah membantu dan memberikan semangat yang tiada henti

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Akuntansi.

Surabaya, 12 Januari 2021

Peneliti

HALAMAN MOTTO

Katakan Kurang, Lakukan Lebih!

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
.....	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN	xvi
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB IITELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i>	12
2.1.2 Indikator Total Quality Management	13
2.1.3 Konsep Total Quality Management	16
2.2.1.1 Karakteristik dan Prinsip Utama <i>Total Quality Management</i>	18
2.2.1.2 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	21

2.2.2 Partisipasi Anggaran	22
2.2.2.1 Keunggulan Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran.....	23
2.2.2.2 Kelemahan Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran.....	24
2.2.3 Kinerja Manajerial.....	25
2.2.4 Hubungan Antar Variabel	27
2.2.4.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> dengan Kinerja Manajerial	27
2.2.4.2 Pengaruh Partisipasi Anggaran dengan Kinerja Manajerial	28
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	35
3.2.2.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1. Prosedur Pengumpulan Data.....	36
3.4.2. Alat Pengumpulan Data.....	37
3.4.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.4.3.1. Lokasi Penelitian	39

3.4.3.2 Waktu Penelitian	39
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi operasional variabel	40
3.5.1 Variabel Penelitian	40
3.5.2 Definisi operasional variabel	41
3.6 Teknis Analisis Data	42
3.6.1. Pengujian Instrumen Data	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.2.1 Uji Normalitas	43
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	44
3.6.2.3 Uji Autokorelasi	45
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	45
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.6.4 Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..	49
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	50
4.3 Analisis Data Penelitian	50
4.3.1 Persiapan analisis data	51
4.3.2 Uji Instrumen Penelitian	55
4.3.2.1 Uji validitas	55
4.3.2.2 Hasil Uji Reabilitas.....	56
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	57
4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas	57
4.3.3.2 Hasil Uji Multikolonieritas	58
4.3.3.3 Uji Autokorelasi	59
4.3.3.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60

4.3.5 Uji Hipotesis	61
4.3.5.1 Uji t Parsial	61
4.3.5.2. Uji F (Uji ketetapan model).....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	67

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	11
4.1 Data Responden Total Quality Management...	59
4.2 Data Responden Partisipasi Anggaran.....	61
4.3 Data Responden Kinerja Manajerial.....	62
4.4 Uji Validitas Total Quality Management.....	64
4.5 Uji Validitas Partisipasi Anggaran.....	65
4.6 Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	65
4.7 Uji Reabilitas Semua Variabel.....	66
4.8 Uji Normalitas.....	67
4.9 Uji Multikolonieritas.....	67

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Berfikir.....	38
2.2 Kerangka Konseptual.....	39
2.3 Rancangan Penelitian.....	43
4.1 Gambar Uji Heterokedasitas.....	69

LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Berita acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 3 Kuisioner Penelitian

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 6 Hasil SPSS