

## ABSTRAK

Pengkajian ini memiliki tujuan guna melakukan pengujian perihal pengaruh *Total Quality Manajement* , Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja manajerial Pada PT Pancadaya Manunggal Sentosa Sidoarjo. Ragam pengkajian ini adalah survey dengan desain kuantitatif. Metode pengumpulan evidensi dengan kuesioner. Metode Pengambilan sampel yaitu *sampling jenuh*, maka pemakaian sampel pada pengkajian ini adalah pegawai yang diberikan kuesioner. Dan sampel yang diambil adalah karyawan PT Pancadaya Manunggal Sentosa sebanyak 35 karyawan. Analisa evidensi memakai penguraian jalur hasil hasil pengkajian analisis evidensi mampu diuraikan demikian: (1) *Total Quality Management* memiliki pengaruh positif terhadap performa manajerial, (2) Partisipasi Anggaran memiliki pengaruh positif terhadap performa manajerial. Penggunaan kuesioner dalam pengkajian ini hanyalah mengeksplanasikan penilaian informan atas performa manajerial, yang bermuara pada tidak adanya kapabilitas pengkaji dalam memonitoring respon informan yang tidak memperlihatkan realitas kondisinya. Kuesioner mampu pula memaparkan evidensi yang diperoleh memiliki perbedaan peluang sebab adanya ketidaksamaan pandangan diantara pengkaji dengan informan atas sejumlah pertanyaan yang diutarakan.

Kata kunci : *Total quality management* , Partisipasi anggaran dan Kinerja manajerial

## **ABSTRACT**

*This research aims to examine the effect of Total Quality Management and Budget Participation on Managerial Performance at PT Pancadaya Manunggal Sentosa Sidoarjo. This type of assessment is a survey with a quantitative design. The data collection method is with a questionnaire. The sampling method is probability sampling, so the sample used in this study is employees who are given a questionnaire where many samples are calculated using Slovin's formula. And the samples taken were 35 employees of PT Pancadaya Manunggal Sentosa. Evidence analysis using the pathway result of the evidence analysis study can be described as follows: (1) Total Quality Management has a positive effect on managerial performance, (2) Budget participation has an effect on managerial performance. This research uses a questionnaire that only accelerates the informants' assessment of managerial performance so that the reviewer cannot monitor the informants' answers that do not show the true status from the question asked.*

*Keyword: Total Quality Management, Budgetary participation, and managerial performance*