



Unipa Surabaya

UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI

GAUDENSIA YUSRI

171600088

Dosen Pembimbing
Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

2020/2021

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN SANSKI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program Studi Akuntansi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**GAUDENSIA YUSRI
NIM : 171600088**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 5 April 2021

Dosen Pembimbing

Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Diterima Dan Disetujui Oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 9 April

Tahun : 2021

Pengaji I



Dr. Moh. A. Miradji, S.E., MSA., CA
NPP. 1509745/DY

Pengaji II



Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak
NPP. 1507731/DY

HALAMAN PENGESAHAN

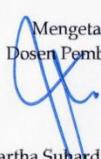
Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Manggarai.

Identitas Mahasiswa

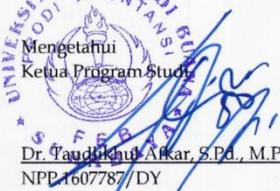
Nama : Gaudensia Yusri
Nim : 171600088
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat e-mail : gaudensiayusri5120@gmail.com

Surabaya, 5 April 2021

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak
NPP.8602112/DY

Mengetahui
Ketua Program Studi


Dr. Taudikhul Akbar, S.Pd., M.Pd., M.Ak
NPP.1607787/DY

Mengetahui
Dekan


Drs. Heri Purwanto, M.M
NIP.19601221990031001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gaudensia Yusri

NIM : 171600088

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI

Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Manggarai" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik bersifat original.

Bila mana kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, April 2021
Mahasiswa,



Gaudensia Yusri

171600088

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panajatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Pengetahuan Perpjakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpjakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Manggarai”.

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taudlikhul Afkar S.Pd., M.Pd., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Samsat Kabupaten Manggarai beserta jajarannya yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan pengambilan data dan penelitian di Kantor Samsat Kabupaten Manggarai.
6. Bapak Fransiskus dan Mama Sabina yang telah membesarkan, mendidik, mendoakan, memotivasi dan memberi dukungan tanpa batas.

7. Terima kasih untuk kakak Gusti, Rena, Apeth, Adik Irdha dan Atnan serta untuk kakak ipar Retha dan Rayon yang telah memberi dukungan dalam penggerjaan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk nana Angelus Sui yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan yang luar biasa dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Teman- teman tercinta (Novha, Ayu, Ecik, Orin,Ancik, Nilam, Ipok, Rosty, Didi, Aldo, Pego, Entoz, Aziz dan Ephin) yang membantu dan selalu mendukung dalam penggerjaan skripsi ini hingga selesai.
10. Teman-Teman Akuntasi F 2017 dan semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu yang sudah terlibat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 09 April 2021

Gaudensia Yusri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Teori Atribusi	16
2.2.2 Pajak	17
2.2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	34

2.3	Keranga Konseptual.....	38
2.4	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	45
3.2	Populasi, Sampeel dan Teknik Pengambilan Sampel	48
3.2.1	Populasi	48
3.2.2	Sampel.....	48
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	49
3.3	Jenis dan Sumber Data	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	52
3.5.1	Variabel Penelitian	52
3.5.2	Defenisi Operasional Variabel.....	53
3.6	Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1	Pengujian Instrumen.....	56
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	59
3.6.4	Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	63
4.1.1	Gambaran Umum Instansi	63
4.1.2	Gamabaran Subjek Penelitian	68
4.1.3	Deskripsi Tanggapan Responden	70
4.2	Uji Instumen.....	75
4.2.1	Uji Validitas.....	75
4.2.2	Uji Reabilitas	78
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.3.1	Uji Normalitas	79

4.3.2 Uji Multikolinearitas	80
4.3.3 Uji Heteroskedasitas	82
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	83
4.4 Analisis Regresi Linera Berganda	85
4.5 Uji Hipotesis.....	87
4.5.1 Uji t	87
4.5.2 Uji F	91
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	92

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table	Halaman
4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	69
4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.4 Kategori Mean Interval.....	71
4.5 Jawaban Responden untuk Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	72
4.6 Jawaban Responden untuk Variabel Kualitas Pelayanan.....	73
4.7 Jawaban Responden untuk Variabel Sanksi Perpajakan	74
4.8 Jawaban Responden untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.9 Pengujian Validitas Data Kuesioner	77
4.10 Hasil Uji Reabilitas	78
4.11 Uji Multikolinearitas	81
4.12 Hasil Uji Durbin Waston Test.....	84
4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	86
4.14 Hasil Uji t.....	87
4.15 Hasil Uji F	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Grafik Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2018-2020.....	4
2.1 Kerangka Konseptual	39
3.1 Rancangan Penelitian	47
4.1 Sturktur Organisasi BPAD.....	46
4.2 Normal Plot PP Uji Normalitas	79
4.3 Grafik Scatterplot	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Balasan

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Absensi Seminar Proposal

Lampiran 4 : Kuesioner

Lampiran 5 : Output SPSS

Lampiran 6 : Dokumentasi

Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi