



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN  
MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-MONEY  
PADA PENGUNJUNG DI ROYAL PLAZA SURABAYA**

Brian Kristianto Vemyanto  
161600151

Dosen Pembimbing  
Dr. Bambang Dwi Waryanto, SE., M.M.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
2021

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN DAN  
MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-  
MONEY PADA PENGUNJUNG DI ROYAL PLAZA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
menyelesaikan mata kuliah Metodologi Penelitian pada Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

**BRIAN KRISTIANTO VEMYANTO  
NIM : 161600151**

**PRODI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : PENGARUH KEPERCAYAAN,  
KEMUDAHAN DAN MANFAAT  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
E-MONEY PADA PENGUNJUNG DI ROYAL  
PLAZA SURABAYA

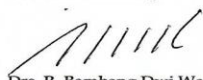
Identitas Mahasiswa

a. Nama : Brian Kristianto Vemyanto  
b. NIM : 161600151  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Universitas PGRI  
AdiBuana Surabaya  
e. Alamat e-mail : [angelvoice30@gmail.com](mailto:angelvoice30@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
Dr. Sandhikhu Afkar, S.Pd.,  
M.Pd., M.M.  
NIP : 816212/dy



Surabaya, 20 Januari 2021  
Dosen Pembimbing,

  
Drs. R. Bambang Dwi Waryanto,  
S.E., M.M.  
NIP : 195605291983091001

Menyetujui  
Dekan,  
  
Drs. I. Teguh Purwanto, M.M.  
NIP : 196012221990031001



**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya :

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 04 Febuari  
Tahun : 2021

Penguji I

Penguji II



Rina Fariana, S.E., A.k., M.A.  
Nip : 1308665

Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak.  
Nip : 1507731 / DY

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Brian Kriatiant Vemyanto  
NIM : 161600151  
Program Stdui : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI  
AdiBuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN DAN MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-MONEY PADA PENGUNJUNG DI ROYAL PLAZA SURABAYA" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (ditulis tahun) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Maret 2021  
Mahasiswa,



Brian Kristianto vemyanto  
NIM :161600151

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN DAN MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-MONEY PADA PEMBELI DI ROYAL PLAZA SURABAYA"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak. selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M. dan Fauziyah, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua Orang tua saya yang selalu berdoa, berjuang, dan mendukung anak-anaknya serta kasih sayang yang diberikan hingga saat ini dan sampai kapanpun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
6. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan motivasi, inspirasi, bertukar pikiran dan selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.
7. Teman-teman seperjuangan Akuntansi E 2016 dari awal semester yang selalu berjuang hingga akhir.
8. Dan semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Maret 2021  
Penulis,

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of Trust, Convenience, and Benefits on the interest in using E-Money for buyers at the Royal Plaza Mall. research is quantitative and primary data sources. Collecting data using purposive sampling by distributing questionnaires to the people they meet. The sample was 100 people. Provide evidence that trust, facility, and benefits give positive effect to savour for E-Money.*

*Keyword : Trust, Convenience, Benefits, Savour, E-Money*



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Manfaat terhadap minat penggunaan E-Money pada pembeli di Mall Royal Plaza. Penelitian kuantitatif serta data primer. Pengumpulan data menggunakan *Purposive Sampling* dengan membagikan kuesioner kepada orang yang ditemui. Sampel sebanyak 100 orang. Memberikan bukti berpengaruhnya kepercayaan, kemudahan, dan manfaat berpengaruh positif terhadap minat penggunaan E-Money.

*Kata kunci : Kepercayaan, Kemudahan, Manfaat, Minat Penggunaan, E-Money*

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul</b>	
<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	ii
<b>Berita Acara Ujian Skripsi</b> .....	iii
<b>Surat Pernyataan Keaslian</b> .....	iv
<b>Kata Pengantar</b> .....	v
<b>Abstract</b> .....	vii
<b>Abstrak</b> .....	viii
<b>Daftar Isi</b> .....	ix
<b>Daftar Gambar</b> .....	xii
<b>Daftar Tabel</b> .....	xiii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Uang.....	13
2.2.1.1 Pengertian Uang.....	13
2.2.1.2 Fungsi Uang.....	14
2.2.1.3 Jenis Uang .....	18
2.2.2 <i>E-Money</i> .....	19
2.2.2.1 Pengertian <i>E-Money</i> .....	19
2.2.2.2 Bentuk dan Jenis <i>E-Money</i> .....	20
2.2.2.3 Jenis Transaksi <i>E-Money</i> .....	23
2.2.2.4 Pihak-Pihak <i>E-Money</i> .....	24
2.2.3 Minat .....	25
2.2.3.1 Pengertian Minat.....	25
2.2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	26
2.2.4 Kepercayaan.....	27
2.2.4.1 Pengertian Kepercayaan .....	27

2.2.4.2 Kepercayaan dalam <i>E-Money</i> .....	28
2.2.5 Kemudahan.....	28
2.2.5.1 Pengertian Kemudahan.....	28
2.2.5.2 Kemudahan dalam <i>E-Money</i> .....	29
2.2.6 Manfaat.....	30
2.2.6.1 Pengertian Manfaat.....	30
2.2.6.2 Manfaat dalam <i>E-Money</i> .....	31
2.3 Kerangka Konseptual.....	33
2.4 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Populasi, Sampel, dan Tekni Pengambilan Sampel .....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	40
3.5.1 Variabel Penelitian .....	40
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	41
3.6 Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	43
3.6.2 Uji Instrumen .....	43
3.6.2.1 Uji Validitas .....	43
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	45
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	45
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.6.3.4 Uji Autokorelasi .....	47
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
3.6.5 Hipotesis (Uji t).....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.2 Uji Instrumen.....	55
4.2.1 Uji Validitas .....	55
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	56
4.3 Uji Skala Likert .....	57
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	71

4.4.1 Uji Normalitas .....	71
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	72
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.4.4 Uji Autokorelasi .....	73
4.5 Uji Analisis Deskriptif .....	74
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
4.7 Uji Hipotesis .....	78
4.8 Pembahasan .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah transaksi <i>E-Money</i> .....	3
Gambar 1.2 Jumlah <i>E-Money</i> yang beredar .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Racangan Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar penyelenggara <i>E-Money</i> .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2.2 Layanan <i>Registered</i> dan <i>Unregistered</i> .....	21
Tabel 3.1 Skala Likert.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional variabel.....	41
Tabel 4.1 Total Jawaban Tiap Indikator .....	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas.....	56
Tabel 4.4 Skor Skala Likert.....	58
Tabel 4.5 Indikator Kepercayaan Item 1.....	58
Tabel 4.6 Indikator Kepercayaan Item 2.....	59
Tabel 4.7 Indikator Kepercayaan Item 3.....	60
Tabel 4.8 Indikator Kepercayaan Item 4.....	60
Tabel 4.9 Indikator Kemudahan Item 1.....	61
Tabel 4.10 Indikator Kemudahan Item 2.....	62
Tabel 4.11 Indikator Kemudahan Item 3.....	63
Tabel 4.12 Indikator Kemudahan Item 4.....	64
Tabel 4.13 Indikator Manfaat Item 1.....	65
Tabel 4.14 Indikator Manfaat Item 2.....	66
Tabel 4.15 Indikator Manfaat Item 3.....	66
Tabel 4.16 Indikator Manfaat Item 4.....	67
Tabel 4.17 Indikator Kepercayaan Item 1.....	68
Tabel 4.18 Indikator Kepercayaan Item 2.....	69
Tabel 4.19 Indikator Kepercayaan Item 3.....	70
Tabel 4.20 Indikator Kepercayaan Item 4.....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinieritas .....	72
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
Tabel 4.23 Hasil Uji Autokorelasi.....	74
Tabel 4.24 Hasil Analisis Deskriptif.....	75
Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi .....	76
Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Berganda.....	77
Tabel 4.27 Hasil Uji t.....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 2	: Berita Acara Ujian Proposal
Lampiran 3	: Lembar Persetujuan
Lampiran 4	: Revisi Skripsi
Lampiran 5	: Kuisisioner
Lampiran 6	: Tabulasi
Lampiran 7	: Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 8	: Hasil Uji Validitas
Lampiran 9	: Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 10	: Uji Normalitas
Lampiran 11	: Uji Multikolinearitas
Lampiran 12	: Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 13	: Uji Autokorelasi
Lampiran 14	: Uji Regresi