



*Unipa Surabaya*

**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DALAM Mendukung PENGENDALIAN  
INTERNAL PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN  
RUMAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA  
KANTOR CABANG SIDOARJO**

Fani Rismayanti  
171600194

Dosen Pembimbing  
Dr. Untung Lasiyono, S.E, M.Si

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021



**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM  
MENDUKUNG PENGENDALIAN INTERNAL  
PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH  
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA  
KANTOR CABANG SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**FANI RISMAYANTI  
NIM : 171600194**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan Sistem Informasi  
Akuntansi Dalam Mendukung  
Pengendalian Internal Pemberian  
Kredit Pemilikan Rumah Pada PT.  
Bank Tabungan Negara Kantor  
Cabang Sidoarjo

Identitas Mahasiswa


a. Nama : Fani Rismayanti  
b. NIM : 171600194  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
e. Alamat Email : [faniri99@gmail.com](mailto:faniri99@gmail.com)

Surabaya, 01 Juni 2021

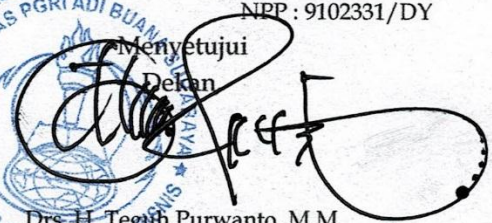
Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

  
Dr. Teguh Purwanto, S.Pd., M.Pd, M.Ak  
NIP: 1607787/DY

  
Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si  
NIP: 9102331/DY

Menyetujui  
Dekan


  
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NIP: 196012221990031001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak  
untuk diuji :

Tanggal : 28 Mei 2021

Dosen Pembimbing,



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si

NPP : 9102331/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 28 Mei  
Tahun : 2021

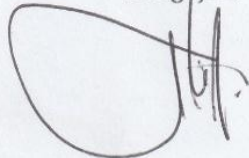
Penguji I,



Dra. Martha Supardiyah, S.E., M.Ak

NPP : 8602112/DY

Penguji II,



Drs. Sugijanto, M.Ak.

NPP :0501487/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Fani Rismayanti  
NIM : 171600194  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Mei 2021

Mahasiswa,



Fani Rismayanti

NIM : 171600194

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya. Maha suci Allah yang telah memberikan kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo”** dengan baik.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorong terwujudnya skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Dr. M Soebandowo, M.S, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Dr. Taudhlikul Afkar, S.Pd., M.Ak, selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan koreksi selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adibuana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Liberty Lubis selaku pimpinan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo.
7. Ibu Sri Lukito Wati selaku Deputy Branch Manager PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo.



8. Bapak Reza Aidil Fitriansah selaku Branch Share Service Unit yang telah membantu penulis dalam melakukan observasi.
9. Bapak Diki Pratama dan Bapak Alfon selaku Consumer Loan Officer yang telah membantu penulis dalam melakukan observasi.
10. Ayah dan Ibu yang saya sayangi, yang selalu ada buat saya dan selalu memberikan dukungan do'a, materil serta motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kakak Yuda dan Firman yang sangat aku sayangi, yang telah membantu saya dalam banyak hal serta memberikan dukungan kepada saya.
12. Kepada semua teman - teman terbaik dan sahabatku yang selalu memberikan do'a dan dukungan semangat.
13. Kepada semua pihak - pihak yang terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan do'a, semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 20 April 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Fokus dan Keterbatasan Penelitian.....	7
1.5.1 Fokus Penelitian.....	8
1.5.2 Keterbatasan Penelitian.....	8

### BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.2.1.1 Pengertian Sistem.....	21
2.2.1.2 Pengertian Informasi.....	21
2.2.1.3 Pengertian SIA.....	22
2.2.1.4 Unsur - unsur SIA.....	23

2.2.1.5 Tujuan SIA.....	24
2.2.2 Pengendalian Internal.....	24
2.2.2.1 Pengertian Pengendalian.....	24
2.2.2.2 Pengertian Pengendalian internal.....	25
2.2.2.3 Struktur Pengendalian internal.....	25
2.2.2.4 Komponen Pengendalian Internal.....	28
2.2.3 Kredit.....	30
2.2.3.1 Pengertian Kredit.....	30
2.2.3.2 Pengertian KPR.....	30
2.2.3.3 Unsur – unsur Kredit.....	31
2.2.3.4 Jenis – jenis Kredit.....	33
2.2.4 Flowchart.....	36
2.3 Kerangka Berfikir.....	40
2.4 Kerangka Konseptual.....	42

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	44
3.2 Subyek dan Obyek.....	47
3.2.1 Subyek.....	47
3.2.2 Obyek.....	47
3.3 Instrumen Penelitian.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Observasi.....	49
3.4.2 Wawancara.....	49
3.4.3 Dokumentasi.....	49
3.5 Validitas Data.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Reduksi Data.....	54

4.1.2 Penyajian Data.....	55
4.1.2.1 Data Umum.....	55
4.1.2.2 Data Khusus.....	77
4.1.3 Verifikasi Data.....	96
4.1.4 Analisis Data.....	109
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	119

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	124

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>125</b>
----------------------------	------------

## **LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Postur Kolektibilitas.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
4.1 Daftar Data Hasil Wawancara.....	82
4.2 Daftar Data Hasil Observasi.....	91
4.3 Daftar Data Hasil Dokumentasi.....	96
4.4 Hasil Triangulasi Metode.....	98
4.5 Hasil Triangulasi Sumber.....	103
4.6 Hasil Triangulasi Waktu.....	108

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Processing Symbol.....	40
2.3 Kerangka Berfikir.....	41
2.4 Kerangka Konseptual.....	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
4.1 Struktur Organisasi.....	59
4.2 Media Pemasaran KPR.....	76
4.3 Flowchart Sistem dan Prosedur KPR.....	119

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Matrik Penelitian
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Formulir Aplikasi Kredit Konsumer
- Lampiran 8 : Program Aplikasi E - Loan
- Lampiran 9 : Surat Perjanjian Kredit
- Lampiran 10 : Surat Pernyataan Kesanggupan Membayar
- Lampiran 11 : Instrumen Penelitian