

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim, Icut Rangga Bawono dan Amin Dara. 2016. *Perpajakan : Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. Jakarta: Salemba Empa
- Amuri Yusuf. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif & Penelitian*. Gabungan. Jakarta: Prenadamedia Group
- Ari Annisa Nur.2019. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Pbb) Di Kecamatan Stabat Kabupaten Langka
- Creswell, Jhon W. 2016. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmkawanto, Dudi. 2016. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah. Purwokerto.
- Devano dan Rahayu.2016." *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*".Kencana. Jakarta.
- Dudi .2016."Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". Skripsi. *Fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhamadiyah.purwokerto*.
- Dwi Zuliani, Andraeny Dita, M Si .2018. Pengaruh Persepsi Keadilan Dan Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan
- FentrI.2017. Persepsi seseorang individu memilih ,mengorganisasikan, dan menafsirkan masukan-masukan informasi untuk menciptakan gambaran yang bermakna tentang dunia.
- Fuady.2015, *Pokok-Pokok Hukum Perpajakan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta











- Ghozali. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS.Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, A., Bawono, R. I., & Dara, A. 2016. *Dasar-Dasar Perpajakan, Hal: 2*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Jati, I. G. 2016. Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan pada kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 1510-1535
- Jhon. 2017.Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak<http://www.repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/33664/1/Dessy%20%28NIM11120150>
- Khasanah,2015.Wajib Pajak Memahami, Mengerti,dan Mematuhi Hak Kewajibanya dalam Bidang Perpajakan
- Khusna.2016.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak
- Lihmasyah.2016.Kepatuhan Wajib Pajak memenuhi kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakanya sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
- Mardiasmo. 2016. *Pengertian Wajib Pajak*. Retrieved from wajib-pajak: <https://kamus.tokopedia.com//w/wajib-pajak/>.
- Muljono. 2015, November 8. *Perpajakan*. Retrieved Oktober11, 2019, from Pengertian Perpajakan: <http://www.wibowopajak.com/2021/01/pengertian-wajib-pajak.html>
- Muljiyati.2017. *"Inti Perpajakan Indonesia"*Muhammadiyah University Press,2017.
- Muri Yusuf.2016. Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif & Penelitian Gabungan,Prenadamedia Group,Jakarta
- Nuraini Nuraini (2018) Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Kinerja Perangkat Pemerintah Desa Terhadap

- Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di  
Desa Pakkabba Kecamatan Galesong Utara
- Pohan,C.A.2016. *Manajemen Perpajakan: Strategi Perencanaan Pajak dan Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Puspita Rusli, H. R., & Hadipradjitno, P. 2015. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha di Kota Semarang). Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Rachman. 2018. *Pengujian Hipotesis*. Retrieved from <https://yuvalianda.com/uji-hipotesis/>.
- Resmi, S. 2017:8. *Tata Cara Pemungutan Pajak*. Retrieved from <http://repository.unpas.ac.id/33559/8/9.%20BAB%202.pdf>
- Soeparman Soemahamidjaja.2016:3. *Pajak Berdasarkan Asas Gotong Royong*. Universitas Padjadjaran. Bandung.
- Soedjatmiko,& Sri Mulyani.2018.Pengaruh Sanksi Pajak dan kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi Dan Bangunan.*Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*,ISSN:1693-8623,Vol.11 No 2.
- Suyono.2016.Pengetahuan Tentang Pemahaman Perpajakan
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2016. *Pengertian Kualitas Pelayanan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Waluyo. 2016, Juni 29. *Pengertian dan dasar Hukum Pajak Bumi Dan Bangunan*.

Retrieved from Pengertian dan dasar Hukum Pajak Bumi Dan Bangunan: <http://become-teacher.blogspot.com/2013/06/pengertian-dan-dasar-hukum-pajak-bumi.htm>

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : Yustina Moi Logo
2. NIM : 161600210
3. Program Studi : Akuntansi
4. Tanggal Mengajukan Skripsi: 6 April 2020
5. Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan di Kelurahan Pagesangan Surabaya
6. Dosen Pembimbing : Drs. H.Subakir, MM
7. Konsultasi :

No	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian/ Kegiatan
1.	30-03-2020		Revisi Judul
2.	06-04-2020		Acc Judul
3.	06-04-2020		Revisi Bab I
4.	01-09-2020		Revisi Bab I
5.	02-09-2020		Bab I ACC
6.	07-09-2020		Bab II,III Revisi
7.	08-09-2020		Bab II,III ACC
8.	19-02-2020		Bab IV,V Revisi
9.	21-02-2020		Bab IV,V Revisi
10.	23-02-2020		Bab IV,V ACC

8. Tanggal Selesai Menulis Skripsi : 23 Februari 2021

Surabaya, 30 Maret 2021

Dosen Pembimbing,





Drs. H. Subakir, MM  
NPP :8607129/ DY



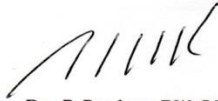
**BERITA ACARA  
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Yustina Moi Logo  
NIM/Program Studi : 161600235/Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan di Kelurahan Pagesangan Surabaya  
Tanggal Ujian Skripsi : 01 Maret 2021  
Penguji : 1. Drs. R. Bambang DW, S.E.,M.M  
2. Fauziyah,S.Si.,M.Si

No	Tanggal	Uraian/Kegiatan	Paraf Penguji	
			Penguji I	Penguji II
1	26-03-2021	Bab I-III (REVISI)		
2	29-03-2021	Bab III (REVISI)		
3	30-03-2021	Bab III-IV (REVISI)		
4	5-04-2021	Bab IV (REVISI)		
5.	8-04-2021	Bab IV-V (REVISI)		
6.	9-04-2021	BabV-DAFTAR PUSTAKA (REVISI)		
7.	11-04-2021	Bab V-DAFTAR PUSTAKA(ACC)		

Surabaya, 11 April 2021

Penguji I



Drs. R. Bambang DW, S.E.,M.M  
NIP: 19560529. 198309. 1001

Penguji II



Fauziyah,S.Si.,M.Si  
NPP:1504721/DY







**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 210157 /01/FEB/III/2021  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu Pimpinan  
Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat  
Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Surabaya- 60272  
di  
Surabaya

Sesuai kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Yustina Moi Logo  
NIM : 161600235  
Prodi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Pagesangan

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 03 Maret 2021  
Drs. Teguh Purwanto M.M.





PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
**BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK  
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jalan: Jelas Agung Surabaya Nomor 2 Surabaya 60122  
Telepon (031) 5343000, (031) 5312144 Pesawat 112

Surabaya, 09 Maret 2021

Nomor : 070/3747436.8.5/2021  
Lampiran :  
Hal : Perelitian

Kepada  
Yth. Camat Jambangan Kota Surabaya  
di -  
SURABAYA

**REKOMENDASI PENELITIAN**

- Dasar
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011
- Memperhatikan
- Surat Dari Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Nomor 21018703/PES/BU/2021 Tanggal 03 Maret 2021 Perihal (Jn Perelitian Dan Pengambilan Data
- Pt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada
- a. Nama : Yuliana Muli Logo
  - b. Alamat : Dusun Piga 1 RT/RW 005/001 Kel/Desa Piga Kecamatan Sosro
  - c. Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
  - d. Instansi/Organisasi : Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
  - e. Kewarganegaraan : Indonesia
- Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :
- a. Judul/ Tema : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan
  - b. Tujuan : Penelitian
  - c. Bidang Penelitian : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Pagesangan
  - d. Penanggung Jawab : Drs. H. Subakti, M.M
  - e. Anggaran Peserta : -
  - f. Waktu : 1 (Satu) Bulan, TMT Surat Dikeluarkan
  - g. Lokasi : Kecamatan Jambangan Kota Surabaya (Kelurahan Pagesangan Surabaya)
- Dengan persyaratan
1. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan surat pemohonan dan wajib mematuhi persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membahayakan kepada CPD, Camat, Lurah/dalam pengambilan data primer dan sekunder,
  2. Penelitian yang dilaksanakan tidak boleh menimbulkan keserahan dinaseserak, disengketakan bangsa atau mengganggu ketertahan NKRI,
  3. Dalam proses Penelitian harap tidak membahayakan atau membahayakan warga,
  4. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linnma Kota Surabaya,
  5. Rekomendasi ini akan dicabut/dibatal berakibat apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



Salinan dan tanda terima akan dikirim melalui email

Tembusan :  
Yth. 1. Dekan Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
2. Saudara yang bersangkutan.



IRAN WIDAYANTO, AMP - S.Sos. - M.Hi  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19660715 198003 1 011





PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
**BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK  
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jalan Jaks Agung Suprpto Nomor 2 Surabaya 60272  
Telepon (031) 6343000, (031) 6312144 Pesawat 112

Surabaya, 09 Maret 2021

Nomor : 070/3747/436.8.5/2021

Lampiran :-

Hal : Penelitian

Kepada

Yth. Camat Jambangan Kota Surabaya

di - SURABAYA

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011;  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011;

Memperhatikan : Surat Dari Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Nomor Z10157/01/FEB/III/2021 Tanggal 03 Maret 2021 Perihal Ijin Penelitian Dan Pengambilan Data

Pt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada

- a. Nama : Yustina Moi Logo  
b. Alamat : Dusun Piga 1 RT/RW 005/001 Kel/Desa Piga Kecamatan Soa  
c. Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa  
d. Instansi/Organisasi : Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
e. Kewarganegaraan : Indonesia

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

- a. Judul/ Tema : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan  
b. Tujuan : Penelitian  
c. Bidang Penelitian : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Pagesangan  
d. Penanggung Jawab : Drs. H. Subakir, M.M  
e. Anggota Peserta  
f. Waktu : 1 (Satu) Bulan, TMT Surat Dikeluarkan.  
g. Lokasi : Kecamatan Jambangan Kota Surabaya (Kelurahan Pagesangan Surabaya)

- Dengan persyaratan
1. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan surat permohonan dan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
  2. Penelitian yang dilaksanakan tidak boleh menimbulkan keresahan dimasyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keuthan NKRI.
  3. Dalam proses Penelitian harap tidak membebani atau memberatkan warga.
  4. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya;
  5. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



Silahkan scan barcode diatas untuk mengecek validitas surat.

Tembusan :

Yth. 1. Dekan Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

2. Saudara yang bersangkutan.

Pt. KEPALA BADAN



Ivan Widyanto, AMP, S.Sos, M.H.

Pembina Utama Muda  
NIP. 196907151990331011





Presepsi Wajib Pajak ( $X_1$ )

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya mematuhi pajak karena saya merasakan adanya keadilan dalam system pajak					
2	Saya merasa timbal balik pemerintah dari pajak sudah di alokasi kan secara adil					
3	Saya mematuhi ketentuan pajak untuk menghindari kemungkinan sanksi dari kantor pajak					
4	Saya merasa struktur Tarif pajak yang berlaku sudah adil sehingga saya patuh membayar pajak					





### Kualitas Pelayanan (X<sub>2</sub>)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa bahwa penyuluhan yang dilakukan petugas pajak dapat membantu pemahaman perpajakan wajib pajak.					
2	Petugas pajak telah memberikan pelayanan dengan baik.					
3	Kondisi kelayakan gedung di KPP tempat saya melapor bersih dan nyaman.					
4	Petugas KPP bersikap professional dalam memberikan pelayanan.					
5	Petugas tidak membedakan saya dengan Wajib Pajak lain dalam memberikan layanan.					



### Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya sudah bersikap patuh untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan dengan tepat waktu					
2	Saya selalu membayar Pajak Bumi dan Bangunan sesuai jatuh tempo					
3	Saya membayar pajak tepat waktu dan berusaha untuk meminimalisir keterlambatan pembayaran					
4	Saya memenuhi kewajiban pajak sebagai warga Negara Indonesia dengan baik					
5	Saya menghitung besarnya pajak yang harus dibayar dengan jujur dan benar					
6	Saya selalu membayar kekurangan pajak penghasilan yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan					



Persepsi Wajib Pajak

Pertanyaan

No Res	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Jumlah
1	5	4	3	4	16
2	4	3	4	2	13
3	4	3	4	3	14
4	4	3	4	2	13
5	4	4	5	3	16
6	5	4	4	3	16
7	3	1	2	2	8
8	3	4	4	3	14
9	4	3	4	3	14
10	2	2	2	2	8
11	3	2	3	3	11
12	4	3	3	3	13
13	3	3	4	2	12
14	4	4	3	3	14
15	2	2	3	2	9
16	4	3	5	4	16
17	4	3	4	4	15
18	4	3	4	1	12
19	3	4	4	3	14
20	3	1	4	1	9
21	4	3	4	3	14
22	4	5	5	2	16
23	4	4	4	5	17
24	3	3	3	3	12
25	4	3	4	2	13

26	2	1	2	1	6
27	3	3	4	1	11
28	5	3	4	2	14
29	3	3	4	2	12
30	5	4	5	1	15
31	4	3	5	3	15
32	3	3	4	3	13
33	3	3	3	3	12
34	4	1	1	4	10
35	2	2	4	2	10
36	2	2	4	2	10
37	3	2	4	2	11
38	3	3	3	2	11
39	4	3	3	2	12
40	2	2	2	2	8
41	5	3	5	3	16
42	3	2	4	1	10
43	3	2	4	3	12
44	4	3	5	2	14
45	3	4	5	3	15
46	3	2	5	2	12
47	4	3	4	3	14
48	4	3	4	3	14
49	3	2	3	2	10
50	4	3	4	3	14
51	2	3	4	2	11
52	4	3	4	3	14
53	3	3	3	3	12
54	4	1	4	2	11

55	4	1	4	2	11
56	4	1	4	2	11
57	2	3	4	2	11
58	4	1	4	3	12
59	4	1	4	2	11
60	5	5	5	5	20
61	3	3	3	3	12
62	4	3	4	3	14
63	4	2	4	1	11
64	3	3	4	2	12
65	4	3	4	3	14
66	3	3	4	2	12
67	4	4	5	3	16
68	5	4	3	2	14
69	5	4	3	4	16
70	5	4	3	1	13
71	5	4	3	3	15
72	5	4	3	2	14
73	5	4	4	4	17
74	5	5	5	5	20
75	5	4	3	4	16
76	5	4	3	4	16
77	5	4	3	4	16
78	4	4	4	4	16
79	5	5	5	5	20
80	2	3	4	3	12
81	4	3	3	4	14
82	4	2	4	2	12
83	3	3	4	4	14

84	4	3	4	2	13
85	4	3	4	3	14
86	3	3	3	3	12
87	4	1	4	2	11
88	4	1	4	2	11
89	4	2	4	3	13
90	2	3	4	2	11
91	3	5	4	5	17
92	4	3	2	5	14

Sumber :Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Kelurahan  
Pagesangan

Kualitas Pelayanan (X2)						
Pertanyaan						
No Res	X2.1	X2.3	X2.3	X2.4	X2.5	Jumlah
1	4	3	3	4	3	17
2	3	5	4	4	2	18
3	1	4	2	1	1	9
4	3	4	3	2	2	14
5	2	3	5	5	3	18
6	3	5	5	4	3	20
7	4	1	4	2	4	15
8	2	4	2	2	4	14
9	4	5	5	4	4	22
10	2	2	2	2	2	10
11	1	3	2	3	2	11
12	3	4	4	4	3	18
13	4	4	4	4	2	18
14	3	4	4	4	3	18



15	2	2	4	4	2	14
16	4	5	4	4	2	19
17	2	3	4	4	3	16
18	2	5	5	3	1	16
19	3	3	4	4	3	17
20	3	4	3	4	2	16
21	2	2	1	1	3	9
22	4	4	4	4	2	18
23	1	5	4	4	4	18
24	3	3	3	3	3	15
25	3	4	3	3	2	15
26	2	2	3	3	1	11
27	3	4	4	4	3	18
28	4	3	4	4	4	19
29	3	5	3	4	4	19
30	2	5	4	4	3	18
31	4	5	3	4	3	19
32	4	4	4	4	4	20
33	2	3	3	3	3	14
34	1	4	3	3	4	15
35	2	3	3	4	2	14
36	2	3	3	4	2	14
37	2	3	4	4	2	15
38	2	3	4	4	2	15
39	3	4	4	2	3	16
40	2	3	2	2	2	11
41	2	5	5	3	4	19
42	2	5	4	4	2	17
43	3	4	3	4	2	16

44	1	4	3	4	1	13
45	3	4	3	4	2	16
46	3	4	4	4	3	18
47	3	4	4	4	3	18
48	3	4	3	4	4	18
49	3	4	4	3	2	16
50	3	4	3	4	3	17
51	3	5	4	3	2	17
52	2	5	5	5	2	19
53	3	5	5	5	3	21
54	1	4	5	5	2	17
55	1	4	5	5	2	17
56	1	4	5	5	2	17
57	2	4	4	2	3	15
58	1	4	4	4	2	15
59	1	4	5	5	2	17
60	5	5	5	5	5	25
61	3	4	4	4	3	18
62	3	4	4	4	3	18
63	2	4	4	2	2	14
64	3	4	4	4	2	17
65	3	4	4	4	3	18
66	3	4	4	4	3	18
67	3	4	5	5	5	22
68	4	4	5	5	5	23
69	4	4	4	4	4	20
70	3	4	5	5	5	22
71	4	5	4	3	4	20
72	5	4	3	4	5	21

73	4	3	4	3	4	18
74	4	3	4	3	4	18
75	4	5	2	1	1	13
76	4	4	5	5	3	21
77	5	4	3	4	5	21
78	3	3	3	3	3	15
79	4	4	4	4	4	20
80	2	3	3	4	5	17
81	3	4	3	4	4	18
82	3	4	4	3	2	16
83	3	4	3	4	3	17
84	3	5	4	3	2	17
85	2	5	5	5	2	19
86	3	5	5	5	3	21
87	1	4	5	5	2	17
88	1	4	5	5	2	17
89	1	4	5	5	2	17
90	2	4	4	2	3	15
91	1	3	3	4	2	13
92	1	4	5	5	2	17

Sumber :Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Kelurahan  
Pagesangan

Pajak Bumi Dan Bangunan (Y)

Pertanyaan

No Res	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Jumlah
1	5	4	3	3	5	4	24
2	4	5	2	4	2	2	19
3	4	4	2	2	4	4	20
4	5	5	2	4	4	5	25
5	4	5	1	3	2	4	19
6	4	4	3	3	4	5	23
7	3	1	2	3	1	3	13
8	4	4	3	4	4	4	23
9	4	4	3	3	3	4	21
10	2	2	2	2	2	2	12
11	2	1	3	2	5	2	15
12	4	4	3	4	4	3	22
13	4	4	2	3	4	4	21
14	4	4	3	3	4	3	21
15	4	4	3	3	3	2	19
16	4	4	2	3	4	2	19
17	4	4	4	4	4	4	24
18	5	5	2	4	4	5	25
19	4	4	3	3	3	4	21
20	4	4	4	2	4	1	19
21	4	3	2	3	4	1	17
22	5	5	2	4	4	2	22
23	4	4	2	2	2	5	19
24	3	3	3	3	3	3	18
25	4	4	3	3	4	3	21
26	2	5	1	2	1	1	12

27	4	4	3	4	3	3	21
28	4	5	3	4	3	3	22
29	4	3	3	3	2	5	20
30	5	5	3	4	3	5	25
31	5	4	3	3	4	4	23
32	4	4	2	3	4	4	21
33	4	4	3	3	3	2	19
34	4	4	1	1	2	4	16
35	4	4	4	4	4	2	22
36	4	4	4	4	4	2	22
37	4	4	2	4	4	2	20
38	4	4	2	2	4	2	18
39	4	4	2	4	3	4	21
40	4	4	2	2	2	1	15
41	5	5	2	2	2	5	21
42	5	5	4	4	3	2	23
43	4	4	3	3	4	4	22
44	4	5	3	5	4	1	22
45	4	5	3	4	3	2	21
46	4	4	2	3	2	4	19
47	4	5	4	5	4	4	26
48	4	4	3	2	1	4	18
49	4	3	2	2	4	3	18
50	4	4	3	3	4	4	22
51	5	4	2	3	3	5	22
52	5	5	2	5	2	3	22
53	5	4	4	4	2	2	21
54	4	5	3	4	4	1	21
55	4	5	3	4	4	1	21

56	4	5	3	4	4	1	21
57	4	4	2	2	2	3	17
58	4	5	3	4	4	3	23
59	4	5	3	4	4	1	21
60	5	5	5	5	5	5	30
61	4	3	3	3	4	2	19
62	5	5	3	3	3	3	22
63	4	4	2	2	4	2	18
64	4	4	3	4	4	4	23
65	4	5	3	3	3	3	21
66	4	4	2	4	5	3	22
67	4	3	4	3	2	4	20
68	5	4	5	4	5	5	28
69	4	4	3	3	4	4	22
70	5	4	3	3	4	4	23
71	5	5	5	5	5	3	28
72	5	4	3	3	4	4	23
73	5	4	4	3	2	3	21
74	5	5	5	5	5	4	29
75	5	4	4	5	4	2	24
76	5	5	4	4	4	3	25
77	5	5	5	5	5	4	29
78	3	3	3	3	3	3	18
79	4	4	5	4	5	4	26
80	3	2	3	4	5	5	22
81	4	4	3	2	1	4	18
82	4	4	3	3	4	3	21
83	4	4	3	3	4	4	22
84	5	4	2	3	3	5	22

85	5	5	2	5	2	3	22
86	3	3	3	4	2	2	17
87	4	1	3	4	4	1	17
88	4	5	3	4	4	1	21
89	4	5	3	4	4	1	21
90	4	4	2	2	2	3	17
91	4	5	3	4	4	3	23
92	4	5	3	4	4	1	21

Sumber :Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Kelurahan  
Pagesangan

### TABEL TABULASI PERSIAPAN ANALISIS DATA

No	Total Jawaban		
	Persepsi Wajib Pajak (X1)	Kualitas Pelayanan (X2)	Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (Y)
1	16	17	24
2	13	18	19
3	14	9	20
4	13	14	25
5	16	18	19
6	16	20	23
7	8	15	13
8	14	14	23
9	14	22	21
10	8	10	12
11	11	11	15
12	13	18	22
13	12	18	21

14	14	18	21
15	9	14	19
16	16	19	19
17	15	16	24
18	12	16	25
19	14	17	21
20	9	16	19
21	14	9	17
22	16	18	22
23	17	18	19
24	12	15	18
25	13	15	21
26	6	11	12
27	11	18	21
28	14	19	22
29	12	19	20
30	15	18	25
31	15	19	23
32	13	20	21
33	12	14	19
34	10	15	16
35	10	14	22
36	10	14	22
37	11	15	20
38	11	15	18
39	12	16	21
40	8	11	15
41	16	19	21
42	10	17	23



43	12	16	22
44	14	13	22
45	15	16	21
46	12	18	19
47	14	18	26
48	14	18	18
49	10	16	18
50	14	17	22
51	11	17	22
52	14	19	22
53	12	21	21
54	11	17	21
55	11	17	21
56	11	17	21
57	11	15	17
58	12	15	23
59	11	17	21
60	20	25	30
61	12	18	19
62	14	18	22
63	11	14	18
64	12	17	23
65	14	18	21
66	12	18	22
67	16	22	20
68	14	23	28
69	16	20	22
70	13	22	23
71	15	20	28

72	14	21	23
73	17	18	21
74	20	18	29
75	16	13	24
76	16	21	25
77	16	21	29
78	16	15	18
79	20	20	26
80	12	17	22
81	14	18	18
82	12	16	21
83	14	17	22
84	13	17	22
85	14	19	22
86	12	21	17
87	11	17	17
88	11	17	21
89	13	17	21
90	11	15	17
91	17	13	23
92	14	17	21

## UJI VALIDITAS

X1

	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	jumlahx1
x1.1 Pearson Correlation	1	.415**	.172	.349**	.701**
Sig. (2-tailed)		.000	.101	.001	.000
N	92	92	92	92	92
x1.2 Pearson Correlation	.415**	1	.272**	.503**	.823**
Sig. (2-tailed)	.000		.009	.000	.000
N	92	92	92	92	92
x1.3 Pearson Correlation	.172	.272**	1	.010	.481**
Sig. (2-tailed)	.101	.009		.921	.000

N	92	92	92	92	92
x1.4 Pearson Correlation	.349**	.503**	.010	1	.716**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.921		.000
N	92	92	92	92	92
jumlah Pearson Correlation	.701**	.823**	.481**	.716**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	92	92	92	92	92

## x2

	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	jumlahx 2
x2.1 Pearson Correlation	1	.126	-.018	-.022	.499**	.557**

Sig. (2-tailed)		.230	.868	.832	.000	.000
N	92	92	92	92	92	92
x2.2 Pearson Correlation	.126	1	.384**	.261*	.018	.539**
Sig. (2-tailed)	.230		.000	.012	.861	.000
N	92	92	92	92	92	92
x2.3 Pearson Correlation	-.018	.384**	1	.657**	.105	.670**
Sig. (2-tailed)	.868	.000		.000	.318	.000
N	92	92	92	92	92	92
x2.4 Pearson Correlation	-.022	.261*	.657**	1	.156	.661**
Sig. (2-tailed)	.832	.012	.000		.136	.000
N	92	92	92	92	92	92
x2.5 Pearson Correlation	.499**	.018	.105	.156	1	.621**

Sig. (2-tailed)	.000	.861	.318	.136		.000
N	92	92	92	92	92	92
Jumlah Pearson Correlation	.557**	.539**	.670**	.661**	.621**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	92	92	92	92	92	92

### Y Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	y6	Jumlah y
y1	Pearson Correlation	1	.535**	.288**	.368**	.197	.319**	.703**
	Sig. (2- tailed)		.000	.005	.000	.060	.002	.000
	N	92	92	92	92	92	92	92
y2	Pearson Correlation	.535**	1	.097	.380**	.078	-.007	.527**

	Sig. (2-tailed)	.000		.357	.000	.462	.944	.000
	N	92	92	92	92	92	92	92
y3	Pearson Correlation	.288**	.097	1	.509**	.448**	.046	.651**
	Sig. (2-tailed)	.005	.357		.000	.000	.661	.000
	N	92	92	92	92	92	92	92
y4	Pearson Correlation	.368**	.380**	.509**	1	.410**	-.073	.688**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.488	.000
	N	92	92	92	92	92	92	92
y5	Pearson Correlation	.197	.078	.448**	.410**	1	.000	.609**
	Sig. (2-tailed)	.060	.462	.000	.000		.997	.000
	N	92	92	92	92	92	92	92

y6	Pearson Correlation	.319**	-.007	.046	-.073	.000	1	.432**
	Sig. (2-tailed)	.002	.944	.661	.488	.997		.000
	N	92	92	92	92	92	92	92
Juml ahy	Pearson Correlation	.703**	.527**	.651**	.688**	.609**	.432**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	92	92	92	92	92	92	92

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics X1

Cronbach's Alpha	N of Items
.655	4



Reliability Statistics X2

Cronbach's Alpha	N of Items
.675	5

Reliability Statistics Y

Cronbach's Alpha	N of Items
.747	6

**UJI REGRESI LINEAR BERGANDA DAN UJI T**  
Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6,665	2,002		3,329	,000
X1	,583	,142	,398	4,098	,000
X2	,379	,122	,302	3,117	,002

## UJI AUTOKORELASI

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,607 <sup>a</sup>	,369	,355	2,93824	1,789

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

## UJI F

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	448.893	2	224.446	25.998	.000 <sup>a</sup>
	Residual	768.357	89	8.633		
	Total	127.250	91			

a. Predictors: (Constant), jumlahx2, jumlahx1

# UJI MULTIKOLINERITAS

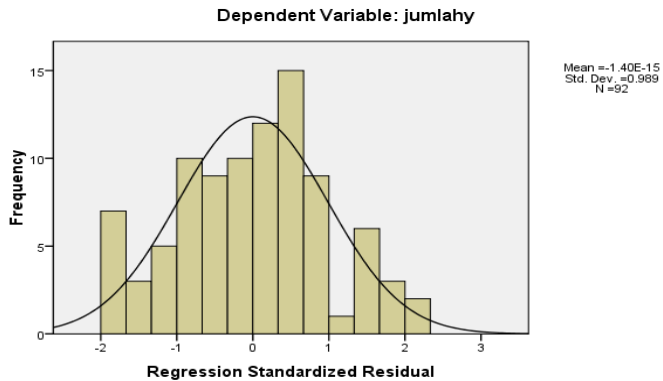
## Coefficients<sup>a</sup>

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
X1	,754	1,327
X2	,754	1,327

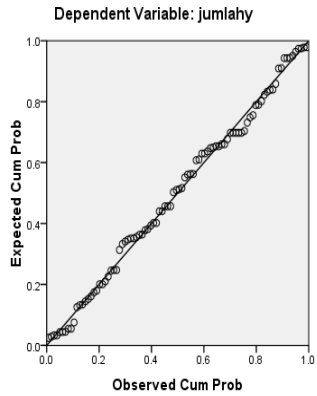
a. Dependent Variable: Y

## Charts

### Histogram



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Partial Regression Plot

