



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
KREDIT UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN
INTERN PADA PT. ELODA MITRA SIDOARJO**

**MAULID DIA AGUSTIN
161600040**

**Dosen Pembimbing
Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT UNTUK MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERN PADA PT. ELODA MITRA
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Adi Buana Surabaya

MAULID DIA AGUSTIN

NIM : 161600040

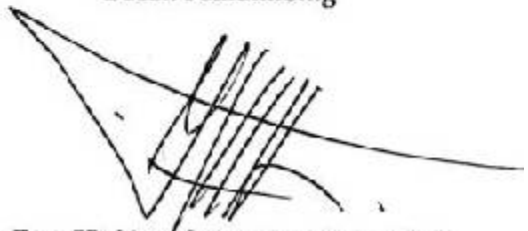
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal: 04 Juli 2021

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.

NPP : 8611142/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN
PADA PT. ELODA MITRA SIDOARJO

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Maulid Dia Agustin
b. NIM : 161600040
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat E-mail : agustinmaulidia77@gmail.com

Surabaya, 15 Juli 2021



Dosen Pembimbing

Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.
NPP : 8611142/DY

Mengetujui,
Dekan

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIP. 9601222.199003.1.001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Minggu
Tanggal : 4 Juli
Tahun : 2021

Penguji I,



Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak.
NPP:8602112/DY

Penguji II,



Drs. H. Subakir, M.M.
NPP: 8607129/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Maulid Dia Agustin
NIM : 161600040
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA PT. ELODA MITRA SIDOARJO" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 Juni 2021

Mahasiswa,



Maulid Dia Agustin
NIM : 161600040

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada PT. Eloda Mitra Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

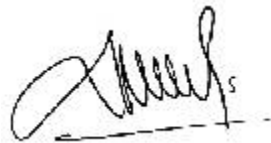
1. Dr. M. Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan koreksi selama penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Adi Purnomo, S.Pd, selaku Pimpinan PT. Eloda Mitra yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Roy Hartawan dan Hani Maf'ulah selaku staff PT. Eloda Mitra yang telah memberikan pengarahan dan informasi selama penelitian berlangsung.

7. Orang Tua Saya yang telah memberikan Doa dan dukungan dalam penyusunan penulisan skripsi, saya ucapkan terima kasih.
8. Teman - teman yang telah memberikan semangat kepada saya serta rekan - rekan satu bimbingan dan semua pihak yang terlibat yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 27 Juni 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maulid Dia Agustin', written over a horizontal dashed line.

Maulid Dia Agustin

MOTTO

“ Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya “

-Maulid Dia Agustin-

ABSTRACT

To find out the application of credit sales accounting information systems in improving internal control at PT. Eloda Mitra Sidoarjo is the goal to be achieved. The research subjects used were sales managers and sales assistant managers at PT. Eloda Mitra. The data collection method uses observation, interviews and documentation. The method used to analyze the data in this research is descriptive qualitative analysis. The results showed that the related functions, related documents and records related to credit sales running at PT. Eloda Mitra were not complete. Lack of related functions, related documents and related records in the credit sales accounting information system will have an impact on credit sales activities. Meanwhile, the internal control implemented by PT. Eloda Mitra is good. Where it is known that there is a strict separation of functions and responsibilities, recording procedures related to credit sales have been carried out and authorized by a competent partyl.

Keywords: Accounting Information Systems, Credit Sales, Internal Control.

ABSTRAK

Untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kredit dalam meningkatkan pengendalian intern pada PT. Eloda Mitra Sidoarjo adalah tujuan yang ingin dicapai. Subyek penelitian yang digunakan adalah manager penjualan dan asisten manager penjualan pada PT. Eloda Mitra. Metode pengambilan datanya memakai observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fungsi terkait, dokumen terkait dan catatan terkait penjualan kredit yang berjalan di PT.Eloda Mitra belum lengkap. Kekurangan fungsi terkait, dokumen terkait dan catatan terkait pada sistem informasi akuntansi penjualan kredit akan berdampak pada aktivitas penjualan kredit. Sedangkan Pengendalian internal yang dilaksanakan PT.Eloda Mitra sudah cukup baik. Dimana diketahui bahwa pemisahan fungsi dan tanggung jawab yang tegas, prosedur pencatatan yang berhubungan dengan penjualan kredit telah dijalankan dan diotorisasi oleh pihak yang kompeten.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan kredit, Pengendalian Internal.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pernyataan Keaslian	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Abstract	vi
Halaman Abstrak	vii
Halaman Daftar Isi	viii
Halaman Daftar Tabel	x
Halaman Daftar Gambar	xi
Halaman Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	19
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.2 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	28
2.2.3 Pengendalian Internal.....	41
2.3. Kerangka Berpikir	46
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Rancangan Penelitian	50
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	53
3.2.1 Subyek Penelitian	53

3.2.2 Obyek Penelitian.....	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4 Validasi Data	55
3.5 Teknik Analisis Data	56
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Reduksi Data.....	59
4.1.2 Penyajian Data Umum.....	59
4.2 Penyajian Data khusus.....	71
4.2.1 Hasil Wawancara.....	71
4.3 Analisis Data	77
4.3.1 Analisis Fungsi Terkait SIA Penjualan Kredit pada PT.Eloda Mitra	77
4.3.2 Analisis Dokumen Terkait SIA Penjualan Kredit pada PT.Eloda Mitra	78
4.3.3 Analisis Catatan Terkait SIA Penjualan Kredit pada PT.Eloda Mitra	79
4.3.1 Analisis Pengendalian Internal Sistem Penjualan Kredit pada PT.Eloda Mitra.....	79
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu.....	15
4.1 Hasil Wawancara Dengan Informan pertama.....	71
4.2 Hasil Wawancara Dengan Informan kedua	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1 Flow Chard SIA Penjualan Kredit	42
2.2 Kerangka Berpikir	48
3.1 Rancangan Penelitian	52
4.1 Struktur Organisasi PT.Eloda Mitra	62
4.2 Flow Chard SIA Penjualan Kredit PT.Eloda Mitra	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 3 : Matrik Penelitian

Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian