

ABSTRACT

Described about research using a descriptive quantitative approach, he benefits of NPWP and taxpayer sanctions on the compliance of MSME taxpayers on leather bags and jackets in Kec. Tanggulangin Kab.Sidoarjo. This research used a sample of 43 MSME bags & leather. The research results were obtained, namely, there was no partial influence on the understanding of taxpayers on MSME taxpayer compliance, partially the benefits had an effect on MSME taxpayer compliance, partially tax sanctions had no effect on MSME taxpayer compliance, while simultaneously the influence of independent variables on variables tied (UMKM taxpayer compliance) bags and jackets in Kec. Tanggulangin Kab. Sidoarjo.

Keyword: *Taxpayer understanding, NPWP benefits, tax sanctions, taxpayer compliance*

ABSTRAK

Dijelaskan mengenai riset ini memakai pendekatan kuantitatif deskriptif, riset ini memakai sampel sebanyak 43 UMKM tas & jaket kulit. Didapatkan hasil riset yakni, tidak adanya pengaruh secara parsial pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, secara parsial kemanfaatan NPWP berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, secara parsial sanksi pajak tak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, adapun secara simultan adanya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat (kepatuhan wajib pajak UMKM) tas dan jaket di Kec. Tanggulangin Kab. Sidoarjo.

Kata kunci: Pemahaman wajib pajak, kemanfaatan NPWP, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian terdahulu	11
2.2 Kajian Teori.....	17
2.2.1 Pajak.....	17
2.2.2 Pemahaman Wajib Pajak.....	28
2.2.3 NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).....	35
2.2.4 Sanksi Perpajakan.....	39
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	42
2.3 Hubungan Antarvariabel.....	44

2.3.1 Hubungan Antara Pemahaman Wajib Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
2.3.2 Hubungan Antara Keuntungan NPWP Dengan Kepatuhan Wajib Pajak	45
2.3.3 Hubungan Antara Sanksi Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
2.3.4 Hubungan Antara Pemahaman Wajib Pajak, Keuntungan NPWP dan Sanksi Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
2.4 Kerangka Konseptual.....	49
2.5 Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Rancangan Penelitian.....	51
3.1.1 Jenis Penelitian	51
3.1.2 Desain Penelitian.....	52
3.1.3 Lokasi Penelitian	53
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	53
3.2.1 Populasi	53
3.2.2 Sampel	53
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	58
3.3.1 Jenis Data	58
3.3.2 Sumber Data.....	58
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	58
3.4.1 Variabel Penelitian.....	58
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	59

3.5	Teknik Analisis Data.....	61
3.5.1	Uji Kualitas Data	61
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.5.3	Metode Analisis Data.....	65
3.6	Pengujian Hipotesis.....	66
3.6.1	Uji Statistik t atau Parsial.....	66
3.6.2	Uji Statistik F atau Simultan	66
3.6.3	Koefisien Korelasi Berganda	67
3.6.4	Koefisien Determinasi Berganda	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1	Populasi	72
4.1.2	Sampel	72
4.2	Analisis Deskriptif dan Karakteristik Responden ...	77
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	77
4.2.2	Karakteristik Responden.....	77
4.3	Pengujian Kualitas Data.....	79
4.3.1	Uji Validitas.....	80
4.3.2	Uji Reliabilitas	84
4.4	Pengujian Hipotesis.....	85
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	85
4.4.1.1	Hasil Uji Normalitas.....	87
4.4.1.2	Hasil Uji Multikoleniaritas	87
4.4.1.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
4.4.1.4	Hasil Uji Autokorelasi.....	90
4.4.2	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
4.4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	93
4.4.3.1	Uji Parsial (Uji t)	93
4.4.3.2	Uji Simultan (Uji F).....	95
4.4.3.3	Uji Koefisien Korelasi (R).....	97

4.4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	97
4.5 Pembahasan.....	98
4.5.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	98
4.5.2 Pengaruh Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	99
4.5.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	100
4.5.4 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kemanfaatan NPWP dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Keterbatasan Peneliti	104
5.3 Saran	104
Daftar Pustaka.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1	Kriteria UMKM Tas Dan Jacket kulit Yang Dijadikan Sempel Dalam Penelitian	54
Tabel 3.2	Bobot dan Kategori Skala Likert	56
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 4.1	Data Responden UMKM Tas dan Jacket kulit di Kec.Tanggulangi.....	73
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak (X_1).....	80
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kemanfatatan NPWP (X_2)	81
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X_3)	82
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	83
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	91
Tabel 4.12	Hasil Uji t (Parsial)	94
Tabel 4.13	Hasil Uji Simultan (Uji F)	96
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	49
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Berita Acara Ujian Proposal	111
Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	112
Kartu Bimbingan Skripsi.....	113
Form Kuisisioner Penelitian	114
Data Sebagian Responden Penelitian	121
Menyebarkan Kuisisioner dan Interaksi Dengan Responden	122
Tabulasi Data Kuisisioner Penelitian	123
Hasil Olah Data Kuisisioner Dengan Software SPSS 25	135