

## ABSTRAK

(Jhon Kristian), 2022, Kinerja Suroboyo Bus Dalam Mendukung Transportasi Massal di Surabaya, Tugas Akhir, Program Studi: Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Dosen Pembimbing; Anak Agung Sagung Alit Widyastuty. S.T., M.T.

Dinas Perhubungan Kota Surabaya pada tahun 2018 berinovasi menghadirkan transportasi Suroboyo Bus atau Trans Metro. Dengan hadirnya Suroboyo Bus diharapkan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat secara umum baik masyarakat lokal maupun pendatang. Terdapat 6 rute Suroboyo Bus yakni R1 Term. Purabaya – Rajawali, R2 Rajawali - Term. Puranaua, R3 Unesa – ITS, R4 ITS – Unesa, R5 Gunung Anyar – Kenpark, R6 Kenpark – Gunung Anyar. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kinerja, mengidentifikasi pandangan masyarakat, serta mengetahui arahan rekomendasi kebijakan terhadap transportasi *suroboyo bus* dalam mendukung transportasi massal di Surabaya. Metode penelitian *Kinerja Suroboyo Bus* Dalam Mendukung Transportasi Massal di Surabaya merupakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan Teknik *analisis deskriptif evaluative*, *analisis (IPA)*, dan *Teknik triangulasi*. Metode pengumpulan data berupa observasi, kuesioner, dokumentasi, dan instansi. Hasil dari penelitian pada rumusan pertama bahwa Suroboyo Bus memiliki potensi yang baik dalam mendukung transportasi massal di Surabaya, terlihat bahwa banyaknya minat penumpang, namun ada beberapa fasilitas halte yang masih belum terpenuhi yakni lampu penerangan dan tempat sampah pada Halte Jono Suwoyo 1, Halte Patung Kuda 1, Halde Darmo Permai 1, Halte Putat Gede 1, Halte Taman Makam Pahlawan 1, Halte Grand City, Halte Moestopo, pada Halte Unesa perlunya perbaikan lampu yang mati, pada Halte yang sudah sesuai hanya perlu perawatan saja. Berdasarkan persepsi masyarakat dengan analisis IPA masuk dalam kuadran I menunjukkan bahwa fasilitas mempunyai peranan penting dalam menunjang transportasi Suroboyo Bus. Berdasarkan analisis triangulasi yang menjadi prioritas adalah lampu dan tempat sampah pada halte.

**Kata Kunci :** Analisis *Deskriptif Evaluative*, Analisis (*Ipa*), Kinerja Suroboyo Bus, Teknik *Triangulas*