

## 8. DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, (2014). *Peraturan Pemerintah No. 74 tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan*. Jakarta.
- Anonim, (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 27 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*. Jakarta.
- Haqie., Z. A., Nadiah., R. E., Ariyani., O. P. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis di Kota Surabaya*. *Journal Of Public Innovations*, Vol. 5, No. 1 November Tahun 2020, (23-30).
- Inayati, M., Jihan, J. C. (2018). *Persepsi dan Prefensi Pengunjung Untuk Arah Penataan Taman Abhirama*. 1-14. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. *Jurnal Waktu*
- Indahsari., D. A. R. I., Kartika., A. A. Gede., Herijanto., W. (2019). *Analisis Kinerja Bus Suroboyo Rute Barat – Timur Terhadap Kepuasan Pelaku Transportasi*. *Jurnal Teknik ITS* Vol. 8 No 2.
- Rifai., A. Widyastuty, A. A. Sagung Alit. (2019). *Komparasi Kinerja Mini Bus Byson dan Bus Mini Hijau Jurusan Surabaya – Krian Berbasis Persepsi Penumpang*. *Jurnal Wahana* Volume 71 Nomor 1 Hal. 87 – 102.
- Sulistiyowati, A., Muazansyah, I. (2018). *Optimalisasi Pengelolaan dan Pelayanan Transportasi Umum (Studi pada “Suroboyo Bus” di Surabaya)*. Hal 152 – 165.
- Supriyatno, D., Widayanti, A. (2010). *Kinerja Layanan Bis Kota di Kota Surabaya*. *Jurnal Transportasi* Vol. 10 No. 1 April 2010: 43 – 52.
- Dyah Ayu Rismu Indahsari, A.A Gde Kartika, wahyu herijanto. (2019). *Analisis Kinerja Bus Suroboyo Rute Barat – Timur Terhadap Kepuasan Pelaku Transportasi*. *Jurnal Teknik* Vol. 8, No. 2.
- Zahra Salsabila, Ajeng Nugrahaning Dewanti dan Mohtana Kharisma Kadri (2020). *Analisis Tingkat Pelayanan Trans Balikpapan Berdasarkan Persepsi Pengguna*. *Jurnal Penataan Ruang* Vol. 15, no.2.
- Sugesthy, Cherly Citra Christie. (2014). *Persepsi dan Preferensi Pengunjung Wisata Religi dan Taman Bungkus Kota Surabaya*. Proposal Tugas Akhir:

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta.