

DAFTAR PUSTAKA

- Basu Swastha, DH dan Irawan. 1990. Manajemen Pemasaran Modern. Yogyakarta: Liberty.
- Brown, R. D. dan G. J. Petrello. 1976. Introduction to Business, An Integration Approach. Beverly Hills:Glen Coe Press.
- Danang Sunyoto. 2012. Dasar-dasar manajemen pemasaran. Cetakan Pertama. Yogyakarta : CAPS.
- David, F.R. (2006). Manajemen Strategis-Edisi Sepuluh. Jakarta: Salemba Empat.
- Fahmi, Irham. 2013. "Pengantar Manajemen Keuangan". Bandung : Alfabeta.
- Fandy, Tjiptono. 2004. Manajemen Jasa, Edisi Pertama, Yogyakarta, Andi Offset.
- Febrianti, Oei Venny., Marcellia Susan. 2014. Usulan ALternatif Strategi PT. X Menggunakan Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM). E-Journal Graduate Unpar. Volume 1 (1):1-12.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, Jill. 2005. Customer Loyalty: *Menumbuhkan & Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta : Erlangga.
- Istijanto, 2005. Aplikasi Praktis Riset Pemasaran. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Kotler, Philip; Armstrong, Garry, 2008. Prinsip-prinsip Pemasaran, Jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Kotler dan Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid 2. Ed, 13. Dialih bahasakan oleh Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip & Garry Armstrong. 2010. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jilid 1 dan 2 Edisi Kedua Belas. Jakarta : Erlangga
- Mill, Robert Christie Mill. 2001. *Restaurant Management Customers, Operations and Employees*. New Jersey: Prentice-Hall
- Muhammad Suwarsono. 2013. Manajemen Strategik Konsep dan Alat Analisis, edisi kelima, cetakan pertama, Penerbit : UPP STIM YKPN, Yogyakarta
- Prastiti, R. A. 2012. Strategi Pengembangan Agribisnis Sapi Potong di Kabupaten Blora. e-jurnal

Agrista. Program Studi Agribisnis. Fakultas Pertanian. Universitas Sebelas Maret. Surakarta.

Siahaan, P.E., (2008), “Analisis Strategi Pengembangan Usaha Restoran Rice Bowl (Studi Kasus

pada Restoran Rice Bowl Botani Square, Bogor)”, Skripsi, Fakultas Pertanian IPB, Bogor.

Sugiyono (2017). Metode Penelitian Kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.CV

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA


FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK




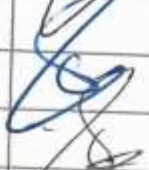

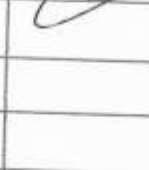

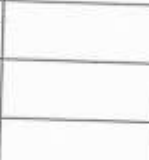


KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234
Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Form Skripsi-03

Nama	: FEBIAN FITRAH LIGHAUR NANDA	
NIM	: 173700084	
Program Studi	: TEKNIK INDUSTRI	
Pembimbing	: Drs. H. Diko Adi Waluyo, ST., MM., DBA	
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 20... / 20....	
Judul Skripsi	STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENJUALAN DI CAFE NOSTY	

KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN

No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
	20 Mei 2021	Kuesioner ok.		
		Halaman Kuesioner ok.		
		BAB IV tinjau kembali cetakan – antara bab. (III & IV)		
		→ Pembulatan serapan asing → kuraf italic		
		→ Rumusan masalah di betulkan		

Dinyatakan selesai tanggal : 20....

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

M. Nushra Ali M. ST., MT

Pembimbing

Drs. H. Diko Adi Waluyo, ST., MM., DBA

Surabaya,

Mahasiswa,

FEBIAN FITRAH L. N



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

formTA-TI10

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Febian Fitrah Lighafur Nanda

NIM : 173700084

Sidang Tanggal : 30 Juni 2021

Judul Tugas Akhir : STRATEGI PENGEMBANGAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PENJUALAN DI KAFE NOSTY SIDOARJO DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWOT

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
	27 Juli 2021	penambahan metode di judul	tee	
		perbaikan kesimpulan	tee	
		tata tulis		
		keleguhan kuisian		

Revisi disetujui Dosen Penguji tanggal : 27-07-2021

Catatan : Revisi Tugas Akhir ini dilampirkan dalam Tugas Akhir
Surabaya, 27 Juli 2021

Dosen Penguji I,

Prihono, ST.,MT.

Dosen Penguji II

Ir. Titik Koesdijati, MT

1. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Sidang Tugas Akhir
2. Pengumpulan Tugas Akhir yang sudah dijilid paling lambat 2 minggu dari disetujuinya revisi.
3. Bila melampaui batas waktu, maka Sidang Tugas Akhir dinyatakan gugur dan harus mengulang
4. Tugas Akhir yang sudah dijilid softcover warna merah, 3 exemplar diserahkan ke bagian Administrasi Fakultas Teknik dan mendapat bukti penyerahan buku Tugas Akhir

LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Uji Coba

Pilihlah salah satu jawaban dari setiap pernyataan yang paling sesuai dengan keadaan/perasaan diri Anda, dengan cara memberi tanda *check list* (√) pada kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan:

Sangat Setuju : SS
 Setuju : S
 Netral : N
 Tidak Setuju : TS
 Sangat Tidak Setuju : STS

Kualitas Produk

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1-	Varian produk makanan yang disajikan oleh <i>Nosty Cafe</i> menarik untuk dicoba.					
2-	Varian minuman yang disajikan oleh <i>Nosty Cafe</i> <u>tidak</u> menarik untuk dicoba.					
3-	<i>Nosty Cafe</i> menyajikan menu makanan yang bervariasi.					
4-	<i>Nosty Cafe</i> menyajikan menu minuman yang bervariasi.					
5-	Minuman yang disajikan oleh Garden Cafe tidak sesuai dengan menu yang ditawarkan.					
6-	<i>Makanan yang disajikan Nosty Cafe</i> memiliki ciri khas.					

Harga

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1-	Harga makanan yang ditetapkan <i>Nosty Cafe</i> terjangkau untuk konsumen seperti saya.					

2-	Harga makanan <i>Nosty Cafe</i> sesuai dengan rasa makanan.					
3-	Dengan harga yang saya bayarkan, saya memperoleh kenyamanan saat berkunjung ke <i>Nosty Cafe</i> .					

Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1-	Fasilitas pelengkap (meja, kursi, wastafel, dll) yang disediakan <i>Nosty Cafe</i> dalam keadaan baik.					
2-	Koneksi WiFi cepat.					
3-	<i>Nosty Cafe</i> memiliki tempat parkir yang luas.					
4-	Pengunjung tidak perlu menunggu terlalu lama dari memesan sampai makanan disajikan.					
5-	Karyawan <i>Nosty Cafe</i> memberikan pelayanan yang nyaman bagi Anda.					
6-	Karyawan <i>Nosty Cafe</i> memberikan perhatian serius ketika tempat penuh.					

Kepuasan Konsumen

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1-	Saya berminat untuk berkunjung kembali ke <i>Nosty Cafe</i> karena pelayanannya memuaskan.					

2--	Apabila <i>Nosty Cafe</i> mempertahankan produknya saya <u>tidak</u> akan membeli lagi.					
3-	Saya merekomendasikan <i>Nosty Cafe</i> sebagai salah satu tempat tujuan kuliner kepada kenalan saya karena produk yang disajikan sangat memuaskan.					
4-	Saya merekomendasikan <i>Nosty Cafe</i> sebagai salah satu tempat tujuan kuliner kepada kenalan saya karena harga yang ditetapkan oleh pihak cafe lebih murah dibandingkan dengan tempat kuliner lain yang sejenis.					
5-	Saya merekomendasikan <i>Nosty Cafe</i> sebagai salah satu tempat tujuan kuliner kepada kenalan saya karena pelayanannya sangat memuaskan.					
6--	Saya tidak merekomendasikan <i>Nosty Cafe</i> sebagai tempat kuliner kepada kenalan saya.					

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas

NO ITEM	R HITUNG	R TABEL	KETERANGAN
1	0,437	0,361	VALID
2	0,675	0,361	VALID
3	0,694	0,361	VALID
4	0,542	0,361	VALID
5	0,522	0,361	VALID
6	0,460	0,361	VALID
7	0,382	0,361	VALID
8	0,424	0,361	VALID
9	0,648	0,361	VALID
10	0,51	0,361	VALID
11	0,469	0,361	VALID
12	0,412	0,361	VALID
13	0,213	0,361	TIDAK VALID
14	0,588	0,361	VALID
15	0,535	0,361	VALID
16	0,458	0,361	VALID
17	-0,081	0,361	TIDAK VALID
18	0,361	0,361	VALID
19	0,498	0,361	VALID
20	0,504	0,361	VALID
21	0,465	0,361	TIDAK VALID
22	0,393	0,361	VALID

Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	68.6333	143.757	.345	.843	.769
VAR00002	69.2667	132.340	.597	.908	.750
VAR00003	69.2333	132.392	.623	.894	.749
VAR00004	69.1333	137.637	.445	.855	.762
VAR00005	69.0667	140.685	.437	.858	.763
VAR00006	68.9000	143.197	.373	.695	.767
VAR00007	68.6667	146.506	.296	.799	.772
VAR00008	69.2667	144.064	.330	.841	.770
VAR00009	68.9333	135.444	.574	.840	.753
VAR00010	68.8000	139.338	.411	.911	.764
VAR00011	69.0000	142.345	.377	.791	.767
VAR00012	69.2667	144.478	.317	.864	.770
VAR00013	68.7000	152.010	.132	.816	.779
VAR00014	68.8667	139.016	.513	.803	.759
VAR00015	68.9000	141.059	.457	.797	.762
VAR00016	69.1333	143.223	.369	.727	.767
VAR00017	69.6667	161.540	-.194	.880	.802
VAR00018	68.6333	147.551	.279	.792	.772
VAR00019	68.8333	141.661	.412	.778	.765
VAR00020	68.8333	142.557	.426	.853	.764
VAR00021	69.1000	174.231	-.544	.757	.819
VAR00022	68.7667	144.806	.293	.810	.772

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.778	.775	22

Dari hasil analisis yang diperoleh dengan menggunakan koefisien Cronbach's Alpha dari pengujian instrument penelitian tersebut, diperoleh hasil reliabilitas sebesar 0,778, menurut kategori koefisien diatas, maka dapat disimpulkan bahwa instrument penelitian memiliki reliabilitas tinggi dan dianggap reliabel.

Lampiran 4 Rekapitulasi Data Uji Coba Instrument Penelitian di kafe SAE Mulyorejo

N	BUTIR PERNYATAAN																						JMLH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	4	3	5	5	4	3	4	5	3	4	3	3	3	5	4	4	2	4	4	4	1	4	81
2	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	2	4	5	4	3	4	89
3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	2	4	4	4	2	5	81
4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	1	3	5	4	2	5	91
5	4	5	5	4	4	4	5	2	4	4	3	5	4	4	4	3	1	4	4	4	2	3	82
6	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	2	5	5	4	2	5	88
7	5	4	5	4	3	3	3	3	5	4	4	3	4	5	4	5	2	4	4	5	3	4	86
8	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	2	4	4	4	2	4	85
9	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	1	4	95
10	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	2	4	4	4	2	5	88
11	4	4	4	2	1	5	5	2	3	4	2	3	2	4	4	4	5	5	1	5	5	4	78
12	5	5	4	3	1	3	4	2	5	4	1	1	5	4	1	2	5	2	2	1	3	2	65
13	2	1	3	4	5	3	5	2	4	3	3	1	2	2	5	1	3	3	2	3	4	4	65
14	2	1	4	1	1	1	4	1	4	5	5	3	3	5	2	2	3	5	2	3	5	2	64
15	4	1	1	1	4	3	5	2	1	1	4	2	2	3	2	1	1	2	3	4	4	5	56
16	3	1	1	4	3	5	4	3	1	2	4	1	4	1	2	4	1	5	3	1	3	1	57
17	2	2	1	5	2	2	4	1	4	5	4	4	4	3	2	2	4	5	1	4	1	2	64
18	5	3	1	1	2	2	4	1	4	5	1	5	4	2	3	3	1	4	3	2	5	5	66
19	4	2	3	1	2	1	2	5	2	3	4	1	4	1	4	4	5	3	4	3	3	4	65
20	2	5	2	1	4	3	5	3	5	1	4	1	5	2	2	1	4	5	5	4	5	4	73
21	3	1	3	4	3	5	2	2	4	5	4	3	4	3	5	1	4	2	4	4	3	1	70
22	5	1	1	4	5	5	2	2	1	5	5	5	2	5	5	3	1	2	3	4	5	3	74
23	4	4	4	1	2	5	2	3	4	2	1	2	2	4	4	2	3	3	5	3	5	2	67
24	2	5	3	5	4	3	2	4	4	5	4	2	5	3	4	3	5	5	3	2	4	5	82
25	5	2	1	4	1	2	2	4	1	1	1	3	5	2	4	3	1	2	1	1	5	2	53
26	5	1	1	1	4	3	2	1	1	4	2	2	4	4	2	2	4	2	3	3	2	5	58
27	1	1	2	1	2	2	2	5	3	1	1	2	4	2	3	5	1	4	5	2	3	5	57
28	3	2	1	1	5	5	2	2	4	1	5	5	4	4	5	5	2	2	4	5	2	2	71
29	1	3	3	3	1	1	3	2	1	1	1	4	1	3	1	2	2	4	1	5	5	3	51
30	2	2	3	3	4	4	4	4	2	5	4	2	3	1	1	3	5	3	5	2	3	1	66

Lampiran 5 Rekapitulasi Data Instrument Penelitian

resp	n item														jml	kategori
	kualitas produk						harga									
	1	2	3	4	jml	kategori	5	6	7	8	9	10				
1	5	5	5	5	20	Sangat Tinggi	5	5	5	5	5	5	30	sangat rendah		
2	4	2	4	4	14	rendah	3	5	3	3	4	3	21	rendah		
3	5	2	4	4	15	sedang	4	4	4	4	4	4	24	sedang		
4	4	2	5	5	16	sedang	4	5	4	4	4	4	25	tinggi		
5	4	2	4	4	14	rendah	4	4	4	4	4	4	24	sedang		
6	4	2	4	2	12	rendah	4	4	4	4	4	4	24	sedang		
7	4	3	3	4	14	rendah	3	3	4	3	4	3	20	sedang		
8	5	5	5	5	20	Sangat tinggi	5	5	4	4	4	4	26	sangat rendah		
9	5	5	4	5	19	tinggi	4	4	5	5	4	4	26	sedang		
10	4	2	4	5	15	sedang	4	5	5	4	4	3	25	rendah		
11	4	3	4	4	15	sedang	4	4	3	3	4	4	22	sedang		
12	4	3	4	4	15	sedang	3	3	3	3	3	3	18	tinggi		
13	4	2	5	5	16	sedang	4	3	5	3	2	4	21	sangat rendah		
14	4	1	4	4	13	rendah	5	4	5	4	5	5	28	tinggi		
15	5	2	5	5	17	tinggi	4	4	4	4	4	5	25	tinggi		
16	4	2	4	4	14	rendah	3	5	3	3	4	4	22	tinggi		
17	3	3	3	3	12	rendah	3	3	3	3	3	3	18	sedang		
18	5	5	3	3	16	sedang	4	5	3	5	5	5	27	sedang		
19	4	4	4	4	16	sedang	4	3	4	3	4	4	22	rendah		
20	4	3	5	5	17	tinggi	5	4	4	5	4	4	26	sedang		
21	3	2	5	5	15	sedang	4	5	3	3	4	5	24	sangat rendah		
22	5	5	4	5	19	tinggi	5	4	5	4	5	5	28	tinggi		
23	3	3	5	5	16	sedang	5	4	5	4	5	5	28	sedang		
24	4	2	5	5	16	sedang	5	5	3	3	3	3	22	tinggi		
25	4	2	4	4	14	rendah	4	3	4	4	4	4	23	sedang		
26	4	4	3	3	14	rendah	4	5	4	3	5	3	24	tinggi		
27	5	5	5	4	19	tinggi	4	5	4	4	4	5	26	sedang		
28	4	2	5	5	16	sedang	5	4	5	5	4	4	27	tinggi		
29	5	4	5	4	18	Sangat Tinggi	5	4	5	4	5	4	27	rendah		
30	4	2	5	5	16	sedang	5	4	5	4	4	5	27	sedang		
31	4	2	5	5	16	sedang	5	5	3	4	5	5	27	sedang		
32	5	3	5	5	18	sangat tinggi	5	5	5	5	5	4	29	tinggi		
33	3	2	4	4	13	tinggi	3	2	3	3	3	4	18	sedang		

34	5	2	5	5	17	tinggi	4	5	5	4	5	5	28	sedang
35	4	3	5	5	17	tinggi	3	5	4	4	4	4	24	rendah
36	3	3	2	2	10	rendah	2	2	5	4	4	4	21	rendah
37	5	2	5	5	17	rendah	5	5	5	5	5	5	30	sedang
38	5	2	5	5	17	rendah	4	5	4	3	3	5	24	sedang
39	4	2	5	5	16	sedang	4	5	4	4	4	4	25	tinggi
40	4	2	5	4	15	rendah	2	4	2	2	2	3	15	sangat tinggi
41	4	3	5	5	17	tinggi	5	5	4	5	5	5	29	rendah
42	5	5	5	5	20	Sangat Tinggi	5	5	5	5	5	4	29	sedang
43	5	1	5	5	16	sedang	5	5	4	4	5	5	28	sedang
44	5	3	5	5	18	Sangat Tinggi	5	5	5	5	5	5	30	sedang
45	5	4	5	5	19	Sangat Tinggi	5	5	4	5	4	4	27	sedang
46	5	4	5	4	18	Sangat Tinggi	5	4	5	5	5	5	29	sedang
47	4	4	4	5	17	tinggi	5	2	4	4	3	4	22	sedang
48	4	2	4	4	14	rendah	3	5	3	3	4	4	22	sedang
49	5	4	5	3	17	tinggi	5	4	3	5	4	4	25	sedang
50	5	5	5	5	20	Sangat Tinggi	5	4	4	3	4	4	24	sangat tinggi

resp	n item													
	kualitas pelayanan								kepuasan konsumen					
	11	12	13	14	15	16	jml	kategori	17	18	19	jml	kategori	
1	5	5	5	5	5	5	30	Sangat Tinggi	5	5	5	15	sangat rendah	
2	2	4	3	3	2	3	17	Sangat Rendah	2	3	3	8	rendah	
3	3	3	3	3	3	3	18	tinggi	3	3	3	9	tinggi	
4	4	4	4	4	5	4	25	sangat tinggi	3	4	4	11	sangat tinggi	
5	4	4	4	4	4	4	24	sedang	2	4	4	10	rendah	
6	4	3	3	4	5	4	23	rendah	2	4	4	10	sedang	
7	3	3	3	3	3	3	18	sedang	4	3	4	11	sangat tinggi	
8	4	5	4	4	3	4	24	sedang	3	4	4	11	tinggi	
9	5	5	4	5	5	4	28	tinggi	2	4	4	10	sedang	
10	3	5	4	5	4	4	25	rendah	2	4	4	10	sedang	
11	2	4	3	4	3	4	20	rendah	3	4	3	10	tinggi	
12	2	2	3	3	3	3	16	sedang	4	4	4	12	sedang	
13	5	4	4	5	4	4	26	rendah	2	3	3	8	sedang	
14	5	5	4	4	4	5	27	rendah	2	4	5	11	rendah	
15	3	4	3	3	3	4	20	tinggi	2	5	5	12	tinggi	
16	4	4	4	4	4	5	25	sedang	3	4	4	11	sedang	
17	3	3	3	3	3	3	18	tinggi	3	3	3	9	rendah	
18	3	4	5	5	5	5	27	tinggi	3	5	5	13	rendah	

19	3	3	3	4	3	4	20	rendah	3	4	2	9	sedang
20	4	5	4	3	5	5	26	rendah	5	5	4	14	sedang
21	5	5	4	5	4	4	27	sangat rendah	3	3	4	10	sangat rendah
22	5	5	5	5	5	5	30	rendah	5	5	5	15	tinggi
23	3	3	4	4	4	4	22	sedang	4	4	4	12	sedang
24	3	3	3	3	3	4	19	rendah	3	5	5	13	sedang
25	3	3	4	4	4	4	22	sedang	3	4	4	11	sedang
26	4	5	3	4	4	4	24	sangat tinggi	4	4	4	12	sangat tinggi
27	4	4	4	4	4	4	24	tinggi	4	3	4	11	tinggi
28	5	4	5	5	4	5	28	sedang	2	4	4	10	sedang
29	5	4	5	4	5	4	27	sedang	4	5	4	13	rendah
30	5	4	5	4	4	5	27	tinggi	3	4	4	11	sedang
31	5	3	5	4	3	4	24	tinggi	3	4	4	11	rendah
32	5	4	5	5	4	5	28	tinggi	3	4	4	11	sangat tinggi
33	4	4	3	3	3	4	21	sangat tinggi	3	4	4	11	sangat tinggi
34	5	5	5	4	5	5	29	tinggi	2	5	5	12	sedang
35	4	4	4	4	4	4	24	rendah	4	4	4	12	rendah
36	4	4	3	3	3	4	21	rendah	2	4	4	10	rendah
37	5	5	5	5	5	5	30	rendah	5	5	5	15	rendah
38	3	3	5	5	5	3	24	rendah	2	4	3	9	rendah
39	4	4	4	4	5	4	25	sangat tinggi	3	4	4	11	sangat tinggi
40	2	2	4	4	4	5	21	sangat tinggi	3	4	3	10	sangat tinggi
41	5	5	5	5	5	5	30	rendah	3	5	5	13	rendah
42	4	4	5	5	5	5	28	sedang	5	5	5	15	rendah
43	4	4	4	4	5	5	26	rendah	1	5	4	10	rendah
44	3	4	5	5	4	5	26	rendah	3	4	4	11	sedang
45	5	5	5	5	4	5	29	sangat rendah	5	5	5	15	rendah
46	5	4	4	4	4	4	25	tinggi	5	4	4	13	tinggi
47	3	4	4	5	2	3	21	rendah	3	3	3	9	rendah
48	4	4	4	4	4	5	25	sedang	3	4	4	11	rendah
49	5	4	3	5	4	4	25	tinggi	4	4	4	12	tinggi
50	5	4	3	3	3	4	22	tinggi	4	4	4	12	sangat tinggi

Lampiran Rekapitulasi perhitungan Angket di Kafe Nosty Sidoarjo

N	BUTIR PERNYATAAN																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	15	16	18	19	20	22
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	2	4	4	3	5	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3
3	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
6	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	2	4	4
7	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
8	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4
9	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	2	4	4
10	4	2	4	5	4	5	5	4	4	3	3	5	4	5	4	4	2	4	4
11	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3
12	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4
13	4	2	5	5	4	3	5	3	2	4	5	4	4	5	4	4	2	3	3
14	4	1	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	2	4	5
15	5	2	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	2	5	5
16	4	2	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	5	5	3	3	4	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5
19	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2
20	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4
21	3	2	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4
22	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4
24	4	2	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5

25	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
26	4	4	3	3	4	5	4	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
28	4	2	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	2	4	4
29	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
30	4	2	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4
31	4	2	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	3	4	3	4	4
32	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4
33	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
34	5	2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5
35	4	3	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4
37	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	2	5	5	4	5	4	3	3	5	3	3	5	5	5	3	2	4	3
39	4	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
40	4	2	5	4	2	4	2	2	2	3	2	2	4	4	4	5	3	4	3
41	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
43	5	1	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	1	5	4
44	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4
45	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
46	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
47	4	4	4	5	5	2	4	4	3	4	3	4	4	5	2	3	3	3	3
48	4	2	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
49	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4

Lampiran Jumlah perhitungan Kuisisioner angket

JMLH	A	B	C	D
95	20	30	30	15
60	14	21	17	8
66	15	24	18	9
77	16	25	25	11
72	14	24	24	10
69	12	24	23	10
63	14	20	18	11
81	20	26	24	11
83	19	26	28	10
75	15	25	25	10
67	15	22	20	10
61	15	18	16	12
71	16	21	26	8
79	13	28	27	11
74	17	25	20	12
72	14	22	25	11
57	12	18	18	9
83	16	27	27	13
67	16	22	20	9
83	17	26	26	14
76	15	24	27	10
92	19	28	30	15
78	16	28	22	12
70	16	22	19	13
70	14	23	22	11

74	14	24	24	12
80	19	26	24	11
81	16	27	28	10
85	18	27	27	13
81	16	27	27	11
78	16	27	24	11
86	18	29	28	11
63	13	18	21	11
86	17	28	29	12
77	17	24	24	12
62	10	21	21	10
92	17	30	30	15
74	17	24	24	9
77	16	25	25	11
61	15	15	21	10
89	17	29	30	13
92	20	29	28	15
80	16	28	26	10
85	18	30	26	11
90	19	27	29	15
85	18	29	25	13
69	17	22	21	9
72	14	22	25	11
79	17	25	25	12
78	20	24	22	12

Lampiran Tabel Distribusi Perhitungan Kuisisioner

kpro		f	%
19,46	20,00	4	8%
17,23	19,45	8	16%
14,99	17,22	26	52%
12,76	14,98	9	18%
10,00	12,75	3	6%
		50	100%

harga		f	%
29,95	30,00	3	6%
26,47	29,94	15	30%
22,99	26,46	18	36%
19,51	22,98	10	20%
15,00	19,50	4	8%
		50	100%

kpel		f	%
29,76	30,00	4	8%
26,07	29,75	11	22%
22,39	26,06	19	38%
18,70	22,38	11	22%
16,00	18,69	5	10%
		50	

KK		f	%
14,02	15,00	5	10%
12,21	14	6	12%
10,41	12,20	22	44%
8,60	10,40	15	30%
8,00	8,59	2	4%
		50	100%

Lampiran 6 statistik data penelitian

Statistics

		im	kpro	harga	kpel	kk	in	eks
N	Valid	50	50	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		76.3400	16.1000	24.7200	24.2200	11.3000	65.0400	11.3000
Median		77.0000	16.0000	25.0000	25.0000	11.0000	66.0000	11.0000
Mode		72.00 ^a	16.00	24.00	24.00 ^a	11.00	66.00	11.00
Std. Deviation		9.40822	2.23379	3.48197	3.68832	1.80984	8.21884	1.80984
Range		38.00	10.00	15.00	14.00	7.00	32.00	7.00
Minimum		57.00	10.00	15.00	16.00	8.00	48.00	8.00
Maximum		95.00	20.00	30.00	30.00	15.00	80.00	15.00

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Inovasi menu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	57.00	1	2.0	2.0	2.0
	60.00	1	2.0	2.0	4.0
	61.00	2	4.0	4.0	8.0
	62.00	1	2.0	2.0	10.0
	63.00	2	4.0	4.0	14.0
	66.00	1	2.0	2.0	16.0
	67.00	2	4.0	4.0	20.0
	69.00	2	4.0	4.0	24.0
	70.00	2	4.0	4.0	28.0
	71.00	1	2.0	2.0	30.0
	72.00	3	6.0	6.0	36.0
	74.00	3	6.0	6.0	42.0
	75.00	1	2.0	2.0	44.0
	76.00	1	2.0	2.0	46.0
	77.00	3	6.0	6.0	52.0
	78.00	3	6.0	6.0	58.0
	79.00	2	4.0	4.0	62.0
	80.00	2	4.0	4.0	66.0
	81.00	3	6.0	6.0	72.0
	83.00	3	6.0	6.0	78.0
	85.00	3	6.0	6.0	84.0
	86.00	2	4.0	4.0	88.0
	89.00	1	2.0	2.0	90.0
	90.00	1	2.0	2.0	92.0
	92.00	3	6.0	6.0	98.0
	95.00	1	2.0	2.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Kualitas produk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10.00	1	2.0	2.0	2.0
	12.00	2	4.0	4.0	6.0
	13.00	2	4.0	4.0	10.0
	14.00	7	14.0	14.0	24.0
	15.00	6	12.0	12.0	36.0
	16.00	11	22.0	22.0	58.0
	17.00	9	18.0	18.0	76.0
	18.00	4	8.0	8.0	84.0
	19.00	4	8.0	8.0	92.0
	20.00	4	8.0	8.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

harga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15.00	1	2.0	2.0	2.0
	18.00	3	6.0	6.0	8.0
	20.00	1	2.0	2.0	10.0
	21.00	3	6.0	6.0	16.0
	22.00	6	12.0	12.0	28.0
	23.00	1	2.0	2.0	30.0
	24.00	8	16.0	16.0	46.0
	25.00	5	10.0	10.0	56.0
	26.00	4	8.0	8.0	64.0
	27.00	6	12.0	12.0	76.0

	28.00	5	10.0	10.0	86.0
	29.00	4	8.0	8.0	94.0
	30.00	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Kualitas pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16.00	1	2.0	2.0	2.0
	17.00	1	2.0	2.0	4.0
	18.00	3	6.0	6.0	10.0
	19.00	1	2.0	2.0	12.0
	20.00	3	6.0	6.0	18.0
	21.00	4	8.0	8.0	26.0
	22.00	3	6.0	6.0	32.0
	23.00	1	2.0	2.0	34.0
	24.00	7	14.0	14.0	48.0
	25.00	7	14.0	14.0	62.0
	26.00	4	8.0	8.0	70.0
	27.00	5	10.0	10.0	80.0
	28.00	4	8.0	8.0	88.0
	29.00	2	4.0	4.0	92.0
	30.00	4	8.0	8.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Kepuasan konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8.00	2	4.0	4.0	4.0
	9.00	5	10.0	10.0	14.0
	10.00	10	20.0	20.0	34.0

11.00	14	28.0	28.0	62.0
12.00	8	16.0	16.0	78.0
13.00	5	10.0	10.0	88.0
14.00	1	2.0	2.0	90.0
15.00	5	10.0	10.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

internal

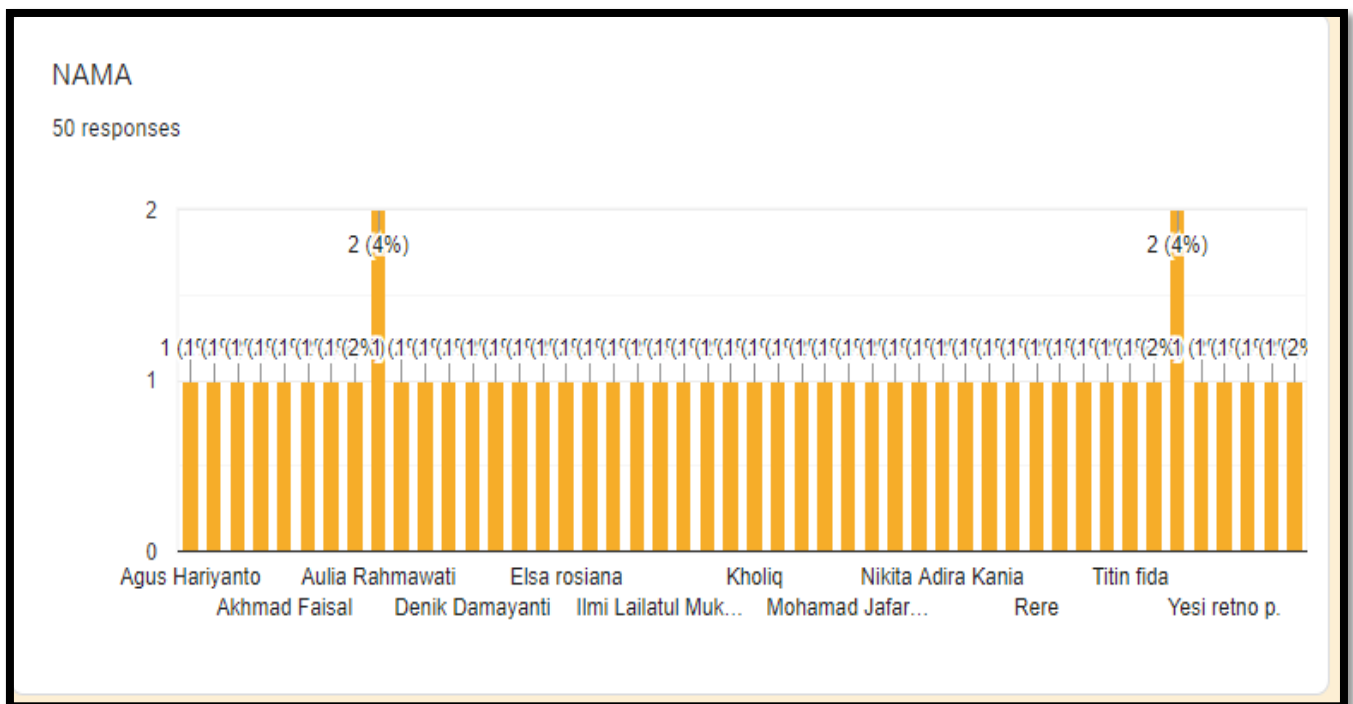
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 48.00	1	2.0	2.0	2.0
49.00	1	2.0	2.0	4.0
51.00	1	2.0	2.0	6.0
52.00	4	8.0	8.0	14.0
57.00	3	6.0	6.0	20.0
58.00	1	2.0	2.0	22.0
59.00	2	4.0	4.0	26.0
60.00	1	2.0	2.0	28.0
61.00	2	4.0	4.0	32.0
62.00	3	6.0	6.0	38.0
63.00	1	2.0	2.0	40.0
65.00	3	6.0	6.0	46.0
66.00	5	10.0	10.0	56.0
67.00	2	4.0	4.0	60.0
68.00	1	2.0	2.0	62.0
69.00	2	4.0	4.0	66.0
70.00	4	8.0	8.0	74.0
71.00	1	2.0	2.0	76.0
72.00	2	4.0	4.0	80.0
73.00	1	2.0	2.0	82.0
74.00	2	4.0	4.0	86.0

75.00	2	4.0	4.0	90.0
76.00	1	2.0	2.0	92.0
77.00	3	6.0	6.0	98.0
80.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

eksternal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8.00	2	4.0	4.0	4.0
	9.00	5	10.0	10.0	14.0
	10.00	10	20.0	20.0	34.0
	11.00	14	28.0	28.0	62.0
	12.00	8	16.0	16.0	78.0
	13.00	5	10.0	10.0	88.0
	14.00	1	2.0	2.0	90.0
	15.00	5	10.0	10.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

Lampiran 7 Ringkasan Tanggapan Siswa Yang Telah Mengisi Angket Melalui Google Form





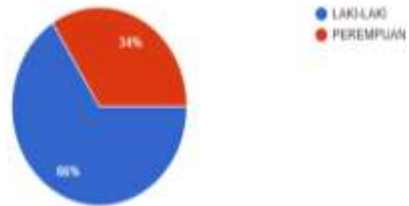
Send



Questions Responses 10

JENIS KELAMIN

30 responses



APAKAH ANDA PELAJAR/MAHASISWA

30 responses

