

**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK PENDEKATAN  
GESTALT UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PESERTA DIDIK SMA HANG TUAH 4  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**FRANSISCA CABRINI LEBO  
NIM 185000007**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS PEDAGOGI DAN PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
2022**

**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK PENDEKATAN  
GESTALT UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PESERTA DIDIK SMA HANG TUAH 4  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi dan Pedagogi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya untuk memenuhi Sebagian  
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
Pada Program studi Bimbingan dan Konseling

**Fransisca Cabrini Lebo  
NIM 185000007**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS PEDAGOGI DAN PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal oleh

**Fransisca Cabrini Lebo**  
NIM 185000007

Judul Proposal

Efektivitas Konseling Kelompok Pendekatan  
Gestalt Untuk Meningkatkan Komunikasi  
Interpersonal Peserta Didik SMA Hang Tuah  
4 Surabaya

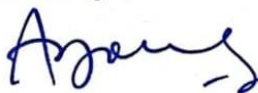


Mengetahui  
Ketua Program Studi

Dr. Mudhar S, Psi., M.Si

Surabaya, 10 Februari 2022

Pembimbing

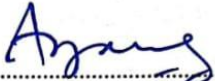
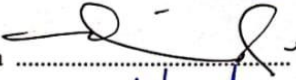



Ayong Lianawati, S.Pd., M.Pd.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Fransisca Cabrini Lebo dengan judul Efektivitas Konseling Kelompok Pendekatan Gestalt Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik SMA Hang Tuah 4 Surabaya telah dipertahankan di depan Dewan penguji pada tanggal 10 Februari 2022

Dewan Penguji:

1. Ayong Lianawati, S.Pd., M.Pd. Ketua..... 
2. Dr. Mudhar S, Psi., M.Si. Anggota ..... 
3. Elia Firda Mufidah, S.Pd., M.Pd. Anggota..... 

Mengesahkan  
Dekan FPP



Dr. Santika Kentika Hadi, M.Ke

Mengetahui  
Ketua Program Studi



Dr. Mudhar S, Psi., M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas terselesaikannya skripsi ini dengan judul “EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK PENDEKATAN GESTALT UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA DIDIK”

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Psikologi dan Pedagogi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan.

Penyusunan skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu dengan adanya bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu penulis dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi buana Surabaya.
2. Bapak Dr. Santika Rentika Hadi, M.Kes selaku Dekan Fakultas Pedagogik dan Psikologi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak Dr. Mudhar S, Psi, M.Si selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas PGRI Adibuana Surabaya
4. Ibu Ayong Lianawati, S.Pd., M.Pd yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk penyusunan skripsi ini
5. Keluarga saya terutama kedua orang tua (Papa Paulus Lebo dan Mama Margareta Susi) yang selalu yakin dan percaya dengan kemampuan anaknya
6. Teman-teman seperjuangan atas dukungan dan kebersamaan dalam penyelesaian skripsi ini
7. Untuk diri saya sendiri terima kasih telah berjuang sebaik mungkin, pantang menyerah dan terus berkembang untuk menjadi konselor yang baik.

Penulis tentunya tidak mampu untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan tersebut. Semoga pengetahuan yang telah diberikan dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pihak yang turut membantu.

Surabaya, 10 Februari 2022

Peneliti

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan serta do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu dengan rasa syukur dan bahagia saya persembahkan rasa terimakasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa  
Karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Papa dan Mama  
Kepada kedua orang tua saya Papa Paulus Lebo dan Mama Margareta Susi yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya dan keberhasilan dalam penulisan skripsi ini,
3. Dosen Pembimbing,  
Kepada Ibu Ayong Lianawati, S.Pd., M.Pd saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam penulisan skripsi saya.
4. Teman-teman  
Terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, semangat dan bantuannya teman-teman, semoga kita bisa sukses bersama-sama.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

**Nama** : Fransisca Cabrini Lebo  
**NIM** : 185000007  
**Program Studi** : Bimbingan dan Konseling  
**Fakultas** : Pedagogi dan Psikologi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang saya peroleh dari Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat

Surabaya, 10 Februari 2022  
Yang membuat pernyataan



Fransisca Cabrini Lebo



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Variabel Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	26
C. Kerangka Konseptual .....	26
D. Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel .....	31
C. Metode Pengumpulan Data .....	33
D. Teknik Analisis Data .....	39
E. Jadwal Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. HASIL .....	41
B. PEMBAHASAN .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. KESIMPULAN .....	78
B. SARAN .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80

LAMPIRAN ..... 84

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah populasi penelitian .....	32
Tabel 3.2 Kategori komunikasi interpersonal peserta didik .....	33
Tabel 3.3 Skala pengukuran kuesioner .....	34
Tabel 3.4 <i>Blue print</i> komunikasi interpersonal .....	34
Tabel 3.5 Hasil uji validitas .....	36
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian .....	39
Tabel 4.1 Rentang nilai komunikasi interpersonal peserta didik....	42
Tabel 4.2 Tingkat komunikasi interpersonal peserta didik.....	43
Tabel 4.3 Hasil <i>pre-test</i> komunikasi interpersonal peserta didik....	44
Tabel 4.4 Hasil <i>post-test</i> komunikasi interpersonal peserta didik ..	45
Tabel 4.5 Skor <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> .....	48
Tabel 4.6 Perbandingan skor <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> .....	49
Tabel 4.7 Pelaksanaan layanan .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual .....	28
Gambar 3.1 Rancangan penelitian.....	31
Gambar 3.2 Koefisien realibilitas uji coba.....	39
Gambar 4.1 Hasil <i>pre-test</i> peserta didik .....	43
Gambar 4.2 Hasil uji wilcoxon.....	47
Gambar 4.3 Hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> komunikasi interpersonal peserta didik.....	48
Gambar 4.4 Hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> indicator komunikasi interpersonal.....	50
Gambar 4.5 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> keterbukaan	52
Gambar 4.6 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> empati .....	54
Gambar 4.7 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> dukungan ...	55
Gambar 4.8 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> sikap positif	57
Gambar 4.9 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> kesamaan ...	59
Gambar 4.10 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> MNDA....	67
Gambar 4.11 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> NER .....	69
Gambar 4.12 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> NAD .....	71
Gambar 4.13 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> QANS .....	73
Gambar 4.14 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> SNA .....	74
Gambar 4.15 Perbandingan hasil <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> TGS .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat izin penelitian dari UNIPA Surabaya.....	84
Surat izin penelitian dari SMA Hang Tuah 4 Surabaya .....	85
Jadwal Bimbingan .....	86
Lembar Skala Pengukuran.....	87
Lembar Observasi.....	91
Nilai Uji Validitas.....	96
Niali <i>Pre-test</i> dan <i>post-test</i> .....	97
Rencana Pelaksanaan Kegiatan .....	98
Materi .....	109
Verbatim .....	111
Dokumentasi .....	165

