

### Daftar Pustaka

- Andersen, B . , & Fagerhaug, T. (2000). *Root Cause Analysis: Simplified Tools and Techniques*, Second Edition. Milwaukee: American Society for Quality Press
- Assauri, Sofjan. 1998. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : LP FE UI.
- Crosby, Philip B (1979) *Quality Is Free*.
- Deming, W.E. (1982), *Out Of The Crisis*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Gasparz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2006. *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Juran , Joseph M Garvin, 2002, Quality on The Line, Harvard Busines Review. Sep-oct, PP.
- Montgomery, Douglas C. 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*. 4th Edition. New York : John Wiley & Sons, Inc..
- Nasution, M. N.. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nadcap. (2004). *Root Causa Corrective Action Nadcap – Style*. Dapat diakses di [www.Pri-network.org](http://www.Pri-network.org)
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Rooney, J., & Heuvel, N. (July 2004). Root Cause Analysis For Beginners. *Quality Progress*. 45-53.
- Sugiyono. 2002. Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: CV. Alfabeta.
- Schroeder, Roger G. 2007. *Manajemen Operasi*. Jilid 2-Edisi 3. Jakarta : Penerbit Erlangga.

# Lampiran



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota  
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK  
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234  
Website : [www.ft.unipasby.ac.id](http://www.ft.unipasby.ac.id) E-mail : [ft@unipasby.ac.id](mailto:ft@unipasby.ac.id)

Nomor *193.c/Ad.II/FT/April/2021* Surabaya, 01 April 2021  
Lamp. : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

**Kepada Yth.**

CV. Absalindo  
Kecamatan Krembangan  
Kalianak Timur 1/ 5  
Surabaya


Untuk memenuhi tuntutan Kurikulum Jurusan/ Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, dimana mahasiswa diwajibkan untuk menempuh mata kuliah Skripsi / Tugas Akhir, maka dengan ini kami mengajukan permohonan ijin, agar mahasiswa dibawah ini dapat melakukan penelitian dan mengambil data. Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : M. Fathur Rachman  
NIM : 163700092  
Prodi : Teknik Industri

Dengan penelitian yang berjudul “ Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kursi Sofa Dengan Menggunakan Metode RCA (Root Causa Analysis) Di CV Absalindo”

Demikian permohonan ini atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui,  
Dekan,  
  
**Yulia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.**  
NIP. 19780609 20050 1 2003

Ketua Program Studi,  
  
**M. Nusrön Ali Mukhtar, ST., MT.**  
NIDN. 0731128701



# CV ABSALINDO

Jalan Kalianak Timur I No. 5 Kelurahan Morokrembangan Kecamatan  
Kerembangan Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur Kode Pos 60178  
Tel. 082189070005

**ABSALINDO**

---

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Teknis Industri  
Universitas PGRI ADI Buana Surabaya  
Dengan Hormat.

Menanggapi surat permohonan izin penelitian oleh mahasiswa Teknik Industri tertanggal 03 April 2021, maka kami pemilik/Direktur CV. Absalindo mengizinkan Mahasiswa dibawah ini untuh melakukan penelitian di perusahaan kami.

Adapun Mahasiswa tersebut adalah:

Nama : M. Fathur Rachman  
NIM : 163700092  
Prodi : Teknik Industri

Demikian surat ini atas perhatian dan kesediaan saudara disampaikan terima kasih.

Hormat kami  
Surabaya. 5 April 2021  
Direktur,

**H. Faris**



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS TEKNIK**

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota  
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK  
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234  
Website : [www.ft.unipasby.ac.id](http://www.ft.unipasby.ac.id) E-mail : [ft@unipasby.ac.id](mailto:ft@unipasby.ac.id)

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

Form Skripsi-03

Nama	: M. Fathur Rachman	Foto 3x4		
NIM	: 163700092			
Program Studi	: Teknik Industri			
Pembimbing	: Yitno Utomo, ST, MT			
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 20... /20....			
Judul Skripsi	Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kursi Sofa dengan menggunakan metode RCA (Root Cause Analysis) Di CV Absalindo			
<b>KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN</b>				
No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
	3-04-2021	Bab I Rumus Marel	Peru	
	6-04-2021	Bab II Konsep dan Jenis Bahan	Peru	
	9-04-2021	Bab III Teknik Variabel	Peru	
	14-04-2021	Bab IV Teknik yg D.2	Peru	
	20-04-2021	Bab V Penulisan pada RKA	Peru	
	29-04-2021	Deflor, 16, Abstrak, Daftar Isi	Peru	
	4-05-2021	RKA pada	Peru	
	17-05-2021	RKA pada kam Sibel	Peru	
	21-05-2021	RKA pada paten	Peru	
	27-05-2021	Bab I, II, III, IV dan Abstrak	Peru	
Dinyatakan selesai tanggal : ...27... Mei..... 2021.				

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Pembimbing,

Surabaya, 27 Mei 2021  
Mahasiswa,



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota  
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK  
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234  
Website : [www.ft.unipasby.ac.id](http://www.ft.unipasby.ac.id) E-mail : [ft@unipasby.ac.id](mailto:ft@unipasby.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada

Hari, tanggal : 2 Juni 2021  
Jam : 0800 – selesai  
Tempat : Ruang 3

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi:

Nama Mahasiswa : M. Fathur Rachman  
NIM : 163700092  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul : Analisis Pengendalian kualitas Praktek urusi SOPa  
pada menggunakan metode RCA di CV Absahinda  
Bidang Keahlian : Teknik Industri  
Tanda Tangan : Fau

Saran-saran perbaikan :

- Judul diganti Root cause
- Gambar umum & proses produksi di bab II
- Presentase angka Hasil identifikasi didapatkan dari mana
- Jumlah kecacatan dengan jumlah produksi tidak sama

**Tim Penguji**

Nama (Tanda tangan)  
1. Rusdiyantoro  
2. INDIRA D.F.

\*) Jangka waktu perbaikan Skripsi dua minggu setelah ujian.  
Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Ujian Skripsi dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang Ujian lisan



## UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota  
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK  
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234  
Website : [www.ft.unipasby.ac.id](http://www.ft.unipasby.ac.id) E-mail : [ft@unipasby.ac.id](mailto:ft@unipasby.ac.id)

### FORM REVISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : M. Fatmuh Rachman  
NIM : 163700092  
Fakultas / Progdil : Teknik Industri  
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian kualitas  
Produk kursi sofa dengan menggunakan  
metode RLA (ROOT CAUSE ANALYSIS) Di CV Absahitab

Ujian Tanggal :

No Bab.	Tanggal	Materi Konsultasi	Keterangan Catatan	Tanda Tangan Penguji
I				
II				
III				
IV	9-6-2021	Perhitungan diagram pareto	ACC	
V	9-6-2021	Kesimpulan	ACC	

Disetujui Dosen Penguji  
Pada Tanggal, 9-06-2021  
Penguji I,

(RUSDIKATORO)

Penguji II,

(LINDA D.F.)

- a. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Skripsi.  
b. Pengetikan, penjilidan, penandatanganan Skripsi dan mengumpulkan Skripsi paling lambat 2 minggu dari revisi.
2. Apabila sampai batas waktu tersebut ( point 1, a dan b ) mahasiswa belum menyelesaikan revisi dan tanda tangan, maka **Ujian dinyatakan Gugur.**
3. a. Foto copy Form Revisi diserahkan ke Program Studi.  
b. Skripsi yang sudah direvisi diserahkan ke Fakultas tiga eksemplar untuk dijilid.