

**SURVEY PADA LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL
SECARA DARING PESERTA DIDIK KELAS VII DI SMP
ASSA'ADAH SURABAYA**

SKRIPSI



Unipa Surabaya

Yuliya Nur Chasanah
NIM 165000007

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS PEDAGOGI DAN PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
2022**

**SURVEY PADA LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL
SECARA DARING PESERTA DIDIK KELAS VII DI SMP
ASSA'ADAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Pedagogi dan Psikologi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Bimbingan dan Konseling

Yuliya Nur Chasanah
NIM 165000007

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS PEDAGOGI DAN PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Yuliya Nur Chasanah
NIM : 165000007
Judul Skripsi : Survey Pada Layanan Bimbingan Klasikal Secara Daring Peserta Didik Kelas VII SMP Assa'adah Surabaya

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Surabaya, 07 Juli 2022

Mengetahui,

Kaprodi Bimbingan dan
Konseling



Dr. Mudhar, S.Psi., M.Si.

NIDN. 0728126701

Pembimbing,

Ayong Lianawati, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0707019003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Yuliya Nur Chasanah dengan judul *Survey Pada Layanan Bimbingan Klasikal Secara Daring Peserta Didik Kelas VII SMP Assa'adah Surabaya* telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal 7 Juli 2022

Dewan Penguji:

1. Ayong Lianawati, S.Pd., M.Pd Ketua

Ayong

2. Dr. Muwakhidah, S.Pd., M.Pd. Anggota

Muwa

3. Dr. Jahju Hartanti, M.Psi. Anggota

Jahju

Mengesahkan

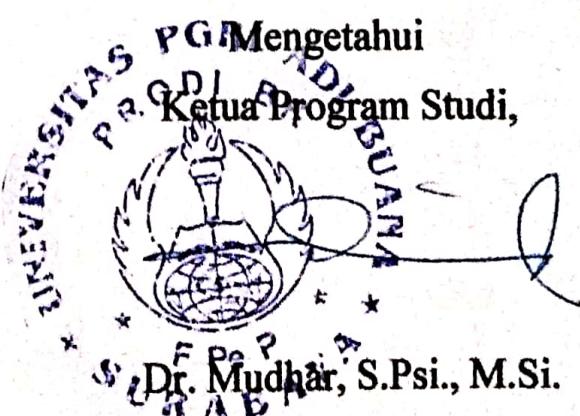
Dekan FPP,



Dr. Santika Rentika Hadi, M.Kes.

Mengetahui

Ketua Program Studi,



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'allamin, Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “Survey Pada Layanan Bimbingan Klasikal Secara Daring Peserta Didik Kelas VII SMP Assa’adah Surabaya”. Tujuan pembuatan skripsi ini untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) bagi mahasiswa program studi Fakultas Pedagogi dan Psikologi jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam segi penggunaan bahasa, kalimat dan kemampuan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya adalah membangun agar skripsi ini lebih baik lagi dan bermanfaat bagi orang lain. Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Teruntuk orang tua terbaik yang saya punya, Ayah **Nisto Suryo Putro**, Ibu **Widyaningsih**, dan suami tercinta **Hasan Basri** yang selalu mendukung dan mendoakan dalam setiap langkah yang saya jalani, yang selalu ada, yang selalu hadir dan selalu memberikan kasih sayang serta semangat kepada saya. Ketika saya berada pada titik lelah mereka selalu memberikan dukungan dan doa terbaik kepada anak-anaknya. Tidak bisa saya pungkiri bahwa banyak sudah kesalahan yang saya perbuat tetapi mereka selalu bisa dengan ikhlas memaafkan saya, tidak banyak yang bisa saya sampaikan lagi. Saya menyayangi mereka melebihi dari diri saya sendiri, semoga mereka selalu diberikan kesehatan dan kemudahan dalam segala urusannya.
2. Ibu **Ayong Lianawati, S.Pd., M.Pd** sebagai Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan saya dalam penyusunan skripsi ini.

3. Kepada Dekan Fakultas Pedagogi dan **Psikologi Dr. Santika Rentika Hadi, M.Kes** dan Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling **Dr. Mudhar, S.Psi., M.Si** dan kepada seluruh dosen beserta staf yang telah membantu meningkatkan kualitas pendidikan pada Fakultas Pedagogi dan Psikologi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Kepala Sekolah SMP Assa'adah Surabaya Hj. Andayani, S.Pd. dan para staf guru serta guru bimbingan dan konseling 'Asa Muhammatur R, S.Pd. SMP Assa'adah, membantu dan mendukung dalam proses pengambilan data penelitian untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Teruntuk sahabat terbaikku **Lutfi, Rahma, Resita, Alibvia, Ajeng, dan Rika** yang sangat mengerti dan memahami setiap kondisi saya tanpa bantuanmu yang menemaniku dalam penggerjaan dan penyusunan skripsi ini saya tidak menjadi sekuat ini. Terima kasih banyak atas waktu yang diluangkan untukku, selalu membantuku, memberikan dukungan dan motivasi.
6. Teruntuk kakakku yang bernama Eko Wiyatdi dan Maharani yang selalu mendukung dan menemani dalam penggerjaan dan penyusunan skripsi.
7. Kepada teman-teman seperjuanganku BK angkatan 2016 yang banyak memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi ini. Terkhusus Semoga kita dapat melaksanakan wisuda bersama pada tahun ini, dan tetap menjalin tali silaturrahmi.
8. Terima kasih juga kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan-kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Surabaya, 05 Juli 2022

Yuliya Nur Chasanah

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliya Nur Chasanah

NIM : 165000007

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang saya peroleh dari Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Surabaya, 05 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Yuliya Nur Chasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Batasan Istilah.....	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
A. Kajian Pustaka	11
B. Penelitian Terdahulu yang Relavan	36
C. Kerangka Konseptual.....	38
BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
A. Pendekatan Penelitian	41
B. Data dan Sumber Data	43
C. Teknik Pengumpulan Data.....	43
D. Teknik Analisis Data.....	54
E. Keabsahan Data	57
BAB IV	59

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian.....	59
B. Pembahasan	64
BAB V.....	69
PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pedoman Observasi	44
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara Guru BK.....	46
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara Peserta Didik	46
Tabel 3.4 kisi-kisi Pedoman Wawancara Guru BK	47
Tabel 3.5 pedoman Wawancara Guru BK	51
Tabel 3.6 pedoman Wawancara peserta didik	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alur Bimbingan Klasikal	40
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 RPLBK	73
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	85
Lampiran 3 Surat telah melaksanakan penelitian	87
Lampiran 4 Hasil Wawancara	88
Lampiran 5 Materi PPT	106
Lampiran 6 Instrumen Lembar Observasi	114
Lampiran 7 Dokumentasi	116
Lampiran 8 Dokumentasi	121
Lampiran 9 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	122
Lampiran 10 Prota dan Promes	123