



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**ANALISA KELAYAKAN BISNIS PEMBUKAAN CABANG
BARU MENGGUNAKAN METODE AHP (*ANALYTIC
HIERARCHY PROCESS*) DI PT. KARUNIA SEJAHTERA
PRATAMA**

**RIDA AYU KOESMARDYANA
NIM. 173700004**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**



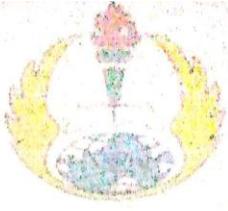
UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA

TUGAS AKHIR

ANALISA KELAYAKAN BISNIS PRMBUKAAN CABANG
BARU MENGGUNAKAN METODE AHP (ANALYTIC
HIERARCHY PROCESS) DI PT. KARUNIA SEJAHTERA
PRATAMA

RIDA AYU KOESMARDYANA
NIM. 173700004

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021



Persetujuan Dosen Pembimbing

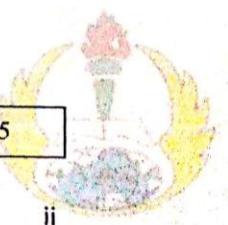
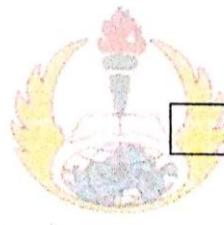
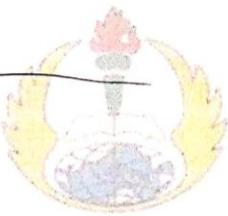
Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap dipresentasikan serta diujikan dalam
Sidang Tugas Akhir

Surabaya, 28 Mei 2021

Dosen Pembimbing

M.Nushron Ali Mukhtar., S.T., M.T

NIDN. 0722108505



formTA-TI05

Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir

Tugas Akhir ini telah selesai diujikan dalam Sidang Tugas Akhir dan telah dinyatakan LULUS oleh Panitia Sidang Tugas Akhir dari Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada tanggal 29 Juni 2021

Panitia Ujian

Ketua

: Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.

Dekan Fakultas Teknik



Sekertaris

: M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.

Ketua Program Studi Teknik Industri

: Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.

Pengaji I

: M. Abdul Jumali, S.T., M.T.

Pengaji II

: M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing

formTA-TI06

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

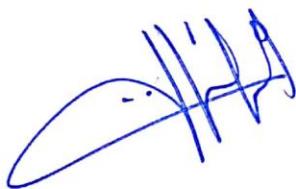
Nama : Rida Ayu Koesmardyana
NIM : 173700004
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : ANALISIS KELAYAKAN BISNIS PEMBUKAAN CABANG BARU MENGGUNAKAN METODE AHP (*ANALYTIC HIERARCHY PROCESS*) DI PT. KARUNIA SEJAHTERA PRATAMA
Dosen Pembimbing : M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.

Menyatakan bahwa Karya Tugas Akhir saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, _____

Dosen Pembimbing,



M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.

Mahasiswa



Rida Ayu Koesmardyana

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur alhamdulillah atas kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan limpahan rahmad serta hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “*ANALISIS KELAYAKAN BISNIS PEMBUKAAN CABANG BARU MENGGUNAKAN METODE AHP (ANALYTIC HIERARCHY PROCESS) DI PT. KARUNIA SEJAHTERA PRATAMA*”.

Tugas Akhir ini peneliti susun guna untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak M. Nusron Ali M, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan pembimbing yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun laporan ini.
3. Bapak Indra Purnomo Sumargo selaku *Manager* PT. Karunia Sejahtera Pratama yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
4. Kedua orang tua yang terus memberikan Motifasi, do'a dan semangat terus menerus tanpa putus kepada penulis.
5. Terimakasih kepada BTS Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang sudah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan lewat lagu-lagunya, borahae bangtan boys-ku, dangsineun nega magic shop.
6. Terimakasih yang sangat besar saya ucapkan kepada teman terkasih Alfin Ilham Adha yang selalu mendukung, menolong penulis, memberikan waktunya dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini (Gomawo Cloudy).

7. Terimakasih kepada sahabat trio maut saya, Alvininda dan Ulul Albab. Terimakasih telah menjadi sahabat saya sekian lamanya. Terimakasih telah selalu ada disetiap saya membutuhkan, terimakasih untuk selalu mendukung dan mendoakan saya. Jadilah sahabat trio maut saya hingga tua nanti, saya menyayangi kalian.
8. Terimakasih kepada teman-teman kerja yang telah menjadi teman seutuhnya Widia, Dita, Oren yang selalu mendukung dan mendoakan saya. Serta teman seperjuangan seluruh Teknik Industri 2017 Universitas PGRI Adibuana Surabaya, dan seluruh teman teman saya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak selalu penulis harapkan.

Surabaya, 28 Mei 2021

Rida Ayu Koesmardyana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN BERITA ACARA UJIAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Koperasi	5
2.1.1 Pengertian Koperasi.....	5
2.1.2 Jenis-jenis Model Koperasi	7
2.2 PT. Karunia Sejahtera Pratama	8
2.2.1 Sejarah PT. Karunia Sejahtera Pratama.....	8
2.2.2 Struktur Organisasi PT. Karunia Sejahtera Pratama	8
2.2.3 Bidang Usaha PT. Karunia Sejahtera Pratama	9
2.2.4 Strategi Pemasaran PT. Karunia Sejahtera Pratama.....	10

2.3 Pengambilan Keputusan	10
2.3.1 Definisi Pengambilan Keputusan	10
2.3.2 Jenis-jenis Pengambilan Keputusan	11
2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan.....	12
2.3.4 Proses Pengambilan Keputusan.....	13
2.4 <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	14
2.4.1 Pengertian <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	14
2.4.2 Kelebihan dan Kekurangan <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	16
2.4.3 Prinsip-prinsip Dasar <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	18
2.4.4 Tahapan-tahapan <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	19
2.5 Penelitian Terdahulu	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	25
3.2.1 Variabel	25
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Metode Analisis dan Pengolahan Data.....	27

BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyajian Data.....	30
4.2 Analisis Data	31

4.2.1 Pengolahan Data Dengan Metode AHP (<i>Analytic Hierarchy Process</i>)	31
4.3 Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
Lampiran	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lokasi Kantor Pusat PT. Karunia Sejahtera Pratama.....	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Karunia Sejahtera Pratama	9
Gambar 2.4 Struktur Hirarki AHP (Agni Eva, 2007)	20
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Diagram Penelitian	25
Gambar 3.2 Struktur Hirarki AHP Pembukaan Cabang baru PT. Karunia Sejahtera Pratama.....	27
Gambar 4.1 Struktur Hirarki AHP Pembukaan Cabang baru PT. Karunia Sejahtera Pratama.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	20
Tabel 2.2 Tabel Perbandingan Berpasangan.....	21
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Matriks Perbandingan Berpasangan Pembukaan Cabang Baru PT. KSP..	28
Tabel 3.2 Matriks Perbandingan Berpasangan Kedekatan Dengan Kompetitor Bisnis.....	28
Tabel 3.3 Matriks Perbandingan Berpasangan Kedekatan Dengan Sekolah/Universitas.....	28
Tabel 3.4 Matriks Perbandingan Berpasangan Kedekatan Dengan Jalan Raya.....	29
Tabel 3.5 Matriks Perbandingan Berpasangan Dengan Harga Sewa Lokasi.....	29
Tabel 4.1 Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria	32
Tabel 4.2 Normalisasi Matriks Tahap 1	33
Tabel 4.3 Normalisasi Matriks Tahap 2.....	34
Tabel 4.4 Tabel <i>eigen vector</i>	35
Tabel 4.5 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif dan <i>Weight Sum Vector</i> ...	35
Tabel 4.6 Matriks Perbandingan Berpasangan KDKB	37
Tabel 4.7 Normalisasi Matriks Tahap 1	38
Tabel 4.8 Normalisasi Matriks Tahap 2	38
Tabel 4.9 Tabel <i>eigen vector</i>	39
Tabel 4.10 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif dan <i>Weight Sum Vector</i> .	39
Tabel 4.11 Matriks Perbandingan Berpasangan KDS/U.....	41
Tabel 4.12 Normalisasi Matriks Tahap 1	42
Tabel 4.13 Normalisasi Matriks Tahap 2	43
Tabel 4.14 Tabel <i>eigen vector</i>	43
Tabel 4.15 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif dan <i>Weight Sum Vector</i> .	44
Tabel 4.16 Matriks Perbandingan Berpasangan KDJR.....	45
Tabel 4.17 Normalisasi Matriks Tahap 1	46
Tabel 4.18 Normalisasi Matriks Tahap 2	47
Tabel 4.19 Tabel <i>eigen vector</i>	47
Tabel 4.20 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif dan <i>Weight Sum Vector</i>	48

Tabel 4.21 Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria HSL.....	49
Tabel 4.22 Normalisasi Matriks Tahap 1	50
Tabel 4.23 Normalisasi Matriks Tahap 2.....	51
Tabel 4.24 Tabel <i>eigen vector</i>	51
Tabel 4.25 Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif dan Weight Sum Vector	52
Tabel 4.26 Urutan Total Rangking (Prioritas Global) Berdasarkan Kriteria-kriteria Yang Digunakan.....	53