



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN STRATEGI SALES *GENERAL TRADE* DENGAN
METODE SWOT GUNA MENINGKATKAN OMSET
(STUDI KASUS : CV. MULYA JAYA ABADI)**

NOVITA DWI WULANDARI

NIM. 173700051

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN STRATEGI SALES *GENERAL TRADE* DENGAN
METODE SWOT GUNA MENINGKATKAN OMSET
(STUDI KASUS : CV. MULYA JAYA ABADI)**

NOVITA DWI WULANDARI

NIM. 173700051

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**



Persetujuan Dosen Pembimbing




Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan serta diujikan dalam Sidang Tugas Akhir



Surabaya, 21 Juni 2021

Dosen Pembimbing,



(Djoko Adi Walujo, Drs.,ST.,MM.,DBA)



**Tugas Akhir ini telah disetujui oleh panitia ujian Tugas Akhir
Program Studi Teknik Industri**

Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada

Hari : Rabu

Tanggal : 30 Juni

Tahun : 2021

Panitia Ujian,

Ketua : YUNIA DWIE NURCAHYANIE, ST., MT.

Dekan

Sekretaris : M. NUSHRON ALI MUKHTAR. ST., MT.

Ketua Jurusan/Prodi

Anggota : YUNIA DWIE NURCAHYANIE, ST., MT.

Penguji I

: M. NUSHRON ALI MUKHTAR. ST., MT.

Penguji II

: DJOKO ADI WALUJO,DRS., ST., MT., DBA

Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Novita Dwi Wulandari
NIM : 173700051
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Perancangan Strategi Sales *General Trade* dengan
Metode SWOT Guna Meningkatkan Omset
(Studi Kasus : CV. Mulya Jaya Abadi)

Menyatakan bahwa Karya Tugas Akhir saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juni 2021

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa



(Djoko Adi Walujo, Drs.,ST.,MM.,DBA)



(Novita Dwi Wulandari)

MOTTO

1. Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu. Karena jika kamu ingin hidup bahagia terikatlah pada tujuan, bukan orang ataupun benda.
2. Saat masalah yang kita dihadapi terasa terlalu berat, maka beristirahatlah dan ingat serta hitung berkah yang sudah kita dapatkan dari-NYA.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, Karena atas Ridho-NYA penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN STRATEGI SALES *GENERAL TRADE* DENGAN METODE SWOT GUNA MENINGKATKAN OMSET (Studi Kasus : CV. Mulya Jaya Abadi)”** ini dengan baik. Dengan adanya Tugas Akhir ini diharapkan dapat mempermudah dan menjembatani mahasiswa dalam memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kejiwaan yang kuat
2. Kedua Orang Tua saya Bapak Nur Amin dan Ibu Erni Lisdiana, Kakak, serta Adik saya. Terimakasih atas dukungan moral dan materinya
3. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., M.T. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adibuana Surabaya dan juga selaku penguji 1 dalam Sidang Ujian Tuga Akhir
4. Bapak M. Nushron Ali Mukhtar, ST., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adibuana Surabaya dan juga selaku penguji 2 dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
5. Bapak Djoko Adi Walujo, Drs.,ST.,MM.,DBA. Selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir
6. Bapak Andarmadi Jati Abdi Wasesa. ST., M.MT. Selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir yang selalu membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan staf di Program Studi Teknik Industri.
8. Teman – teman seperjuangan Teknik Industri 2017 Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang memberikan solusi dan saling tukar pendapat dalam pengerjaan Tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis serta bagi pembaca dan juga untuk rujukan bagi mahasiswa selanjutnya, sekian dan terima kasih.

Surabaya, 21 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN PANITIA SIDANG TUGAS AKHIR....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan dan Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Strategi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
A. Omset.....	Error! Bookmark not defined.
D. Metode SWOT	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

B. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Penentuan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram alir atau Flowchart penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Omset Sales General Trade **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Diagram SWOT **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Omset Sales General Trade **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Diagram SWOT **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Data Target Sales General Trade	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Omset Sales General Trade.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Matriks internal (IFE) dan eksternal (EFE)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Alternatif Strategi Matrik SWOT	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Data Penjualan CV. Mulya Jaya Abadi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Persentase Omset Sales General trade..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Perhitungan IFE CV. Mulya Jaya Abadi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Perhitungan EFE CV. Mulya Jaya Abadi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Matriks SWOT	Error! Bookmark not defined.