

## ABSTRAK

Rizky Alfian, 2020, Pengembangan Produk Tandon / Tangki Air *Fiberglass* pada Home Industri *Fiberglass* Suko di Desa Sukolegok Dengan Menggunakan Metode QFD, Tugas Akhir, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Universitas PGRI AdiBuana Surabaya, Dosen Pembimbing : Prihono.,ST., M.T.

Tangki air *fiberglass* (tandon air) adalah sebuah tempat untuk menyimpan air tangki ini dipakai untuk menyediakan penyimpanan air dalam volume lebih banyak untuk dipakai dalam pertanian, air minum, dan produksi pengolahan pangan serta beberapa pemakaian lainnya). Tujuan penelitian ini yaitu 1. Mengetahui atribut – atribut yang dipertimbangkan pelanggan dalam keputusan membeli tangki air *fiberglass* berdasarkan metode QFD dan mengetahui pengembangan produk tangki air *fiberglass* yang diinginkan konsumen. Analisa data yang dilakukan dengan menggunakan Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Quality Function Deployment (QFD)* untuk pengembangan produk tangki air *fiberglass*.

Hasil dari penelitian ini adalah Tingkat atribut yang dipertimbangkan untuk memenuhi kebutuhan konsumen yaitu, Desain produk yang berbeda., Kualitas karyawan dalam melayani konsumen, Desain produk yang menarik., Jangka waktu pengiriman produk, Produk yang tidak mudah korosif, Ketahanan pipa pembuangan. Dan Atribut yang perlu ditingkatkan dan diperbaiki. Perbaikan yang menjadi titik point terpenting adalah pada bagian desain produk yang beda (akses pembersihan) dengan adanya inovasi desain produk diharapkan bisa meningkatkan minat konsumen untuk membeli produk tersebut.

Kata Kunci : QFD, Atribut, Produk.