

## IX. Daftar pustaka

- Firda, T., dan Putu H. 2015. *Integrasi Servqual Dan Qfd Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Tempat Rekreasi Kenjeran Baru Surabaya*. Teknik industri, ISBN 978-602-98569-1-0.
- Fariski, Y., dan Rahayu, T. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan Di *Barber Shop* Surakarta. *Jurnal, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, Vol. 15 No. 03 September 206-353.
- Hafidh, M., Sari, M., dan Yosi I. P. 2006. Analisis Peningkatan Mutu Pelayanan SMU Islam Ymi Dengan Metode Qfd. *Jurnal, Ilmiah Teknik Industri*, Vol. 5 No. 1 Agustus 2006, Hal :17-24.
- Novita, Y., dan Iwan, A. S. 2014. Usaha Peningkatan Layanan Pt. X Supermarket Dengan Metode Qfd. *Jurnal, Ilmiah Teknik Industri Universitas Kristen Krida Wacana*, Vol. 02 No. 01, Hal :21-27.
- Prihono 2012. Desain layanan Kendaraan Umum berbasis *Fuzzy-Kano QFD*, *Jurnal Teknik WAKTU*, Volume 10, November 02.
- Prihono, dan Yunia D. N. 2016. Pengembangan Model Qfd Berbasis Kano Untuk Jasa Layanan Transportasi Umum Bagi penyandang Cacat. *Jurnal, Teknik Industri Unipa Surabaya* 3 november 2016.
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Program Studi : Teknik Industri – Teknik Elektro  
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Form TA-03


Nama	: HILMAN FIQRI	Foto 3x4
NIM	: 163700011	
Program Studi	: TEKNIK INDUSTRI	
Pembimbing	: Pihono, S.T., M.T.	
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 20... / 20....	
Judul Tugas Akhir	DESAIN LAYANAN JASA RABER SHOP COKOR KUMIS SURABAYA DENGAN METODE QFD.	

KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN

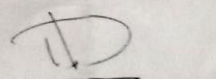
No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
1	18. Juni, 2020	BAB IV HASIL PENELITIAN		D
2	20. Juni, 2020	USI VALIDITAS		D
3	17. Juli, 2020	REVISI KUALITAS Pelayanan		D
4	18. Juli, 2020	REVISI USI RELIABILITAS		D
5	18. Juli, 2020	TAHAPAN QFD		D
6	18. Juli, 2020	TABEL TINGKAT kepentingan		D
7	20. Juli, 2020	MATRIS Hubungan Pelanggan		D
8	21. Juli, 2020	ANALISA HASIL		D
9	22. Juli, 2020	MATRIS HQQ	acc	D

Dinyatakan selesai tanggal : 24. Juli ..... 2020


Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

  
M. A. Usman

Pembimbing,

  
Pihono

Surabaya 24. Juli 2020  
Mahasiswa,

  
HILMAN FIQRI