



UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

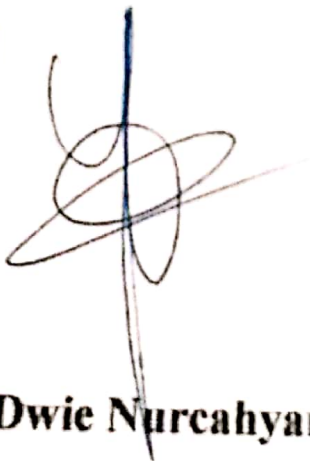
PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PRODUKSI
UNTUK MEMINIMALISASI PRODUK CACAT DI PT.ABC
DENGAN METODOLOGI RCA (*ROOT CAUSE ANALYSIS*)

FAHMI MIFTAHUL FALAH
NIM. 163700047

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020

Lembar Persetujuan Pembimbing

**Tugas Akhir ini Dinyatakan Siap diujikan
Surabaya, 12 Juni 2020
Pembimbing,**



(Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.)

Lembar Persetujuan Panitia Ujian

**Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Pada tanggal 24 Juni 2020**

Panitia Ujian,

Ketua : Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.

Dekan

Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.

Jurusan/Prodi

Anggota : Drs. Rusdiantoro, S.T., M.T.

Penguji I

: Prihono, S.T., M.T.

Penguji II



Surat Pernyataan Keaslian Karya TA

SURAT PERNYATAAN

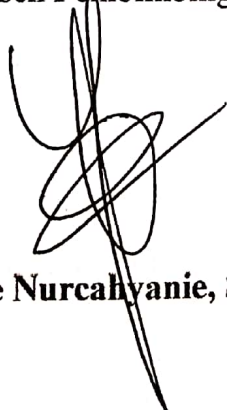
Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : FAHMI MIFTAHUL FALAH
NIM : 163700047
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Tugas Akhir : PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES
PRODUKSI UNTUK MEMINIMALISASI
PRODUK CACAT DI PT. ABC DENGAN
METODELOGI RCA (ROOT CAUSE
ANALYSIS)
Dosen Pembimbing : (YUNIA DWIE NURCAHYANIE, S.T., M.T.)

Menyatakan bahwa tugas akhir tersebut adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Juni 2020

Dosen Pembimbing,



(Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.)

Mahasiswa



Fahmi Miftahul Falah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Allah Swt. Atas segala karunia yang Dia berikan kepada hamba-Nya dan kepada kami khususnya, sehingga kami bisa meyelesikan tugas akhir ini. Juga kepada RasulNya, Nabi Muhammad Saw. kami ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala perjuangan beliau yang didedikasikan untuk umatnya.

Laporan ini disusun atas dasar memenuhi syarat kelulusan. Laporan kegiatan ini bertujuan untuk melaporkan kegiatan-kegiatan penelitian yang telah kami lakukan. Tentu saja laporan penelitian tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dalam tata cara penulisan maupun dalam tata bahasanya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan sangat saya harapkan agar saya dapat memperbaiki kekurangan dan kesalahan tersebut kedepannya.

Dengan selesainya laporan penelitian ini tidak terlepas dari banyak bantuan dan dukungan baik ketika melaksanakan kegiatan magang dan ketika menyusun laporan ini. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah yang maha Tunggal.
2. Kedua orang tua yang telah memberi nasehat dan filosofi dalam hidup saya selama ini.
3. Bapak Sugito, ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Yunia Dwie Nurcahyani, ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Ibu Yunia Dwie Nurcahyani, ST., MT selaku Dosen Pembimbing penelitian tugas Akhir.
6. Seluruh dosen beserta staff yang ada di Program Studi Teknik Industri dan Fakultas Teknologi Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
7. Seluruh teman-teman Teknik Industri angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta kekompakannya.

Hanya ucapan terima kasih yang bisa saya berikan. Tidak banyak memang, tetapi semoga Allah memberikan berkah yang banyak bagi kalian di Dunia dan di Akhirat kelak.

Wassalamu'alaykum Wr. Wb.

Dalam penelitian ini penyusun menyadari bahwa “ penelitian tugas akhir” ini masih jauh dari sempurna baik dari segi penulisan maupun isi yang kami laporkan sehingga kami menyambut baik adanya saran dan kritikan yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga “penelitian tugas akhir” ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan pengetahuan kita.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan Pembimbing.....	ii
Lembar Pengesahan Panitia Ujian.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Surat Pernyataan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	x
Abstrak.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan masalah.....	2
1.3 Rumusan masalah.....	2
1.4 Tujuan dan manfaat.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian pengendalian kualitas.....	4
2.2 Pengaruh kualitas.....	5
2.3 Konsep dasar pengendalian kualitas.....	6
2.4 Keuntungan pengendalian kualitas.....	6
2.5 Dimensi kualitas.....	6
2.6 Manajemen kualitas.....	7
2.7 Penertian <i>root cause analysis</i>	8
2.8 Metode pencarian akar masalah <i>root cause analysis</i>	10
2.9 <i>Fishbone diagram / the cause nd effect diagram (CED)</i>	10
2.10 pengertian produk cacact.....	12
2.11 produksi.....	14
2.12 penelitian terdahulu.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Rancangan penelitian.....	18

3.2	Diagram Alir.....	19
3.3	Tahapan penelitian.....	20
1.	Tahapan identifikasi masalah	20
2.	Tahapan studi lapangan	20
3.	Studi literatur	20
3.4	Variabel dan Definisi operasional variabel.....	20
3.5	Populasi dan sampel	21
3.6	Tahapan pengumpulan data	21
3.7	Metode analisis data	22
3.8	Lokasi penelitian.....	23

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMAHASAN

4.1	Data dan analisis.....	24
4.2	Diagram <i>fishbone</i>	27
4.3	<i>Root cause</i> gambar akar masalah	29
4.4	Analisis lembar periksa (<i>chack sheet</i>)	31
4.5	Analisis histogram.....	33
4.6	Tujuan langkah pemecahan masalah	36
4.7	Standarisasi.....	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	kesimpulan	38
5.2	Saran.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 diagram <i>diagram fishbone</i>	11
Gambar 2 cacat flex pada produk	13
Gambar 3 cacat potongan kasar pada produk	14
Gambar 4 rancangan penelitian	20
Gambar 5 diagram <i>fishbone</i>	27
Gambar 6 akar masalah	28
Gambar 7 diagram cacat produk.....	32
Gambar 8 histogram	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1 penelitian terdahulu	18
Tabel 2 jumlah deffect	25
Tabel 3 pengumpulan data.....	26
Tabel 4 usulan perbaikan	30
Tabel 5 pngambilan data total sheet poduk	31
Tabel 6 frekuensi data.....	33
Tabel 7 pembentukan diagram	34