

ABSTRAK

Fahmi Miftahul Falah, 2019, PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PRODUKSI UNTUK MEMINIMALISASI PRODUK CACAT DI PT. ABC DENGAN METODOLOGI RCA (*ROOT CAUSE ANALYSIS*), Program studi : tekhn industri, Dosen pembimbing : Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.

Pengendalian Kualitas adalah suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, manusia, proses dan tugas serta lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan atau konsumen. Konsumen sebagai pemakai produk semakin kritis dalam memilih atau memakai produk sehingga keadaan ini mengakibatkan peranan kualitas semakin penting. PT ABC terlahir dari sebuah grup perusahaan industri bahan bangunan dengan pengalaman selama lebih dari 40 tahun, PT ABC berkomitmen memberikan yang terbaik pada masyarakat Indonesia melalui produk andalan kami, papan kalsium silika berkualitas terbaik. visi perusahaan adalah untuk menjadi perusahaan yang inovatif dan terdepan dalam industri papan bangunan di Indonesia dengan menghasilkan produk berkualitas tinggi yang dapat memenuhi kebutuhan papan konstruksi di Indonesia Misi perusahaan adalah menyediakan berbagai produk papan bangunan terbaik untuk menjawab segala kebutuhan konsumen melalui pendistribusian produk secara merata diseluruh Indonesia. Berdasarkan beberapa masalah cacat yang ada pada proses produksi perlu adanya pengendalian pada proses tersebut agar terjauh dari kecacatan saat melakukan proses produksi. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui dan menganalisis faktor faktor penyebab kecacatan atau defect, menghitung tingkat kecacatan yang terjadi pada produk dan melakukan usulan perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan pengolahan data dengan menggunakan RCA (*root cause analysis*) dapat diketahui jumlah kecacatan dari jenis defect atau flex, cacat potonga kasar, dan diagonal tidak presisi.

Kata kunci: pengendalian kualitas, *root cause analysis (RCA)*