

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Kualitas produk memiliki peran penting dalam situasi pemasaran yang semakin bersaing, kualitas produk sangat mempengaruhi maju atau tidaknya suatu perusahaan. Suatu perusahaan tidak hanya memperhatikan kualitas produk yang dihasilkan tetapi juga memperhatikan kualitas dari produk tersebut.

Didalam proses produksi kadangkala masih saja ada kegagalan walaupun proses produksi tersebut telah direncanakan dan dilaksanakan dengan baik. Karena hal tersebut, maka perusahaan diharapkan dapat melakukan perbaikan terus-menerus dalam usahanya untuk mengurangi kegagalan produk. Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi, maka persaingan yang terjadi antar perusahaan akan semakin meningkat. Hal inilah mendorong perusahaan untuk lebih meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan sehingga sesuai dengan spesifikasi produk yang telah ditetapkan perusahaan sebelumnya. PT ABC merupakan usaha yang bergerak dalam bidang pembuatan papan silika yang menghasilkan produk papan bangunan. Melalui pengendalian kualitas akan dapat dicari faktor-faktor yang menyebabkan penyimpangan-penyimpangan yang terjadi serta cara untuk menanggulangnya sehingga diharapkan jumlah presentasi produk gagal yang menyimpang jauh dari standar atau spesifikasinya dapat dikurangi.

PT ABC terlahir dari sebuah grup perusahaan industri bahan bangunan dengan pengalaman selama lebih dari 40 tahun, PT ABC berkomitmen memberikan yang terbaik pada masyarakat Indonesia melalui produk andalan kami, papan kalsium silika berkualitas terbaik. visi perusahaan adalah untuk menjadi perusahaan yang inovatif dan terdepan dalam industri papan bangunan di Indonesia dengan menghasilkan produk berkualitas tinggi yang dapat memenuhi kebutuhan papan konstruksi di Indonesia Misi perusahaan adalah menyediakan berbagai produk papan bangunan terbaik untuk

menjawab segala kebutuhan konsumen melalui pendistribusian produk secara merata diseluruh Indonesia.

Berdasarkan beberapa masalah cacat yang ada pada proses produksi perlu adanya pengendalian pada proses tersebut agar terjauh dari kecacatan saat melakukan proses produksi.

## **1.2 BatasanMasalah**

Batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Biaya bahan baku dan pembuatan produk tidak dibahas dalam penelitian ini.
2. Penelitian ini hanya fokus pada pengurangan produk cacat

## **1.3 RumusanMasalah**

Berdasarkan latar belakang diatas rumusan masalah pada penelitian ini mengacu pada hal berikut:

1. Bagaimana cara mengendalikan kualitas produksi agar jumlah cacat lebih sedikit?
2. Bagaimana cara meminimalisasi produk cacat pada proses produksidi PT ABC?

## **1.4 Tujuan danManfaat**

### **a. Tujuan**

1. Pengendalian kualitas pada makalah ini dengan metode RCA.
2. Untuk mengetahui cara meminimalisasi produk cacat pada proses produksi di PT.ABC.
3. Mengurangi jumlah produk cacat pada proses produksi di PT.ABC
4. Mencari solusi agar produk cacat pada proses produksi di PT.ABC dapat diminimalisasi.

**b. Manfaat**

**1. Bagi Perusahaan**

Dapat mengurangi atau meminimalisasi jumlah produk cacat dengan melakukan pengendalian mesin saat berjalannya proses sortingline. Dengan adanya penelitian ini dan hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai perbaikan dalam prosesproduksi.

**2. Bagi Mahasiswa**

Sebagai tambahan pengetahuan dan dapat mengetahui cara meminimalisasi produks cacat atau *defect*.

**3. Bagi Universitas**

Terjalinya hubungan antara dunia industri dan juga Universitas. Hasil dari analisa ini dapat menjadi pembendaharaan perpustakaan, agar dapat berguna bagi mahasiswa.