

ABSTRACT

The researcher has the aim of testing the Effect of Taxpayer Awareness, Public Service Accountability, Modernization of the Tax Administration System on Increasing Land and Building Tax Revenue in Krian Sidoarjo Village. This study uses quantitative research using multiple linear regression analysis techniques. This study uses the community population (PBB taxpayers who are in Krian Sidoarjo Village. The sample of this study uses a non-probability sampling technique, namely purposive sampling using the Slovin formula and a sample based on the criteria set by the researcher as many as 100 respondents. Based on the results of the taxpayer awareness study Public service accountability, modernization of the tax administration system has a positive and significant impact on increasing land and building tax revenue (PBB).

Keywords: Taxpayer awareness, public service accountability, modernization of the tax administration system Increasing PBB Revenue

ABSTRAK

Peneliti memiliki tujuan menguji Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Peningkatan Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Krian Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Penelitian ini menggunakan populasi masyarakat (wajib pajak) PBB yang berada di Kelurahan Krian Sidoarjo. Sampel dari penelitian ini menggunakan teknik *Non Probability Sampling* yaitu *Purposive sampling* dengan menggunakan rumus *Slovin* dan sampel berdasarkan kriteria yang ditetapkan peneliti sebanyak 100 responden. Berdasarkan hasil dari penelitian kesadaran wajib pajak, akuntabilitas pelayanan publik, modernisasi sistem administrasi perpajakan terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pendapatan pajak bumi dan bangunan (PBB).

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Peningkatan Pendapatan PBB