ABSTRAK

Seno Sakti Aji 2020, ANALISIS BEBAN KERJA OPERATOR PRODUKSI *WAFER STICK* DENGAN METODE *WORK LOAD ANALYSIS* (WLA) DI PT. SEPANJANG PANGAN JAYA (SIDOARJO)Tugas Akhir, Program Studi: Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Dosen Pembimbing: Muhamad Abdul Jumali, S.T., M.T

PT. Sepanjang Pangan Jaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang produksi wafer. Wafer merupakan makanan ringan atau sering disebut camilan untuk menunda rasa lapar. Saat ini, bahkan makanan ringan sudah semakin berkembang bukan hanya sebagai penunda rasa lapar, akan tetapi juga sudah memperluas kebutuhan sebagai makanan pelengkap yang tidak hanya mengenyangkan, tetapi juga harus sehat dan variatif. Tujuan penelitian ini adalah menentukan jumlah tenaga kerja dan mengidentifikasi beban kerja operator pada setiap line proses produksi wafer stick bedasarkan beban kerja dengan *metode work load analysis*. Berdasarkan analisa alternatif tenaga kerja yang optimal, jika perusahaan ingin tetap menyelesaikan order dari konsumen dengan tepat waktu maka perlu mengambil beberapa langkah kebijakan antara lain: (1) Menambah tenaga kerja baru dengan ketentuan sebagai tenaga kerja kontrak dalam waktu tertentu. (2) Menambah jam lembur bagi operator proses produksi (3) Mengalokasikan beban kerja setiap operator mesin produksi berdasarkan *job description.*

Kata kunci: TenagaKerja Optimal, BebanKerja, *Work Load Analysis*