

ABSTRACT

The level of taxpayer compliance is considered important for the state tax sector. Efforts to avoid taxes and fraudulent acts are part of the taxpayer's non-compliance, this requires firm action so as not to cause the funds deposited to the state treasury to decrease. This study aims to discuss the effect of corporate taxpayer compliance on tax sanctions and service quality in 2021 at KPP Pratama Gubeng Surabaya. This study only focused on 99 respondents by taking accidental sampling from 8,226 corporate taxpayers registered at KPP Pratama Gubeng Surabaya. The results of the study indicate that tax witnesses and the quality of tax services have a positive influence on the compliance or obedience of corporate taxpayers.

Keywords: *tax sanctions, quality of tax services and corporate taxpayer complianc*

ABSTRAK

Tingkat kepatuhan wajib pajak dianggap penting bagi sektor perpajakan negara. Upaya penghindaran pajak dan tindakan kecurangan ialah bagian dari ketidakpatuhan wajib pajak, hal ini perlu adanya tindak tegas agar tidak menyebabkan dana yang disetorkan ke kas negara menjadi berkurang. Penelitian ini bertujuan untuk membahas pengaruh Kepatuhan WP badan pada Sanksi pajak dan Kualitas Pelayanan pada tahun 2021 di KPP Pratama Gubeng Surabaya. Penelitian ini hanya fokus pada 99 responden dengan pengambilan accidental sampling dari 8.226 WP Badan yang terdaftar di KPP Pratama Gubeng Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi pajak dan Kualitas pelayanan pajak memberikan pengaruh positif pada kepatuhan atau ketaatan WP Badan.

Kata Kunci : Sanksi pajak, Kualitas Layanan pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak badan