

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Surabaya Wonocolo, menggunakan metode *accidental sampling* dengan sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 24.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

Kata Kunci :Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, quality of tax services and tax sanctions on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Surabaya Wonocolo, using the accidental sampling method with a sample of 100 individual taxpayers. The data analysis method used multiple linear regression analysis with SPSS 24.0 program. The results of the study indicate that the effect of taxpayer awareness has a significant effect on individual taxpayer compliance. The quality of tax services has a significant effect on individual taxpayer compliance. Tax sanctions have a significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords : *The Influence of Taxpayer Awareness, Quality of Tax Service, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance*