



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KANTOR SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI  
NUSA TENGGARA TIMUR**

**Maria Margareta Virene Timung  
181600101**

**Dosen Pembimbing  
Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE., MM.**

**Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT  
KABUPATEN MANGGARAI NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Maria Margareta Virene Timung  
181600101**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

### LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,  
Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi  
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor  
Samsat Kabupaten Manggarai Nusa  
Tenggara Timur

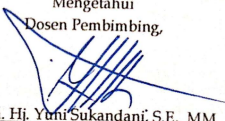
Identitas Mahasiswa

a. Nama : Maria Margareta Virene Timung  
b. Nim : 181600101  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Skripsi ini telah di setujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk  
di uji:

Tanggal : 21 juli 2022

Mengetahui  
Dosen Pembimbing,

  
Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., MM  
NPP. 8611142/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,  
Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi  
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat  
Kabupaten Manggarai Nusa Tenggara Timur

Identitas Mahasiswa : Maria Margareta Virene Timung  
Nim : 181600101  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya  
Alamat e - mail : [mariamargaretatimung@gmail.com](mailto:mariamargaretatimung@gmail.com)

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., MM  
NPP. 8611142/DY

Menyetujui,  
Ketua Program Studi



Niw Susilo Virene, S.E., MPd, M.SM  
NPP. 0909494/DY



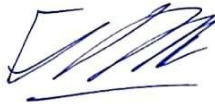
Nurida, S.H., M.S.A  
NPP. 1609816/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada Hari : Senin  
Tanggal : 1 Agustus  
Tahun : 2022

Penguji I



Drs. Sigit Prihanto U.S.E., M.Si  
NPP. 8706118/ DY

Penguji II



I Made Bagus D.S.E., M.M  
NPP. 1109598/DY



Dipindai dengan CamScanner

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Margareta Virene Timung  
Nim : 181600101  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI  
Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Manggarai Nusa Tenggara Timur" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S,AK) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia di tuntut dan di proses sesuai dengan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar -benarnya.

  
a, 12 Juli 2022  
Mahasiswa  
METERAN  
TEMPER  
00FAJX92345428  
  
Maria Margareta Virene Timung  
181600101

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Cintailah pekerjaanmu, jadilah pribadi yang produktif dan bekerjalah dalam diam sehingga kelak engkau akan menjadi pribadi yang menginspirasi bagi orang disekelilingimu”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Orang tuaku tercinta:

Bapak Salesius Harum dan Mama Erna Mei

Dan Seluruh Keluarga Besar Bapa terlebih khusus bagi saudari dari

Bapa dan Keluarga dari kaka Riki khususnya Mama Lin dan Bapa

Stefanus

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan pujian syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Manggarai Nusa Tenggara Timur”**. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE., MPD, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Nurdina, S.E., M.S.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE,MM selaku Dosen Pembimbing yang mendampingi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
6. Keluarga tersayang khususnya kedua orangtua penulis Bapa Sales dan Mama Erna serta ketiga adik penulis Vian, Vitri dan Valerio yang tidak berhenti memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Sahabat terbaik saya Bapak Ricky Jandur yang selalu setia membantu, memberikan motivasi, semangat dan doa kepada penulis.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018.
9. Seluruh pihak yang membantu penulis yang tidak dapat di sebutkan satu persatu namanya.



Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan waktu yang tersedia bagi penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat dan menjadi ilmu bagi pembaca yang ingin menambah wawasan.

Surabaya, 12 Juli 2022

Peneliti,



Maria Margareta Virene Timung

181600101

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Pajak.....	16
2.2.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
2.4 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.2.1 Populasi.....	48
3.2.2 Sampel.....	48
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51

3.5.2	Defenisi Operasional Variabel.....	53
3.6	Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1	Pengujian Instrumen.....	56
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
3.6.4	Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1	Penyajian Data Penelitian.....	63
4.1.2	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	66
4.1.3	Karakteristik Responden.....	70
4.1.4	Deskripsi Tanggapan Responden.....	74
4.2	Persiapan Analisis Data.....	78
4.3	Uji Instumen.....	80
4.3.1	Uji Validitas.....	82
4.3.2	Uji Reabilitas.....	84
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	86
4.4.1	Uji Normalitas.....	88
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	91
4.4.3	Uji Heteroskedasitas.....	93
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	95
4.5	Analisis Regresi Linera Berganda.....	97
4.6	Uji Hipotesis.....	98
4.6.1	Uji t .....	99
4.6.2	Uji F.....	102
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
BAB V PENUTUP		
4.9	Kesimpulan.....	110
4.10.	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA		

## DAFTAR GAMBAR

2.4 Kerangka Konseptual.....	24
3.1 Skema Rancangan Penelitian.....	28
4.1. Struktur Organisasi.....	66
4.2 Normal PP-Plot Uji Normalitas.....	85

## DAFTAR TABEL

2.2 Penerimaan Pendapatan Pajak PKB .....	4
3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
3.2 Data Respnnden Berdaarkan Usia.....	69
3.3 Data Respnnden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
3.4 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	71
4.1 Deskripsi Variabel Akuntabilitas pelayanan Publik.....	72
4.2 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan.....	73
4.3 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	74
4.4 Persiapan Analisis Data.....	75
4.5 Hasil Uji Normalitas.....	82
4.6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	84
4.7 Hasil Uji Heterokedasitas.....	86
4.8 Hasil Uji Autokorelasi.....	90
4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
4.10 Hasil Koefisien Determinasi.....	96
4.11 Hasil Uji t Parsial.....	98
4.12 Hasil Uji f Simultan.....	99

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kartu Bimbingan

Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian Dari Kantor Samsat

Lampiran 4 : Kuisisioner Penelitian

Lampiran 5 : Output SPSS