ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KABUPATEN MANGGARAI NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh:
Maria Margareta Virene Timung
NIM : 181600175

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Manggarai Nusa Tenggara Timur. Populasi yang digunakan dalam penelitain ini sebanyak 169.752 wajib pajak kendaraan bermotor dan diperoleh sampel sebanyak 100 wajib pajak dengan teknik pengambilan sampel menggunakan incidental sampling. Pengumpulan data menggunakan kuisioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi (R^2), uji t dan uji f. Dari hasil analisis regrsi diperoleh nilai konstanta sebesar 5,271, koefisien regresi Pengetahuan Perpajakan diperoleh nilai konstanta sebesar 0,444, Akuntabilitas Pelayanan Publik diperoleh nilai konstanta sebesar 0,027 dan Sanksi Perpajakan diperoleh nilai konstanta sebesar 0,227 yang artinya variabel Pengetahuan Perpajakan, Akuntabilitas

Pelayanan Publik dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Sedangkan koefisien determinasi menunjukkan variabel bebas berpengaruh pada variabel terikat sebesar 77,1%, sementara sisanya 22,9% dipengaruhi oleh variabel lain. Hasil uji t menunjukkan Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (0,000<0,05), Akuntabilitas Pelayanan Publik tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (0,748>0,05) dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (0,000<0,05). Sedangkan pengujian uji-f menunjukkan Pengetahuan Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Sanksi Perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (0,000<0,05)

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Sanksi Perpajakan, Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, PUBLIC SERVICE ACCOUNTABILITY AND TAX SANCTIONS ON TAX COMPLIANCE WITH MOTOR VEHICLES IN THE SAMSAT OFFICE, MANGGARAI REGENCY, NUSA TENGGARA TIMUR

By : Maria Margareta Virene Timung
NIM : 181600101

This study aims to determine the Effect of Tax Knowledge, Public Service Accountability and Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Samsat Office, Manggarai Regency, East Nusa Tenggara. The population used in this research is 169,752 motorized vehicle taxpayers and a sample of 100 taxpayers is obtained with the sampling technique using incidental sampling. Collecting data using a questionnaire. The data analysis method used multiple linear regression analysis, coefficient of determination (R2), t test and f test. From the results of the regression analysis, a constant value of 5.271 was obtained, the Tax Knowledge regression coefficient obtained a constant value of 0.444, Public Service Accountability obtained a constant value of 0.027 and Tax Sanctions obtained a constant value of 0.227 which means that the variables of Tax Knowledge, Public Service Accountability and Tax Sanctions have a positive effect to the Compliance of Motor Vehicle Taxpayers. While the coefficient of determination shows that the independent variable has an effect on the dependent variable by 77.1%, while the remaining 22.9% is influenced by other

variables. The results of the t test show that Tax Knowledge has an effect on compliance with motorized vehicle taxpayers (0.000 < 0.05), Public Service Accountability does not affect compliance with motorized vehicle taxpayers (0.748> 0.05) and Tax Sanctions affect compliance with motorized vehicle taxpayers (0.000<0.05). While the f-test test shows Tax Knowledge, Public Service Accountability and Tax Sanctions have a simultaneous effect on motor vehicle taxpayer compliance (0.000 <0.05)