BAB I
PENDAHULUAN

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

PT. Sinar Garuda Makmurindo (PT.SGM) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi kemasan karton dan sudah berdiri sejak 2002. PT. SGM merupakan perusahaan manufaktur *packaging industries* yang memfokuskan diri pada pembuatan karton box. Produk-produk yang dihasilakn PT SGM berupa (contohnya kotak kardus minuman mineral, kotak mie instan) dan corrugated carton, yaitu kardus yang berukuran besar. Tidak hanya berfokus pada *volume* penjualan, namun mampu menerima pembelian dengan berbagai bentuk dan desain kotak yang telah ditetapkan oleh konsumennya. Kemasan memegang peranan penting dalam kehidupan sehari-hari dan dalam dunia perindustrian. Berbagai macam jenis kemasan yang telah diproduksi dan jenis kemasan yang paling banyak digunakan ialah karton box. Pemakaian karton sangat dibutuhkan sebagai suatu wadah untuk melindungi barang produksi yang akan dipasarkan. Semakin banyak variasi dan jumlah produksi barang maka, semakin meningkat juga jumlah kebutuhan akan penggunaan karton. Kualitas karton box menjadi hal yang paling penting untuk dijaga dan ditingkatkan, karena kemasan karton box sangat berpengaruh terhadap penjualan konsumen itu sendiri dan menjadi nilai tambah pada produk yang akan dikemas. Kualitas/mutu pada dasarnya difungsikan sebagai senjata dalam persaingan serta digunakan memberikan jaminan(*assurance*) kepada pelanggan (Waluyo, D, A 2020;05). Menurut Montgomery (2010), pelanggan akan puas bila kualitas produk paling tidak memiliki 6 elemen, yaitu penampilan produk(*performance*), daya tahan(*durability*), keistimewaan (*feature*), kehandalan atau dapat dipercaya(*reliability*), konsistensi (*consistency*), dan model (*design*). Jika perusahaan tidak memenuhi elemen standar kepuasan pelanggan, maka perusahaan akan mengalami retur atau pengembalian barang yang sudah

dikirim kepada pelanggan, karena banyaknya produk dengan kualitas yang buruk.

Kualitas produk dipengaruhi oleh banyak faktor seperti operator, mesin yang digunakan, bahan baku yang digunakan, maupun proses produksi dilapangan. Setiap faktor ini memegang peranan penting dalam menentukan kualitas dari produk yang dihasilkan. Dengan kualitas produk yang baik, diharapkan permintaan akan semakin meningkat yang akan berdampak padasemakin majunya perusahaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut saya ingin membuat penelitian yang bisa meminimalisir kecacatan produk supaya produksi perusahaan lebih episien danmaksimal dalam penelitian ini saya akan melakukan perhitungan data jumlah produk cacat menggunakan pengendalian kualitas dan menjabarkannya menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA). Analisis rinci dari identifikasi kegiatan tidak ada nilai tambah dilakukan dengan menggunakan analisis penyebab akar yang dikenal sebagai *Root Cause analysis*(RCA), menurut Jucan (2005) *Root Cause Analysis* adalah metodologi untuk mengidentifikasi dan memperbaiki penyebab fungsional. *Root Cause Analysis*(RCA) Merupakan metode yang terstruktur untuk menemukan secara pasti awal kesalahan yang menjadi akar penyebab dari kegagalan sebuah sistem atau peralatan. Tujuan utama RCA adalah meningkatkan keandalan sebuah sistem sehingga akan meningkatkan faktor ketersediaan sistem tersebut.

Root Cause Analysis(RCA) adalah suatu proses mengidentifikasi dan menentukan akar penyebab dari permasalahan tertentu dengan tujuan membangun dan mengimplementasikan solusi yang akan mencegah terjadinya pengulangan masalah (Doggett, 2014).

1.2 Perumusan Masalah

Setiap perusahan kemasan kertas atau box kardus pasti mempunyai permasalahan terhadap setiap prodaknya, berikut permasalahan yang ada diperusahaan PT SGM :

1. Bagaimana menentukan penyebab kecacatan produk ?
2. Bagaimana membuat alur perbaikan kecacatan dengan menggunakan *Root Cause Analysis* (RCA)?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

a. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, dapat diketahui tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab kerusakan produk saat berjalan proses pembuatan yang memyebabkan kualitas produk kemasan box kerdus menjadi menurun atau jelek. Penelitian ini diharapkan bisa membantu menyelesaikan permasalahan tersebut dan membantu memberi solusi untuk perusahaaan.

1. Menengetahui penyebab kecacatan produk.
2. Membuat alur perbaikan kecacatan dengan mengunakan *Root Cause Analysis* (RCA).

b. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
   a. Mengaplikasikan teori yang dipelajari selama dibangku perkuliahan guna menyelesaikan permasalahan yang dihadapi dilapangan.
   b. Hasil penelitian ini dapat dijadikan guna menambah wawasan dan mengembangkan daya pikir dalam melakukan penelitian.
2. Bagi Perusahaan
   a. Sebagai salah satu solusi perusahaan dalam menunjang efektifitas dan produktivitas operasionalnya.
   b. Sebagai masukan bagi perusahaan guna menjadi bahan pertimbangan kemajuan perusahaan dimasa yang akan datang.

3. Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

   Sebagai refensi bagi pengkayaan dan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya Program Studi Teknik Industri