



# UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH MODERNISASI SISTEM  
PERPAJAKAN DI INDONESIA DAN EFEKTIVITAS  
PENGGUNAAN APLIKASI E-FILING TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
KARYAWAN DI PT SANTOS JAYA ABADI  
SIDOARJO

ELVIA VIVI NUR INDAH SYARI  
181600126

Dosen Pembimbing  
Drs. R.Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M  
Fauziyah, S.Si., M.Si

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022

**Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan di Indonesia dan  
Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-filing Terhadap Kepatuhan  
Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di PT Santos Jaya Abadi  
Sidoarjo**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ELVIA VIVI NUR INDAH SYARI**

**NIM : 181600126**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
2022**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan di Indonesia dan Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo

#### **Identitas Mahasiswa**

a. Nama : Elvia Vivi Nur Indah Syari  
b. NIM : 181600126  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 21 Juli 2022

Dosen Pembimbing I



Drs. R. Bambang Dwi, S.E., M.M.  
NPP: 2106923/DYK

Dosen Pembimbing II



Fauziyah, S.Si., M.Si.  
NPP: 1504721/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan di Indonesia dan Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Elvia Vivi Nur Indah Syari
- b. Nim : 181600126
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [Elviavivi12@gmail.com](mailto:Elviavivi12@gmail.com)

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing I,

  
Drs. R. Bambang Dwi, S.E., M.M.  
NPP : 2106923/DYK

Surabaya, 15 Agustus 2022  
Dosen Pembimbing II,

  
Fauziyah, S.Si., M.St.  
NPP : 1504721/DY

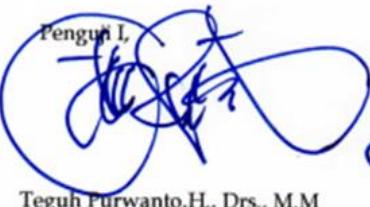


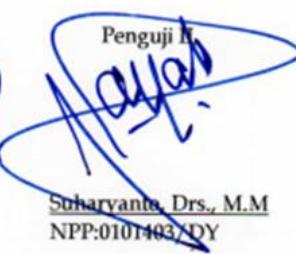
## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

### **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui Panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Progam Studi Akuntansi Fakultas Eknomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Rabu  
Tanggal : 10 Agustus  
Tahun : 2022

Pengaji I   
Teguh Purwanto, H., Drs., M.M  
NIP.19601222 199003 1001

Pengaji II   
Suharyanto, Drs., M.M  
NPP:0101403/XDY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Elvia Vivi Nur Indah Syari  
NIM : 181600126  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan di Indonesia dan Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Agustus 2022

Mahasiswa,



Elvia Vivi Nur Indah Syari

NIM : 181600126

## **KATA PENGANTAR**

AlhamdulillahiRobbil'alamiiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan di Indonesia dan Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo".

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya proposal skripsi ini, peneliti banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang luar biasa sehingga diberi kelancaran dan kemudahan dalam penggerjaan laporan Proposal Skripsi ini.
2. Dr. M. Subandowo, M.S.A. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Nurdina, SE., M.S.A. selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Selama proses penulisan selaku Drs. R.Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M dan Fauziyah, S.Si., M.Si, Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

6. Pimpinan beserta staf dan karyawan PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
7. Untuk orang tua dan saudara-saudara saya yang selalu mendoakan dan mendukung setiap keputusan yang peneliti ambil.
8. Untuk peneliti, terima kasih karena telah berjuang sampai saat ini dan seterusnya.
9. Para pejuang revisi, yang selalu menghibur dan menemani serta memberikan doa yang terbaik.
10. Teman-teman Akuntansi B-2018 yang selalu menghibur dan memberikan semangat.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan proposal skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat peneliti harapkan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Agustus 2022

Mahasiswa,



Elvia Vivi Nur Indah Syari  
181600126

## **MOTTO**

*“Never regret a day in your life. Good days give happiness, bad days give experiences, the worst days give lessons, and the best day give memories.”*

## **PERSEMBAHAN**

Terima kasih untuk Drs. R.Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M dan Fauziyah, S.Si., M.Si. telah memberi koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

Terimakasih untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	1
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>Motto .....</b>	viii
<i>Abstrack .....</i>	ix
<i>Abstrak .....</i>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Kerangka Konseptual .....	43
2.4 Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELEITIAN .....</b>	51
3.1 Rancangan Penelitian .....	51
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	53
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	56

3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ...	57
3.7 Teknik Analisis Data.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.2 Analisis Data Penelitian .....	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1. Simpulan .....	91
5.2. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	44
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	56
Tabel 3.2 Kriteria Uji Autokorelasi (Uji Durbin-Watson) .....	63
Tabel 4.1 Demografi Responden berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.2 Demografi Responden berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Bebas (X1).....	70
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Bebas (X2).....	71
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Terikat (Y) .....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas .....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedetisitas .....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	79
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Partial (uji t) .....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan .....	83
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 4 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 5 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Persiapan Analisis Data
- Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 9 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 10 : Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 11 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi