

Abstrack

This study aims to determine the influence of tax system modernization and the effectiveness of the use of e-filing applications on the compliance of individual taxpayers of employees at PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo. This research method uses a quantitative approach by distributing questionnaires to individual taxpayers. This study used 97 individual taxpayers of factory employees at PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo as respondents with a population of 3000 individual taxpayers of PT Santos Jaya Abadi who have npwp. The result of this study is that the modernization of the tax system and the effectiveness of the use of e-filing applications have an effect both partially and simultaneously on the compliance of individual taxpayers.

Keywoard : modernization of the taxation system, effectiveness e-filing, individual taxpayer compliance.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem perpajakan dan efektivitas penggunaan aplikasi e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan di PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebar kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan 97 wajib pajak orang pribadi karyawan pabrik di PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo sebagai responden dengan populasi sebanyak 3000 wajib pajak orang pribadi PT Santos Jaya Abadi yang memiliki NPWP. Hasil dari penelitian ini adalah modernisasi sistem perpajakan dan efektivitas penggunaan aplikasi e-filing berpengaruh baik secara parsial dan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : modernisasi sistem perpajakan, efektivitas e-filing, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.