



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

## ANALISIS PEROLEHAN PENDAPATAN PENJUALAN DAN STRATEGI ALTERNATIF DI MASA PANDEMI COVID - 19 PADA PEDAGANG PASAR DUKUH MENANGGAL

Aprila Amalia Hi Hamid  
181600173

Dosen Pembimbing  
Dr. Untung Lasiyono, S.E.,M.Si.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022

**ANALISIS PEROLEHAN PENDAPATAN PENJUALAN DAN  
STRATEGI ALTERNATIF DI MASA PANDEMI COVID - 19  
PADA PEDAGANG PASAR DUKUH MENAGGAL**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Aprila Amalia Hi Hamid  
181600173**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Perolehan Pendapatan Penjualan  
Dan Strategi Alternatif Di Masa Pandemi  
Covid-19 Pada Pedagang Pasar Dukung  
Menanggal.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Aprila Amalia Hi Hamid
- b. Nim : 181600173
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak diuji :

Tanggal : 22 juli 2022

Dosen Pembimbing,



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si

NPP. 9102331/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Perolehan Pendapatan Penjualan  
Dan Strategi Alternatif Di Masa Pandemi  
Covid-19 Pada Pedagang Pasar Duku  
Menanggal.


#### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Aprila amalia hi hamid
- b. Nim : 181600173
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [apriamaliahamid@gmail.com](mailto:apriamaliahamid@gmail.com)

Menyetujui,  
Ketua Program Studi,  
  
Nurdiana, S.E., M.S.A  
NPP. 1609816/DY



Surabaya, 12 Agustus 2022  
Dosen Pembimbing,

  
Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si  
NPP. 9102331/DY

Mengetahui,  
Dekan  
  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM  
NPP. 0709494/DY



## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui Panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Progam Studi Akuntansi Fakultas Eknomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Jumat  
Tanggal : 12 Agustus  
Tahun : 2022

Penguji I,



Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si  
NPP.1504722/DY

Penguji II,



Rina Fariana, S.E., Ak., M.A  
NPP : 1308665/DY

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Aprila Amalia Hi Hamid  
NIM : 181600173  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Analisis Perolehan Pendapatan Penjualan Dan Strategi Alternatif Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Pedagang Pasar Dukuh Menanggal” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Agustus 2022

Mahasiswa,



  
Aprila Amalia Hi Hahmid  
NIM: 181600173

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Analisis Perolehan Pendapatan Penjualan Dan Strategi Alternatif Di Masa Pandemi Covid - 19 Pada Pedagang Pasar Dukuh Menanggal**. Tak lupa pula sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda besar nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya.

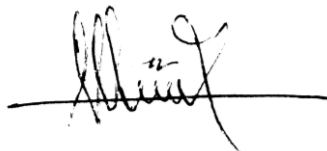
Di kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah memberikan dukungan kepada seluruh mahasiswa agar dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan kaidah-kaidah di dalamnya.
3. Nurdina, S.E., MSA selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang selalu memberikan dukungan agar skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing mata kuliah skripsi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang selalu memberikan arahan dan dukungan serta mempermudah penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak berperan selama perkuliahan.
6. Pengurus pasar dan pedagang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di Pasar Dukuh Menanggal.

7. Diri sendiri yang telah kuat dan bertahan dalam menjalani semua naik turunnya keadaan hingga sampai titik ini.
8. Orang tua dan teman-teman yang memberi banyak sekali dukungan dan kepercayaan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk perbaikan penyusunan skripsi ini. Harapan peneliti, semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

**Senin, 25 Juli 2022**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aprila Amalia Hi Hamid', written over a horizontal line.

**Aprila Amalia Hi Hamid**

**181600173**



## MOTTO

“Kesuksesan bukanlah kunci dari kebahagiaan. Sebaliknya  
kebahagiaan adalah kunci dari kesuksesan.”

- Bob Dylan

## Persembahan

**Waktu adalah hal yang paling berharga dalam hidup kita dan orang-orang yang rela mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih.**

**Terima kasih atas keterlibatan dan waktunya. Skripsi ini adalah persembahan saya.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	4
1.4.2 Manfaat Bagi Universitas.....	5
1.4.3 Manfaat Bagi Masyarakat.....	5
1.4.4 Fokus Penelitian Dan Keterbatasan Penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Pendapatan.....	14
2.2.2 Pendapatan Penjualan.....	14
2.2.3 Strategi Alternatif.....	16
2.3 Kerangka Pikiran.....	19

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1. Rancangan Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2. Subjek Dan Objek Penelitian .....</b>	<b>23</b>
3.2.1 Subjek Penelitian .....	23
3.2.2 Objek Penelitian.....	23
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data Menggunakan Metode Triangulasi.....	28
3.3.2 Triangulasi Sumber.....	28
3.3.3 Triangulasi Teknik.....	29
3.3.4 Triangulasi Waktu.....	30
<b>3.4 Validasi Data.....</b>	<b>30</b>
3.4.1 Konfirmalitas .....	30
3.4.2 Triangulasi.....	31
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>33</b>
4.1.1 Reduksi Data .....	33
4.1.1.1 Sejarah Pasar Dukuh Menanggal .....	37
4.1.2 Penyajian Data .....	40
4.1.3 Vertifikasi Data.....	49
4.1.4 Analisis Data .....	50
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>53</b>
4.2.1 Jumlah Penjualan .....	53
4.2.2 Biaya Penjualan .....	54
4.2.3 Target Pendapatan.....	55
4.2.4 Efisiensi Biaya.....	56
4.2.5 Strategi Penjualan .....	57
4.2.6 Strategi Pelayanan .....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>

<b>5.1 Simpulan.....</b>	<b>61</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Pengurus Pasar .....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Pedagang .....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Pengurus Pasar .....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Pada Pedagang.....	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Pengurus Pasar .....	36
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berjualan Pada Pedagang .....	36
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Pada Pengurus Pasar.....	40
Tabel 4.8 Hasil Observasi Pada Pengurus Pasar .....	42
Tabel 4.9 Data Dokumentasi Pengurus Pasar .....	44
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Pada Pedagang .....	45
Tabel 4.11 Hasil Observasi Pada Pedagang.....	46
Tabel 4.12 Data Dokumentasi Pedagang .....	48
Tabel 4.13 Analisis Data.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	20
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	22
Gambar 4.1 Analisis Data .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Berita Acara Bimbingan Skripsi
LAMPIRAN 2	: Surat Pengantar Plagiasi
LAMPIRAN 3	: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
LAMPIRAN 4	: Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
LAMPIRAN 5	: Data Hasil Wawancara Pengurus Pasar
LAMPIRAN 6	: Data Hasil Observasi Pengurus Pasar
LAMPIRAN 7	: Data Hasil Wawancara Pedagang
LAMPIRAN 8	: Data Hasil Observasi Pedagang
LAMPIRAN 9	: Data Jumlah Pedagang Dan Jenis Barang
LAMPIRAN 10	: Surat Pernyataan Bebas Plagiasi