

## ABSTRAK

Madaniyah, Nurul 2018 *Kesantunan Positif dan Negatif dalam Interaksi Mahasiswa Kos di Lingkungan Kampus Adi Buana Surabaya*. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pembimbing : Dra. Luluk Isani Kulup, M.Pd.

Kata Kunci : Strategi Kesantunan Positif, Strategi Kesantunan Negatif

Bahasa digunakan manusia dalam berbagai aktivitas untuk memenuhi kebutuhan dalam hidupnya. Bahasa mengandung kaidah-kaidah yang mengatur seseorang bertutur agar hubungan antar individu dapat terpelihara dengan baik. Dalam kaitan ini, masyarakat pengguna bahasa dalam situasi dan mencapai tujuan tertentu akan berusaha memilih dan menggunakan tuturan yang sesuai dengan situasi pertuturan agar peserta tutur dapat saling berinteraksi dengan baik.

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan strategi kesantunan positif dan strategi kesantunan negatif dalam interaksi mahasiswa kos di lingkungan kampus Adi Buana. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kesantunan berbahasa menurut Brown dan Levinson.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik libat cakap, teknik bebas libat cakap, teknik rekam, teknik catat. Adapun teknik analisis data yang digunakan yakni metode heuristik dengan menggunakan pendekatan kontekstual.

Berdasarkan hasil analisis data ditemukan penggunaan strategi positif meliputi (1) memberikan perhatian dan simpati kepada Mt, (2) menggunakan penanda identitas, (3) meminta persetujuan, (4) mengulang ujaran, (5) menggunakan gurauan, (6) menunjukkan keoptimisan, (7) memberikan tawaran atau janji, (8) melibatkan Mt dalam aktivitas, (9) meminta alasan atau memberikan pertanyaan, dan (10) memberikan hadiah. Sedangkan strategi kesantunan negatif meliputi (1) menggunakan ujaran tidak langsung, (2) meminta maaf, (3)

menggunakan bentuk impersonal, (4) menggunakan ketentuan yang bersifat umum, dan (5) memberikan penghormatan

## ABSTRACT

Madaniyah, Nurul 2018 *Positive and Negative politeness in Kos Student Interaction in the Adi Buana Surabaya Campus Environment*. Indonesian Language and Literature Education Study Program. Faculty of Teacher Training and Education. University of PGRI Adi Buana Surabaya. Advisor: Dra. Luluk Isani Kulup, M.Pd.

Keywords: Positive politeness strategy, negative politeness strategy

Languages are used by humans in various activities to meet the needs of their lives. Language contains rules that govern a person to speak so that relationships between individuals can be maintained properly. In this connection, the language user community in a situation and achieving certain goals will try to choose and use speech in accordance with the situation of speech so that the participants can interact with each other well.

The purpose of this study was to describe a strategy of positive politeness and a negative politeness strategy in the interaction of boarding students in the Adi Buana campus environment. The theory used in this study is politeness language theory according to Brown and Levinson.

The method used in this study is a qualitative research method. The technique of collecting data uses skillful involvement techniques, skillful free technique, recording techniques, note taking techniques. The data analysis technique used is the heuristic method using a contextual approach.

Based on the results of data analysis it was found that the use of positive strategies included (1) giving attention and sympathy to Mt, (2) using identity markers, (3) requesting persetujuan, (4) repeating utterances, (5) using jokes, (6) showing optimism, (7) giving an offer or appointment, (8) involving Mt in activities, (9) asking for reasons

or giving questions, and (10) giving gifts. Whereas negative politeness strategies include (1) using indirect speech, (2) apologizing, (3) using impersonal forms, (4) using general provisions, and (5) giving respect