



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, PROFESIONALISME
KERJA DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP STRES
KERJA KARYAWAN PT. ARTHA JAVA POLY PADA SAAT
*WORK FROM HOME***

**TANTY RAHMA NURSETIANINGSIH
181500090**

**Dosen Pembimbing :
SUTAMA WISNU DYATMIKA, S.E.,M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*,
PROFESIONALISME KERJA DAN PENGGUNAAN MEDIA
SOSIAL TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT.
ARTHA JAVA POLY PADA SAAT *WORK FROM HOME***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**TANTY RAHMA NURSETIANINGSIH
NIM : 181500090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict*, Profesionalisme Kerja dan Penggunaan Media Sosial Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Artha Java Poly Pada Saat *Work From Home*.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Tanty Rahma Nursetianingsih
- b. NIM : 181500090
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : tanty615@gmail.com

Surabaya, 09 Mei 2022

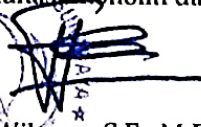
Mengajar dan
Ketua Program Studi

Madhura Dyahfa, S.E., M.M.
NIP. 196508/DY

Dosen Pembimbing



Sutarna Wisni Dyatmika, S.E., M.M.
NPP. 1507732/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP. 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tanty Rahma Nursetianingsih

NIM : 181500090

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas

PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: “Pengaruh *Work Family Conflict*, Profesionalisme Kerja dan Penggunaan Media Sosial Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Artha Java Poly Pada Saat *Work From Home*” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 08 April 2022

Mahasiswa,



Tanty Rahma Nursetianingsih

NIM : 181500090

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict*, Profesionalisme Kerja dan Penggunaan Media Sosial Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Artha Java Poly Pada Saat *Work From Home*”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

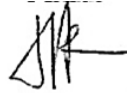
1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai Kaprodi Manajemen Univeritas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk memberikan pengarahannya, bimbingan, dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, khususnya para Bapak/Ibu yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
6. Terimakasih kepada pihak PT. Artha Java Poly yang sudah memberikan izin sebagai tempat penelitian.

Penulis menyadari apabila skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan penulis dalam pengetahuan dan pembahasannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang

membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 08 April 2022

Penulis



Tanty Rahma Nursetianingsih

NIM : 181500090

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak.....	vi
<i>Abstract</i>	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Pemasaran.....	15
2.2.2 <i>Work Family Conflict</i>	15
2.2.3 Profesionalisme Kerja.....	17
2.2.4 Penggunaan Media Sosial.....	19
2.2.5 Stres Kerja.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.4 Kerangka Konseptual.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi Penelitian.....	31
3.2.2 Sampel Penelitian.....	31
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	31

3.3	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	33
3.4.2	Instrumen Penelitian	34
3.4.3	Lokasi Dan Waktu Penelitian	35
3.4.3.1	Lokasi Penelitian	35
3.4.3.2	Waktu Penelitian	35
3.5	Variabel Penelitian Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5.1	Variabel Penelitian.....	35
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5.2.1	Variabel <i>Work Family Conflict</i>	36
3.5.2.2	Variabel Profesionalisme Kerja.....	37
3.5.2.3	Variabel Penggunaan Media Sosial.....	37
3.5.2.4	Variabel Stres Kerja.....	38
3.6	Teknik Analisis Data	39
3.6.1	Uji Instrumen Pengujian Penelitian.....	39
3.6.1.1	Uji Validitas	39
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	40
3.6.2.1	Uji Normalitas	40
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas.....	40
3.6.2.3	Uji Autokorelasi	41
3.6.2.4	Uji Heteroskedasitas.....	41
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.6.4	Pengujian Hipotesis	42
3.6.4.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	42
3.6.4.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Penyajian Data.....	45
4.1.1	Gambaran Perusahaan	45
4.1.1.1	Identitas Perusahaan	45
4.1.1.2	Sejarah Perusahaan	46
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2.1	Penilaian Responsen Terhadap Butir Pernyataan	47
4.2.1.1	Variabel <i>Work Family Conflict</i>	47

4.2.1.2 Variabel Profesionalisme Kerja.....	48
4.2.1.3 Variabel Penggunaan Media Sosial.....	49
4.2.1.4 Variabel Stres Kerja.....	50
4.3 Analisis Data Penelitian.....	51
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
4.3.1.1 Uji Validitas	51
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	53
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3.3.1 Uji Normalitas	54
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	55
4.3.3.3 Uji Autokorelasi	56
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas	57
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.3.4 Pembuktian Hipotesis	60
4.3.4.1 Pembuktian Hipotesis 1	60
4.3.4.2 Pembuktian Hipotesis 2	61
4.3.4.3 Pembuktian Hipotesis 3	62
4.3.4.4 Pembuktian Hipotesis 4	63
4.3.5 Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
Daftar Pustaka.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	33
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Family Conflict</i>	45
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Profesionalisme Kerja.....	46
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penggunaan Media Sosial...	47
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	48
4.5 Uji Validitas	50
4.6 Uji Reliabilitas	51
4.7 Uji Normalitas	52
4.8 Uji Multikolinieritas	53
4.9 Uji Autokorelasi.....	54
4.10. Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.11. Hasil Uji-t Hipotesis 1	58
4.12. Hasil Uji-t Hipotesis 2.....	59
4.13. Hasil Uji-t Hipotesis 3.....	60
4.14. Hasil Uji-F Hipotesis 4.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	28
Gambar 3.2 Gambar Scattrplot.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabulasi Variabel *Work Family Conflict*
- Lampiran 7 Tabulasi Variabel Profesionalisme Kerja
- Lampiran 8 Tabulasi Variabel Penggunaan Media Sosial
- Lampiran 9 Tabulasi Variabel Stres Kerja
- Lampiran 10 Hasil Perhitungan Uji Validitas
- Lampiran 11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Autokorelasi, Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Berganda Uji t & F
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 15 Lembar Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 16 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 17 Berita Acara Ujian Skripsi