



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

PENGARUH SANKSI ADMINISTRASI, PELAYANAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DUSUN NIRON KULON DESA GADINGWATU KECAMATAN MENGANTI KABUPATEN GRESIK.

Ika Nurjayanti
I81600218

Dosen Pembimbing
Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE., M.M

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH SANKSI ADMINISTRASI, PELAYANAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DUSUN
NIRON KULON DESA GADINGWATU KECAMATAN
MENGANTI KABUPATEN GRESIK.**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

IKA NURJAYANTI

NIM : 181600218

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Administrasi, Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Dusun Niron Kulon Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti.

Nama Mahasiswa

- a. Nama : Ika Nurjayanti
- b. NIM : 181600218
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 24 Juli 2022

Dosen Pembimbing,



Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE., M.M.

NPP : 8611142/DY

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Administrasi, Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Dusun Niron Kulon Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ika Nurjayanti
b. NIM : 181600218
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat E_mail : ikanurjayanti2000@gmail.com


Mengetujui,
Ketua Program Studi,
Nurdina, S.E., M.SA
NPP: 16069816/DY

Surabaya, 25 Agustus 2022
Dosen Pembimbing,


Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE., M.M.
NPP : 8611142/DY


Mengetujui,
Dekan,
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

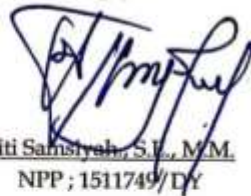
Pada Hari : Kamis
Tanggal : 18 Agustus
Tahun : 2022

Penguji I,



Drs. H. Subakir, M.M.
NPP : 8607129/DY

Penguji II,



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP ; 1511749/DY

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Jangan lupa bersyukur dan bahagia”

~INJ~

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orangtuaku tercinta yaitu Bapak H.Supro dan Ibu HJ.Suparmi atas dukungan serta semangat yang sudah diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai terselesainya skripsi ini.
2. Terima kasih untuk kakak-kakak saya yaitu Sandra Maulana dan Ahmad Yopy Wijaya S.Pd yang sudah mendukung serta mensupprot penulis.
3. Terima kasih untuk keponakan saya yaitu Jasmeen Sabira Dasha dan Gibran Jabbar Wijaya yang senantiasa menghibur dengan kelucuan-kelucuannya dan memberi motivasi buat saya selama menjalankan perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas terselesainya skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sanksi Admnistrasi, Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Di Dusun Niron Kulon Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik”.

Selama proses penulisan, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Subandowo, MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Nurdina, S.E., M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Hj. Yuni Sukandani, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada perangkat Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik.
6. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Kedua Orang Tua yaitu Bapak H.A.Supro dan Ibu Hj. Suparmi atas dukungan serta semangat yang sudah diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai terselesainya skripsi ini.
7. Terima kasih untuk kakak-kakak saya yaitu Sandra Maulana dan Ahmad Yopy Wijaya S.Pd yang sudah mendukung serta mensupprot penulis.

8. Penulis mengucapkan terima kasih yang sudah menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk Mas Bayu Indra Wijaya selaku orang spesial yang telah mensupport penulis.
10. Serta teman-temanku yang lainnya angkatan 2018 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Gresik, 24 Juli 2022

Penulis,

Ika Nurjayanti

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ika Nurjayanti

NIM : 181600218

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : .."Pengaruh Sanksi Administrasi, Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Di Dusun Niron Kulon Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik" .. yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021-2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 26 Agustus 2022

Mahasiswa,



Ika Nurjayanti

NIM : 181600218

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh sanksi administrasi, pelayanan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif, Penelitian ini dilakukan di Dusun Niron Kulon Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik, dan di dalamnya terdapat 7 dusun. Populasi dalam penelitian ini merupakan wajib pajak PBB di Dusun Niron Kulon Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik., dengan penentuan sampel menggunakan metode *Non Probability Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 118 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji Validitas, Reliabilitas, Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis (t dan F). Hasil penelitian ini menunjukkan (1) sanksi administrasi berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan, dengan menghasilkan uji t-hitung sebesar 5,542 dan nilai signifikan sebesar 0,000 ($>0,05$) (2) pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan, dengan menghasilkan nilai t-hitung sebesar 2,915 dan nilai signifikan sebesar 0,004 ($>0,05$) (3) kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan, dengan menghasilkan nilai t-hitung sebesar 4,350 dan nilai signifikan sebesar 0,000 ($>0,05$) (4) sanksi administrasi, pelayanan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan, dengan menghasilkan nilai F-hitung sebesar 59,390 dan nilai signifikan sebesar 0,000 ($>0,05$).

Kata Kunci : Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Pembayaran PBB.

ABSTRACT

This study aims to determine and examine the effect of administrative sanctions, services, and awareness of taxpayers on compliance with land and building tax payments. This research is a type of quantitative research. This research was conducted in Niron Kulon Hamlet, Gadingwatu Village, Menganti District, Gresik Regency, and in it there are 7 hamlets. The population in this study are PBB taxpayers in Niron Kulon Hamlet, Gadingwatu Village, Menganti District, Gresik Regency, with the determination of the sample using the Non Probability Sampling method with a total sample of 118 respondents. Data analysis in this study used Validity, Reliability, Classical Assumptions and Hypothesis Testing (t and F). The results of this study indicate (1) administrative sanctions affect compliance with land and building tax payments, by producing a t-test of 5.542 and a significant value of 0.000 (> 0.05) (2) services affect compliance with land and building tax payments, by generating a t-count value of 2.915 and a significant value of 0.004 (>0.05) (3) taxpayer awareness has an effect on compliance with land and building tax payments, by producing a t-count value of 4.350 and a significant value of 0.000 (>0.05) (4) administrative sanctions, services, and awareness of taxpayers have a simultaneous effect on compliance with land and building tax payments, resulting in an F-count value of 59.390 and a significant value of 0.000 (>0.05).

Keywords: Administrative Sanctions, Taxpayer Awareness, PBB Payment Compliance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	X
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Masalah	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAH PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1 Pajak.....	17
2.2.1.1 Pengertian Pajak	17
2.2.1.2 Fungsi Pajak	17
2.2.1.3 Jenis-jenis Pajak.....	18
2.2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak	20
2.2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	21
2.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.2.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan	

	Bangunan.....	23
2.2.2.2	Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan.....	23
2.2.2.3	Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	24
2.2.2.4	Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	25
2.2.2.5	Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	26
2.2.3	Sanksi Administrasi Perpajakan.....	29
2.2.3.1	Pengertian Sanksi Administrasi Perpajakan	29
2.2.3.2	Macam-macam Sanksi Administrasi Perpajakan	29
2.2.3.3	Indikator sanksi administrasi perpajakan	30
2.2.4	Pelayanan Pajak	31
2.2.4.1	Pengertian Pelayanan Pajak	31
2.2.4.2	Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	31
2.2.5	Kesadaran Wajib Pajak.....	34
2.2.5.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	34
2.2.5.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	34
2.2.6	Kepatuhan Wajib Pajak	
2.2.6.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	
2.2.6.2	Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	
2.2.6.3	Kepatuhan Wajib Pajak	
2.2.6.4	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	
2.2.7	Masyarakat Desa.....	35
2.3	Kerangka Konseptual	36
2.4	Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Rancangan Penelitian	42

3.2	Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	45
3.2.1	Populasi.....	45
3.2.2	Sampel	45
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	46
3.3.1	Jenis Data	46
3.3.2	Sumber Data	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	49
3.4.2	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	49
3.5.1	Variabel Penelitian	49
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	50
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.6.1	Uji Instrumen	52
3.6.1.1	Uji validitas.....	52
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	53
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	53
3.6.1.2	Uji Normalitas	54
3.6.1.3	Uji Autokorelasi	54
3.6.1.4	Uji Multilinearitas	55
3.6.1.5	Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.6.3	Analisis Linear Berganda	56
3.6.4	Uji Hipotesis	57
3.6.1.4	Uji T	57
3.6.1.5	Uji F.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Penyajian Data Penelitian	59
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.1.1.1	Sejarah	59

4.1 2	Visi dan Misi	60
4.1.1.2	Visi	60
4.1.1.3	Misi	60
4.1 3	Struktur Organisasi	61
4.1 4	Job Disk	62
4.2	Penyajian Data	76
4.2. 1	Deskripsi Jawaban Responden	76
4.2.2.1	Variabel Sanksi Administrasi.....	76
4.2.2.2	Variabel Pelayanan	77
4.2.2.3	Variabel Kesadaran Wajib Pajak	78
4.2.2.4	Variabel Kepatuhan Pembayaran Pajak....	78
4.3	Analisis Data Penelitian	80
4.3 1	Uji Instrumen	80
4.3.1.1	Uji Validitas.....	80
4.3.1.1	Uji Reliabilitas.....	83
4.3 2	Uji Asumsi Klasik	84
4.3.2.1	Uji Normalitas.....	84
4.3.2.2	Uji Autokorelasi.....	85
4.3.2.3	Uji Multikolinieritas.....	86
4.3.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	87
4.3 3	Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.3 4	Pengujian Hipotesis	91
4.3.4.1	Uji T (Parsial)	91
4.3.4.1	Uji F (Simultan)	94
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.4 1	Pengaruh Samksi Administrasi Terhadap Pembayaran Pajak.....	96
4.4 2	Pengaruh Pelayanan Terhadap Pembayaran Pajak.....	97
4.4 3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Pembayaran Pajak	99

4.4 4	Pengaruh Sanksi Administrasi, Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak.....	100
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	104
5.1	Simpulan	104
5.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA		108

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1.1	Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Desa Gadingwatu Tahun 2021.....	5
3.1	Skala Likert	55
4.3	Jawaban Responden Mengenai Sanksi Administrasi	76
4.4	Jawaban Responden Mengenai Pelayanan	77
4.5	Jawaban Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak.. ...	78
4.6	Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Pembayaran Pajak	79
4.9	Hasil Uji Validitas	82
4.10	Hasil Uji Reabilitas	83
4.11	Hasil Uji Normalitas	85
4.12	Hasil Uji Autokorelasi	86
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas	87
4.14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	89
4.15	Hasil Uji T	92
4.16	Hasil Uji F	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1	Kerangka Konseptual	44
3.1	Rancangan Penelitian	51
4.1	Struktur Organisasi Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik	70
4.2	Hasil Uji Heteroskedastitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1. Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 3. Surat Keterangan Izin Penelitian

Lampiran 4. Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 5. Kuesioner

Lampiran 6. Tabulasi Variabel Sanksi Administrasi (X1)

Lampiran 7. Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik
Responden Sanksi Administrasi

Lampiran 8. Tabulasi Variabel Pelayanan (X2)

Lampiran 9. Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik
Responden Pelayanan

Lampiran 10. Tabulasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X3)

Lampiran 11. Tabel Distribusi Frekuensi Karakteristik
Responden Kesadaran Wajib Pajak

Lampiran 12. Tabulasi Variabel Kepatuhan Pembayaran
Pajak (Y)

Lampiran 13. Tabel Distribusi Frekuensi Responden
Kepatuhan Pembayaran Pajak

Lampiran 14. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Data X1, X2,
X3 Dan Y

Lampiran 15. Uji Validitas

Lampiran 16. Uji Reliabilitas

Lampiran 17. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 18. Uji Hipotesis