

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh sanksi administrasi, pelayanan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif, Penelitian ini dilakukan di Dusun Niron Kulon Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik, dan di dalamnya terdapat 7 dusun. Populasi dalam penelitian ini merupakan wajib pajak PBB di Dusun Niron Kulon Desa Gadingwatu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik., dengan penentuan sampel menggunakan metode *Non Probability Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 118 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji Validitas, Reliabilitas, Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis (t dan F). Hasil penelitian ini menunjukkan (1) sanksi administrasi berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan, dengan menghasilkan uji t-hitung sebesar 5,542 dan nilai signifikan sebesar 0,000 ($>0,05$) (2) pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan, dengan menghasilkan nilai t-hitung sebesar 2,915 dan nilai signifikan sebesar 0,004 ($>0,05$) (3) kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan, dengan menghasilkan nilai t-hitung sebesar 4,350 dan nilai signifikan sebesar 0,000 ($>0,05$) (4) sanksi administrasi, pelayanan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan, dengan menghasilkan nilai F-hitung sebesar 59,390 dan nilai signifikan sebesar 0,000 ($>0,05$).

Kata Kunci : Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Pembayaran PBB.

ABSTRACT

This study aims to determine and examine the effect of administrative sanctions, services, and awareness of taxpayers on compliance with land and building tax payments. This research is a type of quantitative research. This research was conducted in Niron Kulon Hamlet, Gadingwatu Village, Menganti District, Gresik Regency, and in it there are 7 hamlets. The population in this study are PBB taxpayers in Niron Kulon Hamlet, Gadingwatu Village, Menganti District, Gresik Regency, with the determination of the sample using the Non Probability Sampling method with a total sample of 118 respondents. Data analysis in this study used Validity, Reliability, Classical Assumptions and Hypothesis Testing (t and F). The results of this study indicate (1) administrative sanctions affect compliance with land and building tax payments, by producing a t-test of 5.542 and a significant value of 0.000 (> 0.05) (2) services affect compliance with land and building tax payments, by generating a t-count value of 2.915 and a significant value of 0.004 (>0.05) (3) taxpayer awareness has an effect on compliance with land and building tax payments, by producing a t-count value of 4.350 and a significant value of 0.000 (>0.05) (4) administrative sanctions, services, and awareness of taxpayers have a simultaneous effect on compliance with land and building tax payments, resulting in an F-count value of 59.390 and a significant value of 0.000 (>0.05).

Keywords: Administrative Sanctions, Taxpayer Awareness, PBB Payment Compliance.