

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengaruh globalisasi saat ini perkembangan zaman sudah semakin meluas, teknologi informasi juga sudah berkembang pesat. Sesuai dengan perkembangan zaman sekarang ini persaingan dalam bisnis juga semakin meningkat dan kuat, maka dari itu suatu bisnis, perusahaan, instansi ataupun yang lainnya diharuskan bisa mengikuti sesuai dengan era saat ini guna agar usaha tetap berkembang dengan baik dan mampu bersaing dengan yang lainnya. Kebanyakan dari suatu perusahaan atau suatu bisnis saat ini menggunakan berbagai macam teknologi dalam menjalankan berbagai aktivitas dalam pekerjaannya. Selain mengikuti perkembangan zaman menggunakan teknologi dalam suatu pekerjaan juga memiliki banyak keunggulan, sehingga dapat memudahkan para pekerja dalam menjalankan tugasnya.

Semua dalam suatu kegiatan menggunakan sistem informasi dengan sedemikian rupa sesuai dengan bagiannya masing-masing, baik di perusahaan swasta maupun milik pemerintah dan suatu bisnis atau usaha dagang sudah pasti juga menggunakan sistem informasi. Dengan adanya sistem informasi dalam sebuah bisnis ini mendorong agar bisnis tersebut semakin berjalan dengan efektif dan baik sesuai standar akuntansi yang berlaku. Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan sebuah sistem untuk mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan memproses suatu data untuk menghasilkan sebuah informasi dalam pengambilan

keputusan yang tepat dan akurat. Romney dan Steinbart (2006) dalam (Ahmad, 2017).

Sistem informasi bertujuan untuk memudahkan para pegawai perusahaan dalam mengendalikan pelaksanaan pengendalian internal agar suatu bisnis tersebut dapat berjalan dengan efisien sesuai dengan kegiatan operasional perusahaan, dan tentu juga dapat mencegah dari suatu kecurangan dan kerugian dalam usaha. Pengendalian intern yaitu rencana organisasional dalam suatu tindakan yang dirancang untuk mengamankan aktiva, guna untuk mendorong karyawan agar mengikuti kebijakan-kebijakan perusahaan, dalam meningkatkan efisiensi operasi, memastikan catatan akuntansi yang berbentuk akurat dan dapat diandalkan. (Horngren, 2009:390) dalam Dewi, dkk (2016).

Salah satu yang memicu agar suatu usaha atau bisnis berjalan dengan lancar dan berjalan dengan efektif adalah dengan diadakannya suatu sistem informasi akuntansi dalam suatu bisnis, dalam sistem informasi akuntansi memiliki beberapa subsistem. Sistem itu sendiri merupakan bagian dari suatu kegiatan yang bergantung dalam mencapai tujuan tertentu. Salah satu tujuan ini untuk menjamin suatu penanganan dari penerapan sistem informasi akuntansi ini secara bersama atas transaksi dari perusahaan yang terjadi berkali-kali dalam suatu entitas usaha yaitu untuk menghasilkan suatu informasi-informasi yang tepat, cepat dan akurat. (Mulyadi, 2016:04). Untuk mencapai suatu laba atau keuntungan bisnis perusahaan harus berjalan dengan stabil baik dari segi keuangan, pemasaran atau para karyawannya yang juga harus

menjalankan suatu kebijakan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Dalam perusahaan menerapkan sistem informasi akuntansi ini berguna agar bisnis perusahaan dapat berjalan sesuai dengan kebijakan-kebijakan akuntansi dan tentunya agar berjalan dengan sangat efektif.

Tujuan penjualan bagi bisnis usaha ini sendiri adalah yang pertama untuk mempromosikan usahanya dan yang kedua sebagai alat untuk mendapatkan suatu laba atau keuntungan dari bisnis tersebut. Selain ada tujuan dalam sistem informasi akuntansi juga unsur-unsur pokok yang terdapat didalamnya ; 1)tujuan, 2)input, 3)output, 4)penyimpanan data, 5)pemrosesan, 6)instruksi dan prosedur, 7)pemakai, 8)pengendalian dan pengawasan. (Krismiaji, 2015:15-17).

Sistem informasi akuntansi penjualan merupakan suatu sistem informasi yang dapat mengatur sederetan metode-metode dan prosedur yang dibuat agar menghasilkan, menganalisa, dan agar mendapatkan suatu informasi untuk mendukung pengambilan keputusan tentang sistem penjualan. (Mulyadi, 2016:205).

Pada UD. Barokah sistem penjualan yang diterapkan menggunakan penjualan tunai dan kredit. Sistem pembayaran tunai bisa dilakukan secara langsung ke kasir dengan menggunakan uang tunai, berbeda dengan kredit, sedangkan pembayaran kredit bisa dilakukan dengan cara dicicil baik pelunasannya dalam jangka waktu pendek ataupun panjang, sesuai ketentuan atau perjanjian antara penjual dan pembeli.

UD. Barokah terbilang belum cukup lama usaha dagang ini berdiri, setiap pegawai masih menjalankan dua tugas sekaligus hal itu dapat memicu keterlambatan usaha

dalam berkembang. Dan setiap informasi pun bakal datang terlambat, suatu informasi seharusnya datang dengan cepat agar berita apapun yang dia dapat tentang perusahaan tersebut dapat dijalankan sesuai standar dan ketentuan. Maka dari itu permasalahan yang ada pada UD. Barokah ini adalah ketidak efektifan pengendalian internal.

Karena pada dasarnya penerapan sistem informasi ini sangatlah berperan penting agar dapat mengambil keputusan yang tepat dan akurat dalam pencatatannya. Salah satunya adalah UD. Barokah dimana usaha dagang ini menjual sebuah beras, penjualannya pun juga tidak sedikit bisa berbentuk grosir atau ecer, maka dari itu suatu informasi sangat penting terutama pada sistem informasi akuntansi karena suatu informasi tersebut yang dapat membuat pencatatan penjualannya terdata dengan rapi dan akurat. Dengan cara adanya penerapan sistem informasi akuntansi penjualan ini agar para pegawai UD. Barokah dapat mengendalikan sistem penjualannya dengan seefektif mungkin. Karena suatu usaha bisnis jika ingin berjalan dengan lancar, baik dan bertujuan untuk mengunggulkan usaha tersebut maka pengendalian internal nya juga harus berjalan dengan efektif dan sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku.

Maka berdasarkan fenomena diatas, dalam penelitian ini berfokus pada kinerja sistem informasi akuntansi penjualan dalam menunjang keefektifan pengendalian internal pada UD. Barokah. Dari uraian yang telah dijelaskan diatas maka dari itu penulis dapat mengambil judul skripsi “Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Keefektifan

Pengendalian Internal Pada UD. Barokah Kutorejo-Mojokerto".

1.2 Rumusan Masalah

Melihat pentingnya peranan sistem informasi akuntansi didalam suatu kegiatan, jadi berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan oleh penulis tersebut maka rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

“Bagaimana kinerja sistem informasi akuntansi penjualan dalam menunjang keefektifan pengendalian intern pada UD. Barokah berjalan dengan efektif ?”

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar (S1) Sarjana Ekonomi dan Bisnis program studi akuntansi pada Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

1.3.2 Tujuan Khusus

Untuk mengetahui dan menganalisis kinerja sistem informasi akuntansi penjualan dalam menunjang keefektifan pengendalian intern pada UD. Barokah.

1.4 Manfaat Penelitian

Di dalam penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat bagi semua pihak baik dari sang penulis maupun sang pembaca terutama kepada pihak utama yang mempunyai kepentingan dari masalah yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1.4.1. Manfaat Teoritis

- a. Menambah pengetahuan tentang unsur-unsur kinerja sistem informasi akuntansi.

- b. Menambah pengetahuan tentang pengendalian intern dalam suatu usaha.

1.4.2. Manfaat Praktis

- a. Manfaat Bagi Penulis

Penulis dapat menambah wawasannya dan mempunyai kesempatan untuk menerapkan materi sistem informasi akuntansi yang telah diajari selama dibangku kuliah.

- b. Manfaat Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dapat memperkenalkan Sumber Daya Manusia (SDM) Universitas PGRI Adi Buana Surabaya khususnya dibidang program studi akuntansi kepada pihak-pihak instansi tersebut.

- c. Manfaat Bagi UD. Barokah

Penelitian ini bisa dijadikan sebagai bahan masukan bagi pihak instansi tersebut dalam penerapan sistem informasi akuntansi penjualan dalam menyusun sebuah strategi tentang pengendalian internalnya yang baik dan efektif.

- d. Manfaat Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi penulis selanjutnya sesuai dengan sub-tema yang sama, agar memudahkan jalannya penelitian.

1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan

Dalam penelitian ini penulis berfokus utama pada kinerja sistem informasi akuntansi penjualan dalam pengendalian internal yang diterapkan di UD. Barokah yang terletak di Kec. Kutorejo Kota Mojokerto, apakah dengan diterapkan sistem informasi akuntansi penjualan ini pengendalian internalnya berjalan dengan baik atau belum dalam melakukan pencatatan akuntansi dan mengelolah

data informasinya, selain itu dengan adanya penerapan sistem informasi maka pengendalian internal dapat dijalankan sesuai standar akuntansi yang ditentukan. Maka peneliti dapat menganalisis usaha dagang ini dapat melalui dokumen-dokumen dan data perusahaan yang akan dijadikan bahan penelitian. Untuk batasan penelitian ini berjalan sesuai dengan bukti yang telah didapatkan yang sesuai agar tidak meluas panjang lebar diluar topik penelitian dan hanya berfokus dengan apa yang ingin diteliti pada UD. Barokah Kutorejo-Mojokerto.

