



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS PADA CV. RIZQY MOBILE & COMP)

SYAHDAN TIRANDA
171600156

Dosen Pembimbing
Fauziah, S.Si., M.Si.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS
INFORMASI, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA CV. RIZQY MOBILE & COMP)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Syahdan Tiranda
NIM : 17160156**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 02 Agustus 2022

Dosen Pembimbing



Fauziah, S.Si., M.Si
NPP. 1504721/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus

Identitas Mahasiswa


- a. Nama : Syahdan Tiranda
- b. NIM : 171600156
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : syahdantiranda24@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Nurdina, S.E., M.SA
NIP. 1609816/DY

Surabaya, Agustus 2022
Dosen Pembimbing



Fauziah, S.Si., M.Si
NPP. 1504721/DY

Mengetahui,
Dekan



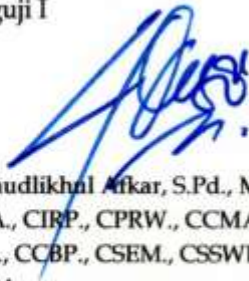
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM
NIP. 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Senin
Tanggal : 01 Agustus
Tahun : 2022

Penguji I



Dr. Taudlikhal Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak.,
CBOA., CIRP., CPRW., CCMA., CPSP.,
CSSA., CCBP., CSEM., CSSWB., CODP.,
CSOPA

NIP. 1607787/DY

Penguji II



Nurdina, S.E., M.SA
NIP. 1609816/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Syahdan Tiranda

NIM : 171600156

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada CV. Rizqy Mobile & Comp)” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

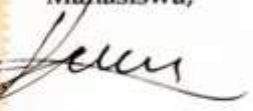
Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 01 Agustus 2022

Mahasiswa,




Syahdan Tiranda
NIM : 171600156

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada CV. Rizqy Mobile & Comp)”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., MPD, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Nurdina, SE., M.S.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Fauziah, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Almarhum Bapak Untung dan Almarhumah Ibu Sumarni selaku orang tua penulis, terima kasih untuk kasih sayang, doa, perjuangan, pengorbanan, dan dukungan yang selalu kalian berikan. Penulis selalu mendoakan dan menyayangi kalian.
6. Bapak Muhammad Bamahfud yang mengizinkan untuk melaksanakan kegiatan penelitian diperusahaan, serta selalu membimbing peneliti dalam melakukan penulisan skripsi

7. Hanifah Febriana selaku teman hidup saya yang turut berkontribusi memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini, serta teman teman saya yang selalu memberikan semangat, kalian luar biasa. Terimakasih atas kerjasama dan perhatiannya dalam segala hal.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 31 Maret 2022

Penulis,

Syahdan Tiranda

MOTTO

“The problem is not people being educated. The problem is that they are educated just enough to believe what they’ve been taught, but not educated enough to question what they’ve been taught.”

- MJ DeMarco

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
1.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	14
2.2.2 Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.3 Kualitas Sistem Informasi	18
2.2.4 Kualitas Informasi.....	21
2.2.5 <i>Perceived Usefulness</i>	23
2.2.6 Kepuasan Pengguna	25
5.3 Kerangka Konseptual	27
5.4 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Rancangan Penelitian.....	33

3.2	Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6	Teknik Analisis Data	42
3.6.1	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	42
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.6.4	Uji Hipotesis.....	47
3.6.5	Koefisien Determinasi.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		51
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	52
4.1.2.1	Berdasarkan Jabatan	52
4.1.2.2	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.2.3	Berdasarkan Umur.....	53
4.1.2.4	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.2	Distribusi Variabel Penelitian.....	55
4.2.1	Distribusi Variabel Kualitas Sistem Informasi	55
4.2.2	Distribusi Variabel Kualitas Informasi.....	58
4.2.3	Distribusi Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	59
4.2.4	Distribusi Variabel Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	60
4.3	Analisis Data Penelitian.....	62
4.3.1	Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.3.1.1	Uji Validitas	65
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	67
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.2.1	Uji Normalitas	68
4.3.2.2	Uji Multikolinieritas.....	70

4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.3.2.4 Uji Autokorelasi	73
4.3.3 Analisis Data Menggunakan Regresi Linear Berganda	73
4.3.4 Uji Hipotesis.....	76
4.3.4.1 Uji t (Parsial)	76
4.3.4.2 Uji F (Simultan)	77
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.4 Hasil Pembahasan	79
4.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	79
4.4.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	81
4.4.3 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	84
4.4.4 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN - LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel

3.1	Jumlah Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	35
3.1	Uji Autokorelasi	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	50
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Ssitem Informasi ...	53
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Informasi	56
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	57
4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	58
4.9	Total Tabulasi Hasil Penelitian	60
4.10	Hasil Uji Validitas.....	63
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.12	Uji Normalitas	67
4.13	Uji Multikolinearitas	68
4.14	Uji Glejser.....	70
4.15	Uji Autokorelasi	71
4.16	Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.17	Uji t (Parsial)	74
4.18	Uji F (Simultan)	75
4.19	Uji Koefisien Determinasi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Model final yang diusulkan oleh Fred Davis & Venkatesh tahun 1996.....	15
2.2 Kerangka Konseptual	28
3.1 Rancangan Penelitian	34
4.1 Normalitas Plot.....	67
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Tabulasi Data
- Lampiran 6 : Hasil Olah Data SPSS