

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Kota Batu. *Skripsi, Universitas 17 Agustus 1945* .
- Ajzen. (1991). Organizational Behavior and Human Decision Processes. *The Theory Of Planned Behavior*, 50, 179 - 211.
- Aliah, dkk. (2019). Pengaruh Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (Bbn-Kb) Terhadap Pad Aceh. *Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik Indonesia*, 6(1), 33-50
- Anti, A. A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Insentif Pajak, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 11(1), 1-20.
- Arifani, & K. (2021). Implementasi Insentif Pajak di KPP Pratama Pontianak Timur. *Jurnal Pajak Indonesia* , 3(2), 164 - 173.
- Aszhri. (2017). *Lebih Mudah Bayar Pajak Online*. Liputan6.com. <https://www.liputan6.com/otomotif/read/3189409/lebih-mudah-bayar-pajak-online-begini-cara-lengkapny>.
- Cahyadi, & J. (2016). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermoto. *Journal Of Pembangunan Jaya University*, 1, 1-2.
- Endoryono, & D. (2017). Indikator Pembangunan Pendidikan Untuk Masyarakat Berkelanjutan Dengan Pendidikan Berkarakter di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 4(3), 301 - 306.
- Fakultas E & B. (2021). *Pedoman Penulisan Skripsi*. Surabaya: Unipa

- Ferry, & S. (2017). Pengaruh Pemutihan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, 68 - 88.
- Fitriani, & R. (2018). Efektifitas Program Pemberian Keringana Insentif Pajak Daerah Tahun 2017 di Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Ekonomi*, 6(8), 1 - 7.
- fitri, dkk. (2021). Analisis Kebijakan Penerapan E-Samsat Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada BAPENDA Provinsi Jawa Barat. *Indonesia Accounting Research Journal*, 1(2), 339 - 348.
- Ghozali. (2018). *Aplkasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harfika, & A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umu Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Ekonomi*, 14(1), 44 - 56.
- Heizer, & R. (2016). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Selemba Empat.
- Hendriyani. (2017). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Asli Daerah. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta .
- Ida, dkk. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening. *Skripsi*. Universitas IEU Yogyakarta .
- Ikhsan, d. (2017). *Administrasi Keuangan Publik*. Jakarta: Penerbit Universitas Terbuka.

- Imelda, W, P. (2019). Pengaruh Pelayanan Sistem Pembayaran Online Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Pembangunan Ekonomi dan keuangan daerah*, 20(3), 1-20.
- Islami, D., & Rahmawati, L. (2020). Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Jawa Timur. *Journal of Economics*, 4(2), 169-179.
- Jemada, dkk. (2019). Kualitas Pelayanan dan Semangat Kerja Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Penggunaan Layanan Pada Kantor Bersama Samsat Tandes Surabaya . *Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik* , 2(4), 2142 - 2642.
- Jumardi, A. (2015). Pengaruh Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Makassar .
- Kristiani, G. (2020). Pengaruh Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Peningkatan Pendapatan Asli Daerah UPT Samsat Medan Utara. *Skripsi*. Universitas Islam Sumatra Utara .
- Latief, d. (2020). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Center Of Economic Student Jurnal*, 3(3), 271 - 289.
- Mafaza. (2016). Kontribusi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Dalam Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Pacitan. *Jurnal Pajak*, 11(12)
- Mesoino, dkk. (2020). Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Online Berbasis E-Samsat di Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 20(22), 130 - 141.

- Muhammad, Y. (2016). Pengaruh Administrasi Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus Terhadap Perilaku Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Universitas Brawijaya Malang* .
- Mulyawan, dkk. (2016). Aplikasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Online Berbasis WEB. *Jurnal Computech & Bisnis*, 10(1), 30 - 39.
- Mustoffa. (2018). Kontribusi dan Efektifitas Pajak Daerah Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 7(1)
- Nabila, d. (2021). Pengaruh Penggunaan E-Samsat, Pemutihan Pajak, Pengetahuan Pajak dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Universitas Sriwijaya .
- Oktaviano. (2021). Efektifitas Penerimaan E-Samsat Sebagai Media Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Pabean*, 3(2), 197 - 206.
- Putra, & A. (2018). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayan*, 24(1), 339 - 369.
- Putri. (2020). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah. *Skripsi*. UIN Maulana Malik Ibrahim
- Ramadanty. (2020). Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Skripsi*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta .
- Riski. (2021). Data Penerimaan PAD. UPT Dispenda Surabaya Barat.

- Riyani. (2018). Analisis Sebelum dan Sesudah Penerapan E-Samsat Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi Yogyakarta. *Skripsi*. STIE Widya Wiwaha .
- Riyanto, & A. (2021). Pengaruh Insentif Pajak PKB dan BBNKB Terhadap PAD Jawa Timur di Masa Pandemi Covid - 19 . *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 14(2), 183 - 187.
- Rompis, dkk. (2015). Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Utara . *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(3), 1-12.
- Sartika, dkk. (2021). Pengaruh Insentif Pajak Kendaraan Bermotor Selama Pandemi Covid - 19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Sulawesi Selatan . *Jurnal Analisis Akuntansi dan Perpajakan*, 5(2), 144-159.
- Setiawan. (2017). Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2015 Tinjauan Pasal 66 Peraturan Daerah Jawa Timur No. 9 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim .
- Setiono, (2018) kontribusi pajak daerah dan retribusi daerah terhadap pendapatan asli daerah di provinsi jawa timur. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 1(1)
- Siti Hafshoh & Lidia Andiani. 2021. Pengaruh Insentif Pajak PKB DAN BBNKB Terhadap PAD Jawa Timur di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 14(2), 183.
- Sitohang & Sinabutar. (2020). Analisis Kebijakan Insentif Pajak di Tengah Wabah Covid-19 di Indonesia . *Jurnal Ekonomi* , 14-25.
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

- Susanti. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ekonomi* , 5(3), 10 - 22.
- Veransa. (2021). Analisis Penerapan Layanan E-Samsat, Samsat Keliling, dan Samsat Drive Thru Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPT PPD Medan Utara. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara .
- Wardani, &. R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 1 - 15.
- Yuthica, &. G. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak. *Skripsi*. Universitas Brawijaya .