



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

“ANALISIS TINGKAT PELAYANAN DAN KENYAMANAN JALUR PEDESTRIAN DI JALAN GAJAH MADA, DIPONEGORO DAN PAHLAWAN BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA”

LAILATUL KIFTIYAH

15-390-0003

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lailatul Kiftiyah
NIM : 153900003
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik Sipil dan Perencanaan
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Pelayanan dan Kenyamanan Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro Dan Pahlawan Berdasarkan Persepsi Pengguna
Dosen Pembimbing : Jelita Citrawati Jihan, ST.,MT

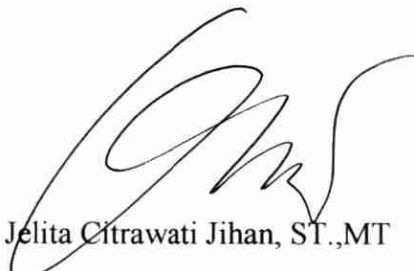
Menyatakan bahwa Tugas Akhir tersebut adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

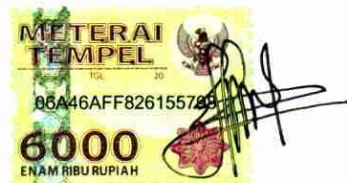
Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Juli 2019

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa,


Jelita Citrawati Jihan, ST.,MT



Lailatul Kiftiyah



UNIVERSITAS PGRI

ADI BUANA

SURABAYA

TUGAS AKHIR

**“ANALISIS TINGKAT PELAYANAN DAN KENYAMANAN
JALUR PEDESTRIAN DI JALAN GAJAH MADA,
DIPONEGORO DAN PAHLAWAN BERDASARKAN
PERSEPSI PENGGUNA”**

LAILATUL KIFTIYAH

15-390-0003

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN
KOTA FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

TAHUN 2019

TUGAS AKHIR

“Analisis Tingkat Pelayanan dan Kenyamanan Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan Berdasarkan Persepsi Pengguna”

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar SARJANA PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

Pada program studi

Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan

LAILATUL KIFTIYAH

15-390-0003

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN
KOTA FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
TAHUN 2019**

Tugas Akhir ini dinyatakan Siap diujikan

Surabaya, 27 Juni 2019

Pembimbing



Jelita Citrawati Jihan, ST.,MT.



Tugas Akir ini telah disetujui oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan

Pada Tanggal 27 Juli 2019

Panitia Ujian,

Ketua : Drs. H. Sugito ST., MT.,

DEKAN

Sekretaris : A. A. Sagung Alit W. ST., MT.,

KETUA PROGRAM STUDI

Anggota : Siti Nuurlaily R, ST.,MT.

Penguji I

Dr. Suning, SE.,MT.

Penguji II




Nuurlaily

Suning



BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Form TA-03

Nama	: Lailatul Kiftiyah	
NIM	: 15-390.0003	
Program Studi	: Perencanaan Wilayah dan Kota	
Pembimbing	: Jelita Citra J, ST., MT.	
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 20... /20....	
Judul Tugas Akhir	Analisis Tingkat Pelayanan dan Kenyamanan Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan Berdasarkan Persepsi Pengguna	

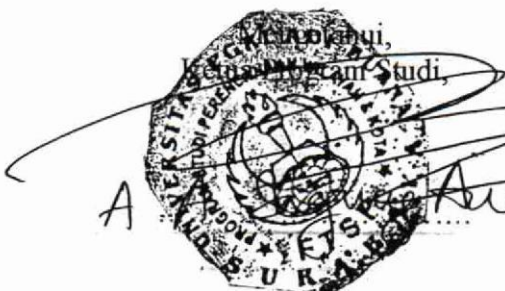
KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN

No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan/paraf
1.	13 Mei 2019	Bab IV . Gambaran Umum Peta Wilayah	<i>[Signature]</i>
2.	27 Mei 2019	Bab IV . Peta Penggunaan Lahan	<i>[Signature]</i>
3.	11 Juni 2019	Peta penggunaan Lahan + Analisis.	<i>[Signature]</i>
4.	14 Juni 2019	Bab V Analisis I	<i>[Signature]</i>
5.	17 Juni 2019	Bab V Analisis II Lanjut AHP	<i>[Signature]</i>
6.	23 Juni 2019	Bab V bykogan questioner , AHP.	<i>[Signature]</i>
7.	24 Juni 2019	Abstrak , ds.	<i>[Signature]</i>
8.	25 Juni 2019	All	<i>[Signature]</i>

Dinyatakan selesai tanggal : ...25... Juni..... 2019..

Surabaya, 25/6/2019
 Mahasiswa,

Pembimbing,



A

[Signature] Jelita Citrawati Jihan, ST., MT.

[Signature]
 Lailatul Kiftiyah



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FORM REVISI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : LAILATUL KIFTIYAH
NIM : 15 390 0003
Fakultas / Progdi : TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN / PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
Judul Tugas Akhir : ANALISIS TINGKAT PELAYANAN DAN KENYAMANAN JALUR PEDESTRIAN JALAN GABAH MADA, DIPONEGORO DAN PAHLAWAN BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA.
Ujian Tanggal : 05 JULI 2015

No Bab.	Tanggal	Materi Konsultasi	Keterangan Catatan	Tanda Tangan Penguji
I	17 Juli 2015	Cek kesesuaian lahan	Revisi	
II	19 Juli 2015	Skoring	Revisi	
III	25 Juli 2015	ACC	-	
IV	26 Juli 2015	Tabel Skoring + AHP	Revisi	
V	27 Juli 2015	Revisi Skoring + AHP	ACC	

Disetujui Dosen Penguji
Pada Tanggal, 27 Juli 2015

Penguji I,

(SRI NURKALY R.)

Penguji II,

(Dr. Suning, S.T., M.T.)

- Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir.
 - Pengetikan, penjilidan, penandatanganan Tugas Akhir dan mengumpulkan Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari revisi.
- Apabila sampai batas waktu tersebut (point 1,a dan b) mahasiswa belum menyelesaikan revisi dan tanda tangan, maka **Ujian dinyatakan Gugur**.
- Foto copy Form Revisi diserahkan ke Program Studi.
 - Tugas Akhir yang sudah direvisi diserahkan ke Fakultas tiga eksemplar untuk dijilid.

MOTTO

“Selesaikan apa yang kamu mulai, jangan pernah meninggalkan yang belum selesai. Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, dengan limpahan rahmat dan ridhoNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi Tugas Akhir ini. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota pada Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Ucapan terima kasih dan penghargaan perlu penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal sampai akhir penyusunan Skripsi Tugas Akhir. Tidak lupa ucapan terima kasih kami sampaikan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, terima kasih atas dukungan moral dan materi.
2. Saudaraku Ela Ernawati yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
3. Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas PGRI Adi Buana, Bapak Drs. H. Sugito, ST., MT.
4. Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Ibu Anak Agung Sagung Alit Widyastuty, ST., MT.
5. Dosen Pembimbing tugas akhir Ibu Jelita Citrawati Jihan, ST., MT.
6. Seluruh dosen beserta staff di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota dan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan.
7. Akhmad Refki Zainuri yang telah memberikan perhatian, dukungan dan semangat.
8. Teman-teman Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota seangkatan atas bantuannya.

Harapan peneliti, semoga penelitian ini dapat digunakan bagi para akademis dan yang membutuhkan

Surabaya, 25 Juni 2019

Penulis

Daftar Isi

Kata Pengantar.....	i
Daftar isi.....	ii
Daftar Tabel.....	iv
Daftar Gambar	vi
Abstrak.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
D. Ruang Lingkup	3
1. Ruang Lingkup Spasial	4
2. Ruang Lingkup Substansi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Jalur Pedestrian	8
B. Kondisi Fisik Pedestrian	8
C. Tingkat Pelayanan Jalur Pedestrian.....	9
D. Persepsi Masyarakat	11
E. Kenyamanan.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Rancangan Penelitian	20
B. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	22
C. Populasi dan Penentuan Sampel.....	25
D. Metode Pengumpulan Data.....	25
1. Data Primer.....	25
2. Data Sekunder.....	26
E. Metode Analisis Data	26
1. Analisis identifikasi kondisi fisik jalur pedestrian.....	26
2. Analisis Tingkat Pelayanan	28

3. Analisis kenyamanan jalur pedestrian berdasarkan persepsi pengguna	30
4. Analisis AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>).....	30
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH	34
A. Gambaran Umum Wilayah Kecamatan Sidoarjo	34
1. Letak dan Kondisi Geografis Kecamatan Sidoarjo.....	34
2. Topografi dan Klimatologi.....	37
3. Penggunaan Lahan	40
4. Kondisi Sosial Kependudukan.....	43
B. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	54
BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
A. Kondisi Fisik Jalur Pedestrian.....	56
B. Analisis Tingkat Pelayanan (<i>Level Of Service</i>) Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan	63
C. Tingkat Kenyamanan Jalur Pedestrian Berdasarkan Persepsi Pengguna.....	75
D. Analisis AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
Daftar Pustaka	91

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Tingkatan Standar Pelayanan Jalur Pedestrian	10
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
Tabel 3.2 Responden Kuisoner AHP	27
Tabel 3.3 Parameter Kondisi Fisik Jalur Pedestrian	28
Tabel 3.4 Klasifikasi Tingkat Kondisi Fisik Jalur Pedestrian	29
Tabel 3.5 Nilai Skala Prioritas Faktor / Kriteria Pembanding Berpasangan dalam AHP	33
Tabel 4.1 Luas Wilayah Menurut Desa di Kecamatan Sidoarjo	35
Tabel 4.2 Jumlah Curah Hujan di Kecamatan Sidoarjo Tahun 2018	38
Tabel 4.3 Penggunaan Lahan di Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017 (Ha).....	41
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Kecamatan Sidoarjo Menurut Desa Tahun 2017	44
Tabel 4.5 Kepadatan Penduduk Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017	45
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017.....	47
Tabel 4.7 Jumlah Penduduk Kecamatan Sidoarjo Menurut Agama Tahun 2017.....	48
Tabel 4.8 Banyak Industri Sektor Lapangan Usaha di Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017.....	50
Tabel 4.9 Jumlah Sarana Perumahan di Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017	51
Tabel 4.10 Jumlah Sarana Pendidikan di Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017	52
Tabel 4.11 Jumlah Sarana Peribadatan di Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017.....	54
Tabel 5.1 Kesesuaian Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada	58
Tabel 5.2 Kesesuaian Jalur Pedestrian di Jalan Diponegoro.....	59
Tabel 5.3 Kesesuaian Jalur Pedestrian di Jalan Pahlawan	60
Tabel 5.2 Hasil Skoring Jalur Pedestrian	61
Tabel 5.3 Data Arus Pelajan Kaki	66
Tabel 5.4 Data Kecepatan Pejalan Kaki Jalan Gajah Mada	68
Tabel 5.5 Data Kecepatan Pejalan Kaki Jalan Diponegoro	69
Tabel 5.6 Data Kecepatan Pejalan Kaki Jalan Pahlawan.....	71
Tabel 5.7 Data Kepadatan Pejalan Kaki di Jalan Gajah Mada.....	73

Tabel 5.8 Data Kepadatan Pejalan Kaki di Jalan Diponegoro	73
Tabel 5.9 Data Kepadatan Pejalan Kaki di Jalan Pahlawan.....	74
Tabel 5.10 Data Analisis Kepadatan dan Ruang Pejalan Kaki	74
Tabel 5.11 Tingkat Pelayanan Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan	75
Tabel 5.12 Hasil Kuesioner Pengguna Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada..	76
Tabel 5.13 Hasil Kuesioner Pengguna Jalur Pedestrian di Jalan Diponegoro ..	77
Tabel 5.14 Hasil Kuesioner Pengguna Jalur Pedestrian di Jalan Pahlawan.....	79
Tabel 5.15 Hasil Kompilasi Perhitungan Prioritas Pengembangan	88

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Peta Administrasi Kecamatan Sidoarjo	5
Gambar 1.2 Peta Wilayah Penelitian	6
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Penelitian	22
Gambar 3.2 Struktur Hirarki AHP Tingkat Pelayanan dan Kenyamanan Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan.....	32
Gambar 4.1 Luas Wilayah Menurut Desa di Kecamatan Sidoarjo.....	36
Gambar 4.2 Peta Administrasi Kecamatan Sidoarjo	37
Gambar 4.3 Peta Topografi Kecamatan Sidoarjo	39
Gambar 4.4 Peta Klimatologi Kecamatan Sidoarjo.....	40
Gambar 4.5 Penggunaan Lahan di Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017	42
Gambar 4.6 Peta Penggunaan Lahan Kecamatan Sidoarjo	43
Gambar 4.7 Jumlah Penduduk Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017	45
Gambar 4.8 Grafik Kepadatan Penduduk Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017....	46
Gambar 4.9 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017.....	48
Gambar 4.10 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Sidoarjo Menurut Agama Tahun 2017.....	49
Gambar 4.11 Banyak Sektor Lapangan Usaha di Kecamatan Sidoarjo Tahun 2017.....	50
Gambar 4.12 Jumlah Sarana Pendidikan di Kecamatan Sidoarjo	53
Gambar 4.13 Peta Wilayah Penelitian	56
Gambar 5.1 Kondisi Fisik Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada	62
Gambar 5.2 Kondisi Fisik Jalur Pedestrian di Jalan Diponegoro.....	63
Gambar 5.3 Kondisi Fisik Jalur Pedestrian di Jalan Pahlawan	63
Gambar 5.4 Peta Titik Pengamatan Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan	65
Gambar 5.5 Struktur Hirarki AHP Tingkat Pelayanan dan Kenyamanan Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan.....	81
Gambar 5.6 Pengolahan Data Perbandingan Level Kriteria	82
Gambar 5.7 Nilai Perbandingan Berpasangan Level Kriteria.....	82

Gambar 5.8 Grafik Nilai Perbandingan Berpasangan Level Kriteria.....	82
Gambar 5.9 Pengolahan Data Perbandingan Level Sub Kriteria Kondisi Fisik Jalur Pedestrian.....	83
Gambar 5.10 Nilai Perbandingan Berpasangan Level Sub Kriteria Kondisi Fisik Jalur Pedestrian	83
Gambar 5.11 Grafik Nilai Perbandingan Berpasangan Level Sub Kriteria Kondisi Fisik Jalur Pedestrian	83
Gambar 5.12 Kompilasi Masing-masing Sub Kriteria Pada Kriteria Kondisi Fisik.....	84
Gambar 5.13 Pengolahan Data Perbandingan Level Sub Kriteria Tingkat Pelayanan	84
Gambar 5.14 Nilai Perbandingan Berpasangan Level Sub Kriteria Tingkat Pelayanan	84
Gambar 5.15 Grafik Nilai Perbandingan Berpasangan Level Sub Kriteria Tingkat Pelayanan.....	85
Gambar 5.16 Kompilasi Masing-Masing Sub Kriteria Pada Kriteria Tingkat Pelayanan	85
Gambar 5.17 Pengolahan Data Perbandingan Level Sub Kriteria Kenyamanan.....	86
Gambar 5.18 Nilai Perbandingan Berpasangan Level Sub Kriteria Kenyamanan.....	86
Gambar 5.19 Grafik Nilai Perbandingan Berpasangan Level Sub Kriteria Tingkat Kenyamanan	86
Gambar 5.20 Kompilasi Masing-Masing Sub Kriteria Pada Kriteria Kenyamanan.....	86
Gambar 5.21 Kompilasi Masing-masing Kriteria Terhadap Kebijakan Pengembangan Jalur Pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan.....	87