

ABSTRAK

Lailatul Kiftiyah, 2018, “Analisis Tingkat Pelayanan Dan Kenyamanan Jalur Pedestrian Jalan Gajah Mada, Diponegoro Dan Pahlawan Berdasarkan Persepsi Pengguna, Proposal Tugas Akhir, Program Studi: Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Dosen Pembimbing: Jelita Citrawati Jihan, S.T., M.T.

Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan merupakan kawasan yang memiliki tingkat keramaian yang tinggi karena adanya pusat kegiatan perdagangan, jasa dan perkantoran di Sidoarjo. Permasalahan yang terjadi di jalan tersebut adalah banyaknya parkir liar dan rusaknya jalur pedestrian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi fisik jalur pedestrian, mengetahui tingkat pelayanan serta tingkat kenyamanan berdasarkan persepsi pengguna. Metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif dan kuantitatif dengan teknik analisis LOS (*Level Of Service*) dan AHP (*Analysis Hierarchy Process*). Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara survey lapangan, sebar kuisioner dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini ialah kondisi fisik jalur pedestrian di Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan telah sesuai dengan pedoman. Jika ditinjau dari tingkat pelayanan Jalan Gajah Mada tergolong tingkat B, sedangkan Jalan Diponegoro dan Pahlawan tergolong tingkat pelayanan A. Para pengguna merasa aman dan nyaman saat berjalan di jalur pedestrian Jalan Gajah Mada, Diponegoro dan Pahlawan. Arahan pengembangan untuk jalur pedestrian berdasarkan hasil AHP yaitu alternatif 1 (satu) relokasi area parkir agar tidak menggunakan jalur pedestrian 40,8%, alternatif 2 (dua) Perbaikan kondisi fisik jalur pedestrian 42% dan alternatif 3 (tiga) Peningkatan ketersediaan elemen pendukung jalur pedestrian 17,2%.

Kata Kunci: Kenyamanan, Kondisi fisik jalur pedestrian, Tingkat pelayanan.