

## ABSTRAK

Perusahaan PT. Perkebunan Nusantara XI merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi gula. Permasalahan yang sering muncul pada perusahaan yang pertama adalah saat kurangnya keyakinan diri atau kepercayaan diri karyawan, sehingga sangat berpengaruh pada hasil kerja. Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas, terutama di era globalisasi sekarang ini. Dalam perusahaan, karyawan merupakan aset yang wajib perusahaan jaga. Oleh karena itu, perusahaan dituntut untuk mengoptimalkan kepuasan kerja karyawan sehingga kinerja karyawan dapat maksimal. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, yaitu *self efficacy*, pengembangan karir, dan motivasi kerja. Konsep *vicarious experience* menjelaskan, pendidikan memberi karyawan kesempatan untuk belajar dari para profesional yang lebih berpengalaman dan terampil. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 responden menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive Sampling*. Metode yang digunakan dalam pengambilan data penelitian ini yaitu menggunakan metode kuisisioner dengan skala penilaian menggunakan skala *likert*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Self Efficacy berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Perkebunan Nusantara XI. 2) Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan Kerja karyawan PT Perkebunan Nusantara XI. 3) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Perkebunan Nusantara XI.

Kata kunci: Karyawan, motivasi, profesional.

## ABSTRACT

*PT. Perkebunan Nusantara XI is a company engaged in the production of sugar. The problem that often arises in the first company is when there is a lack of self-confidence or self-confidence of employees, so that it greatly affects work results. Companies need competent and quality human resources, especially in today's era of globalization. In the company, employees are assets that the company must protect. Therefore, companies are required to optimize employee job satisfaction so that employee performance can be maximized. Factors that can affect employee performance, namely self-efficacy, career development, and work motivation. The concept of vicarious experience explains, education gives employees the opportunity to learn from professionals who are more experienced and skilled. The research method used is a quantitative research method with the number of samples used as many as 100 respondents using purposive sampling. the method used in the collection of data this study is to use a questionnaire method with a scale of assessment using the likert scale. The results showed that : 1) self efficacy has a positive and significant effect on the employee job satisfaction of the PT Perkebunan Nusantara XI. 2) career development has a positive and significant effect on the employee job satisfaction of the PT Perkebunan Nusantara XI. 3) Work Motivation has a positive and significant effect on the employee job satisfaction of the PT Perkebunan Nusantara XI.*

*Keywords: Employee, motivation, professional.*