



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

## PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR KORWIL SURABAYA

Nastito Brahmantyo  
181500138

Dosen Pembimbing  
Drs. Subakir, M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN, DAN  
PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN UNIT PELAKSANA TEKNIS  
(UPT) PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR KORWIL  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**NASTITO BRAHMANTYO**

**NIM : 181500138**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Sumber Daya Air Korwil Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Nastito Brahmantyo  
b. NIM : 181500138  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 13 April 2022

Dosen Pembimbing,



Drs. Subakir, M.M  
NPP : 8607129/DY

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Sumber Daya Air Korwil Surabaya

### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Nastito Brahmantyo  
b. NIM : 181500138  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
e. Email : [nastitobrahma@gmail.com](mailto:nastitobrahma@gmail.com)


Surabaya, 22 April 2022

### Dosen Pembimbing




Drs. Subakir, M.M  
NPP : 8607129/DY


Menyetujui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tony Susilo W., M.Pd., M. SM  
M.M  
NPP : 0709494/DY



Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Ade Bagus D., S.E.,  
NIP : 1109598



## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

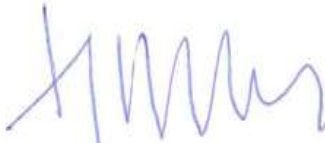
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Hari : Jumat

Tanggal : 22 April 2022

Tahun : 2022

Penguji I,



Dra. Ch. Menuk Sri H, S.E., M.M  
NIP : 19580801982032001

Penguji II,



Ferry Hariawan, S.E., M.M  
NPP : 1512763/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nastito Brahmantyo  
NIM : 181500138  
Program Studi : Manajemen D 2018  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Sumber Daya Air Korwil Surabaya” yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 – 2022 bersifat original.

Bilamana pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 April 2022

Mahasiswa,



Nastito Brahmantyo

NIM : 181500134

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT sehingga tersusunlah skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Sumber Daya Air Korwil Surabaya” dapat terselesaikan dengan baik. Namun hal ini tentunya tidak lepas dari beberapa bantuan, dorongan dan bimbingan yang berguna bagi penulis. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

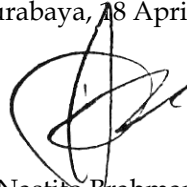
1. Bapak Dr. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. Subakir, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Bambang Christanto, A.Md. selaku Pengarah di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Sumber Daya Air Korwil Surabaya.
6. Orang tua saya Papa Ir. Surachmad dan Mama Dra. Siti Nasi’ah dan juga semua keluarga yang telah memberi doa dan semangat selama ini.
7. Rike Arsita sebagai partner.
8. Teman – teman yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karna itu, penulis



mengucapkan mohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang ada. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan proposal skripsi ini membawa manfaat.

Surabaya, 18 April 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a final horizontal stroke, positioned over the date.

Nastito Brahmantyo

**MOTTO**

**“Hidup Tidak Untuk Merugikan Orang Lain”**

**-N.B-**

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14

2.2.1.2 Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia... ..	16
2.2.2 Motivasi Kerja .....	17
2.2.2.1 Definisi Motivasi Kerja .....	17
2.2.2.2 Teori-Teori Motivasi Kerja .....	19
2.2.2.3 Jenis – Jenis Motivasi .....	21
2.2.2.4 Prinsip – Prinsip dalam Motivasi Kerja Pegawai..	21
2.2.2.5 Indikator Motivasi Kerja .....	22
2.2.3 Pelatihan .....	23
2.2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	23
2.2.3.2 Tujuan Pelatihan .....	23
2.2.3.3 Tahapan-Tahapan Penyusunan Pelatihan.....	24
2.2.3.4 Faktor-Faktor yang Perlu Diperhatikan dalam Pelatihan.....	24
2.2.3.5 Indikator Pelatihan .....	24
2.2.4 Pengembangan Karyawan .....	25
2.2.4.1 Tujuan Pengembangan Karyawan .....	25
2.2.4.2 Tahapan-Tahapan Penyusunan Pengembangan ..	27
2.2.4.3 Faktor-Faktor yang Perlu Diperhatikan dalam Pengembangan Karyawan.....	28
2.2.4.4 Indikator Pengembangan Karyawan .....	28
2.2.5 Kinerja Karyawan .....	28
2.2.5.1 Pengertian Kinerja (Prestasi Kerja).....	28
2.2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	29

2.2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	30
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1 Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	31
2.3.2 Hubungan Antara Pelatihan dan Kinerja Karyawan...	31
2.3.3 Hubungan Antara Pengembangan Karyawan dan Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Kerangka Konseptual .....	32
2.5 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	37
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	37
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi .....	40
3.2.2 Sampel.....	40
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	41
3.3.1 Jenis Data .....	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	41
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.4.2.1 Kuesioner.....	42
3.4.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	43
3.4.3.1 Lokasi Penelitian.....	43

3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	43
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	43
3.5.1 Definisi Variabel Penelitian.....	43
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.5.2.1 Motivasi Kerja .....	44
3.5.2.2 Pelatihan .....	45
3.5.2.3 Pengembangan Karyawan .....	46
3.5.2.4 Kinerja Karyawan .....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.6.1.1 Uji Validitas.....	48
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	48
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	49
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	50
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
3.6.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
3.6.5 Uji Hipotesis .....	51
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	51
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1 Hasil Penelitian .....	53

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	53
4.1.1.1 Identitas Instansi.....	53
4.1.1.2 Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Sumber Daya Air Korwil Surabaya .....	53
4.1.1.3 Sejarah Instansi Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Sumber Daya Air Korwil Surabaya .....	54
4.1.2 Penilaian Atas Masing-Masing Variabel.....	59
4.1.2.1 Penyajian Data Penelitian .....	60
4.1.3 Analisis Data dan Pembahasan .....	62
4.1.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian : .....	62
4.1.3.1.1 Uji Validitas.....	62
4.1.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	65
4.1.3.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	66
4.1.3.2.1 Uji Normalitas.....	66
4.1.3.2.2 Uji Multikolinieritas .....	68
4.1.3.2.3 Uji Autokorelasi.....	69
4.1.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.1.3.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
4.1.3.3.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
4.1.3.4 Hasil Uji Hipotesis .....	73
4.1.3.4.1 Pengujian Hipotesis Menggunakan uji-t .....	73
4.1.3.4.2 Pengujian Hipotesis Menggunakan uji F.....	75
4.1.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.1.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	76

4.1.4.2 Pengaruh Pelatihan ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	76
4.1.4.3 Pengaruh Pengembangan Karyawan ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	77
4.1.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_1$ ), Pelatihan ( $X_2$ ), dan Pengembangan Karyawan ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Motivasi sebagai Pembangkit Dorongan.....	18
2.2 Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow .....	19
2.3 Kerangka Konseptual .....	33
3.1 Rancangan Penelitian .....	39
4.1 Lambang Provinsi Jawa Timur .....	53
4.2 Struktur Organisasi .....	57
4.3 Grafik P-Plot .....	67
4.4 Plot Uji Heteroskedastisitas .....	70

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Jumlah Karyawan .....	4
1.2 Pencapaian Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah.....	5
3.1 Nilai Skala Likert .....	43
4.1 Kategori Penilaian .....	60
4.2 Penyajian Data Persepsi Responden .....	60
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	63
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	63
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan ( $X_3$ ) .....	64
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja ( $Y$ ) .....	65
4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
4.8 Hasil Uji Normalitas .....	67
4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
4.10 Hasil Uji Autokorelasi .....	69
4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
4.13 Hasil Kelayakan Parsial (Uji t) .....	74
4.14 Hasil Kelayakan Simultan (Uji F) .....	75

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 4 Lembar Persetujuan Proposal Skripsi

Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 6 Berita Acara Ujian Skripsi

Lampiran 7 Surat Bebas Plagiasi

Lampiran 8 Kuesioner

Lampiran 9 Tabulasi Data

Lampiran 10 Distribusi Frekuensi

Lampiran 11 Hasil Uji Instrumen Penelitian

Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 13 Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 14 Uji Hipotesis