



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PELATIHAN, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN UPT BALAI LATIHAN KERJA SURABAYA

ILFRIDA SURYATI ANUL  
NIM : 181500107

Dosen Pembimbing  
Dra. CHRISTINA MENUK SRIHANDAYANI , S.E.,  
M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI  
ADI BUANA SURABAYA 2022

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER  
DAYA MANUSIA, PELATIHAN, DAN  
PROMOSI JABATAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN UPT BALAI  
LATIHAN KERJA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

**ILFRIDA SURYATI ANUL  
NIM : 181500107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI ADI  
BUANA SURABAYA 2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ilfrida Suryati Anul

NIM : 181500107

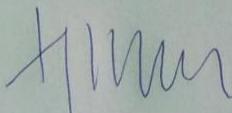
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan UPT Balai Latihan Kerja Surabaya.

Surabaya, 27 Juni 2022

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Dra. Christina Menuk Srihandayani , S.E., M.M

NIP : 195808081982032001

## HALAMAN PENGESAHAN

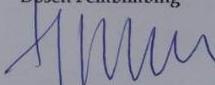
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pelatihan, dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan UPT Balai Latihan Kerja Surabaya

### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ilfrida Suryati Anul  
b. NIM : 181500107  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
e. Alamat e-mail : [ilfridaanul@gmail.com](mailto:ilfridaanul@gmail.com)

Surabaya, 27 Juni 2022

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Dra. Christina Meruk Srihandayani, S.E., M.M.

NIP : 195808081982032001

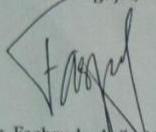


BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

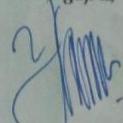
Hari : Jumaat  
Tanggal : 10 Juni  
Tahun : 2022

Dosen Penguji I,



Dr. Fachrudly Af'yan, S.Psi., M.M.  
1202612/DY

Dosen Penguji II,



Yuli Kurnia Firdausia, S.E., M.Ak  
1507731/DY

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iirida Suryati Anul  
NIM : 181500107  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan UPT Balai Latihan Kerja Surabaya " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.

Surabaya, 30 Mei 2022



NIM: 181500107

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul: "**Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan UPT Balai Latihan Kerja Surabaya**".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd.,MSM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Christina Menuk Srihandayani , S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku, Bapak Maximus Mondong, Ibu Maria Imakulata Welda, dan saudara saya Grestiana Fanti, Rifaldus Harjon yang telah memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan kepada penulis dari awal hingga skripsi ini selesai.
6. Kepala UPT Balai Latihan Kerja Surabaya beserta pegawai yang telah membantu penulis dalam proses pengambilan data untuk skripsi ini .
7. Kakak Atik, kk Arga dan teman -teman program studi manajemen angkatan 2018 terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya.

8. Semua pihak yang telah membantu ,mendukung dan memberikan semangat kepada penulis sampai penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu,berbagai saran dan kritik yang membangun dari semua pihak akan diterima sebagai masukan.Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya,27 juni 2022

Ilfrida Suryati Anul

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>30</b>

<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>.....31</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>.....35</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>.....37</b>
<b>3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel.</b>	<b>38</b>
<b>3.3 Jenis Dan Sumber Data .....</b>	<b>....39</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>.....39</b>
<b>3.5 Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel.</b>	<b>..42</b>
<b>3.6 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>.....45</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>.....53</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>.....54</b>
<b>4.1.1 Sejarah UPT Balai Latihan Kerja Surabaya.....</b>	<b>.....54</b>
<b>4.1.2 Visi Dan Misi UPT Balai Latihan Kerja Surabaya.</b>	<b>55</b>
<b>4.1.3 Struktur Organisasi .....</b>	<b>.....56</b>
<b>4.2 Deskripsi Data Penelitian .....</b>	<b>.....60</b>
<b>4.2.1 Karateristik Responden .....</b>	<b>.....60</b>
<b>4.2.2 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan..</b>	<b>62</b>
<b>4.2.3 Tabulasi Data Penelitian .....</b>	<b>.....66</b>
<b>4.3 Analisis Data .....</b>	<b>.....68</b>
<b>4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....</b>	<b>.....68</b>
<b>4.4 Pengujian Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>71</b>
<b>4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>75</b>
<b>4.5.1 Uji R .....</b>	<b>.....76</b>
<b>4.6 Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>.....76</b>
<b>4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>.....79</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>.....83</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>.....83</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>.....84</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Skala Penilaian Pernyataan Positif Dan Negatif .....	42
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	63
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi SDM ( $X_1$ ) .....	64
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan( $X_2$ ) .....	65
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Promosi Jabatan ( $X_3$ .....	66
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y) .....	67
4.7 Tabulasi Data Responden .....	68
4.8 Hasil Uji Validasi .....	70
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
4.10 Hasil Normalitas.....	73
4.11 Hasil Uji Multikolininearitas.....	73
4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	75
4.13 Hasil Analisis Regresi Liniar Berganda .....	76
4.14 Hasil Uji R .....	78
4.15 Hasil Uji t Parsial .....	79
4.16 Hasil Uji F Simultan .....	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
4.1 Struktur Organisasi UPT Balai Latihan Kerja Surabaya ..	58
4.2 Scatteplot Heterokedastisitas.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian .....	87
Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Penelitian.....	88
Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	89
Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian .....	91
Lampiran 5 : Tabulasi Data .....	96
Lampiran 6 : Pengujian Validitas .....	104
Lampiran 7 : Pengujian Reabilitas .....	109
Lampiran 8 : Pengujian Asumsi Klasik .....	110
Lampiran 9 : Analisis Regresi Lin ear Berganda .....	111
Lampiran 10 : Pengujian Hipotesis.....	112

