



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. HARTONO RAYA MOTOR DI SURABAYA**

Silvy Dwi Nitami  
181500245

Dosen Pembimbing :  
Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. HARTONO RAYA MOTOR DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

**SILVY DWI NITAMI  
NIM : 181500245**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja,  
Lingkungan Kerja, Displin Kerja  
Terhadap PT. Hartono Raya Motor  
Surabaya

a. Nama : Silvy Dwi NItami

b. NIM : 181500245

c. Program Studi : Manajemen

d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 14 April 2022

Dosen Pembimbing,



Dr.Noerchoidah., S.E., M.M

NIDN : 0710046903

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hartono Raya Motor Di Surabaya

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Silvy Dwi Nitami
- b. NIM : 181500245
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [silvydwin9@gmail.com](mailto:silvydwin9@gmail.com)

Surabaya, 21 Juni 2022



Dosen Pembimbing

Maedius Dwiarta S.E., M.M.  
NPP: 1109598/DY

Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.,  
NIDN : 0710046903



Tony Susilo Wibowo S.Pd., M.Pd., M.SM.  
NPP: 0709494/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silvy Dwi Nitami

NIM : 181500245

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hartono Raya Motor Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 April 2022

Mahasiswa,



Silvy Dwi Nitami

NIM : 181500245

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hartono Raya Motor Surabaya”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai Kaprodi Manajemen Univeritas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dr. Noerchoidhah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, khususnya para Bapak/Ibu yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
6. Terimakasih kepada pihak PT. Hartono Raya Motor Surabaya yang sudah memberikan izin sebagai tempat penelitian.
7. Kedua orang tua serta kakak dan adik saya yang senantiasa memberikan semangat dan perhatian sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
8. Tak lupa teman - teman seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen 2018, khususnya Manajemen D 2018 yang turut

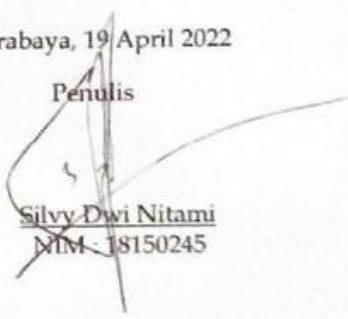


8. Tak lupa teman - teman seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen 2018, khususnya Manajemen D 2018 yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari apabila skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan penulis dalam pengetahuan dan pembahasannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 19 April 2022

Penulis

  
Silvy Dwi Nitami  
NIM. 18150245

## ABSTRAK

Riset ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui apakah ada pengaruh dari Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hartono Raya Motor Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data secara survei menggunakan alat penelitian berupa kuesioner. Sampel yang digunakan sebanyak 106 responden dengan teknik penentuan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah didasarkan pada metode *non probability sampling* dengan menggunakan pendekatan *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial (uji-t) karena memiliki taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$   $t_{hitung} > t_{tabel}$  signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan (uji F)  $0,000 < 0,05$   $F_{hitung} > F_{tabel}$  dapat dipastikan bahwa telah terbukti berpengaruh secara signifikan antar variabel.

**Kata Kunci** : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze and find out whether there is an influence of Work Motivation, Work Environment on Employee Performance at PT. Hartono Raya Motor Surabaya. The research method used is a quantitative approach with survey data collection using research tools in the form of a questionnaire. The sample used was 106 respondents with the sampling technique used in this study was based on a non-probability sampling method using a purposive sampling approach. The results showed that work motivation, work environment and work discipline had a partial effect (t-test) because it had a significance level of  $0.000 < 0.05$   $t_{count} > t_{table}$  significantly on employee performance and simultaneously (F test)  $0.000 < 0.05$   $F_{count} > F_{table}$  can be ascertained that it has been proven to have a significant effect between variables.*

**Keywords :** *Work Motivation, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| Halaman Judul .....                       | i         |
| Halaman Pengesahan.....                   | ii        |
| Surat Pernyataan Keaslian.....            | iii       |
| Kata Pengantar .....                      | iv        |
| Abstrak .....                             | vi        |
| <i>Abstract</i> .....                     | vii       |
| Daftar Isi.....                           | viii      |
| Daftar Tabel .....                        | xii       |
| Daftar Gambar .....                       | xiii      |
| Daftar Lampiran.....                      | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....            | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang.....                  | 1         |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                 | 8         |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....               | 9         |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....              | 9         |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....        | <b>11</b> |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....             | 11        |
| 2.2 Landasan Teori .....                  | 18        |
| 2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18        |
| 2.2.2. Motivasi Kerja .....               | 20        |
| 2.2.2.1. Teori Motivasi Kerja .....       | 21        |
| 2.2.2.2. Indikator Motivasi Kerja .....   | 24        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.3. Lingkungan Kerja .....                           | 25        |
| 2.2.3.1. Indikator Lingkungan Kerja.....                | 26        |
| 2.2.4. Disiplin Kerja.....                              | 27        |
| 2.2.4.1. Indikator Disiplin Kerja .....                 | 28        |
| 2.2.5. Kinerja Karyawan .....                           | 29        |
| 2.2.5.1. Indikator Kinerja Karyawan .....               | 32        |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel.....                        | 33        |
| 2.3.1. Hubungan Antara Motivasi Dan Kinerja .....       | 33        |
| 2.3.2. Hubungan Antara Lingkungan Dan Kinerja .....     | 33        |
| 2.3.3. Hubungan Antara Disiplin dan Kinerja .....       | 33        |
| 2.4 Kerangka Konseptual.....                            | 34        |
| 2.5 Hipotesis .....                                     | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                  | <b>36</b> |
| 3.1.Rancangan Penelitian .....                          | 37        |
| 3.2.Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 39        |
| 3.2.1.Populasi.....                                     | 39        |
| 3.2.2.Sampel .....                                      | 39        |
| 3.2.3.Teknik Pengambilan Sampel.....                    | 40        |
| 3.3.Jenis Sumber Data.....                              | 41        |
| 3.3.1.Sumber Data .....                                 | 41        |
| 3.4.Teknik Pengumpulan Data.....                        | 41        |
| 3.4.1.Prosedur Pengumpulan Data.....                    | 41        |
| 3.4.2.Alat Pengumpulan Data .....                       | 43        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.4.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                         | 44        |
| 3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasioanal Variabel .... | 45        |
| 3.5.1. Variabel Penelitian .....                                 | 45        |
| 3.5.2. Definisi Operasional Variabel.....                        | 46        |
| 3.5.2.1. Motivasi Kerja (X1) .....                               | 46        |
| 3.5.2.1. Lingkungan Kerja (X2).....                              | 47        |
| 3.5.2.2. Disiplin Kerja (X3) .....                               | 48        |
| 3.5.2.3. Kinerja Karyawan (Y).....                               | 49        |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                                  | 50        |
| 3.6.1. Pengujian Instrumen Penelitian.....                       | 50        |
| 3.6.1.1. Uji Validitas .....                                     | 50        |
| 3.6.1.2. Uji Reliabilitas .....                                  | 51        |
| 3.6.2. Pengujian Asumsi Klasik.....                              | 52        |
| 3.6.2.1. Uji Normalitas .....                                    | 52        |
| 3.6.2.2. Uji Multikolonieritas .....                             | 53        |
| 3.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....                           | 53        |
| 3.6.2.4. Uji Autokorelasi.....                                   | 54        |
| 3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....                    | 55        |
| 3.6.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                      | 56        |
| 3.6.5. Pengujian Hipotesis .....                                 | 57        |
| 3.6.5.1 Uji t (Uji Parsial).....                                 | 57        |
| 3.6.5.2 Uji F (Uji Simultan).....                                | 58        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>              | <b>61</b> |
| 4.1 Penyajian Data.....  | 61        |

|                             |  |           |
|-----------------------------|--|-----------|
| 4.1.1                       | Gambaran Umum Perusahaan.....                  | 61        |
| 4.1.2                       | Deskripsi Hasil Penelitian .....               | 62        |
| 4.1.3                       | Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian ..... | 65        |
| 4.2                         | Analisis Data Penelitian.....                  | 69        |
| 4.2.1                       | Uji Validitas .....                            | 69        |
| 4.2.2                       | Uji Reliabilitas .....                         | 69        |
| 4.2.3                       | Pengujian Asumsi Klasik.....                   | 69        |
| 4.3                         | Analisis Regresi Linier Berganda .....         | 77        |
| 4.4                         | Pengujian Hipotesis .....                      | 80        |
| 4.4.1                       | Pengujian Hipotesis Motivasi Kerja .....       | 81        |
| 4.4.2                       | Pengujian Hipotesis Lingkungan Kerja .....     | 82        |
| 4.4.3                       | Pengujian Hipotesis Disiplin Kerja .....       | 82        |
| 4.4.4                       | Pengujian Hipotesis Kinerja Karyawan.....      | 83        |
| 4.5                         | Pembahasan Hasil Penelitian .....              | 84        |
| 5.1                         | Simpulan .....                                 | 87        |
| 5.2                         | Saran .....                                    | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |  | <b>91</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Data Penjualan.....                                     | 5       |
| 1.2 Data Absensi Karyawan.....                              | 7       |
| 3.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....                    | 42      |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 62      |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....          | 63      |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....     | 63      |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....  | 64      |
| 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi .....            | 65      |
| 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....     | 66      |
| 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja .....      | 67      |
| 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....    | 68      |
| 4.9 Uji Validitas .....                                     | 70      |
| 4.10 Uji Reliabilitas .....                                 | 72      |
| 4.11 Hasil Uji Asumsi Klasik.....                           | 73      |
| 4.12 Tabel Uji Normalitas Kormoglov Smirnov .....           | 74      |
| 4.13 Tabel Uji Multikolinearitas.....                       | 75      |
| 4.14 Tabel Uji Autokorelasi.....                            | 76      |
| 4.15 Tabel Uji Regresi Linier Berganda.....                 | 77      |
| 4.16 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi.....             | 79      |
| 4.17 Tabel Hasil Uji Signifikasi Parsial (Uji t).....       | 81      |
| 4.18 Tabel Hasil Uji signifikasi (Uji-F).....               | 83      |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....  | 33      |
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian ..... | 38      |
| Gambar 3.2 Gambar Scattrplot .....    | 77      |

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabulasi Variabel Motivasi Kerja
- Lampiran 7 Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja
- Lampiran 8 Tabulasi Variabel Disiplin Kerja
- Lampiran 9 Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 10 Pengujian Validitas Data
- Lampiran 11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Autokorelasi, Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Berganda Uji t & F
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 15 Lembar Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 16 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 17 Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 18 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi