



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS AYAM POTONG  
TERHADAP PERMINTAAN KONSUMEN DI PASAR KRIAN  
(STUDI KASUS AYAM POTONG IBU LILY)**

**APRILIAN ANDY SANTOSO**

**181500184**

**Dosen Pembimbing**

**Bisma Arianto, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS AYAM POTONG TERHADAP  
PERMINTAAN KONSUMEN DI PASAR KRIAN  
(STUDI KASUS AYAM POTONG IBU LILY)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**APRILIAN ANDY SANTOSO  
181500184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul Penelitian : Pengaruh Harga dan Kualitas Ayam Potong terhadap Permintaan Konsumen di Pasar Krian (Studi Kasus Ayam Potong Ibu Lily).

### Identitas Mahasiswa

Nama : Aprilian Andy Santoso  
NIM : 181500184  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Surabaya, 13 April 2022

Dosen Pembimbing,



**Bisma Arianto, S.E., M.M.**

NPP/NIP: 1302663/DY

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Harga dan Kualitas Ayam Potong terhadap permintaan Konsumen di Pasar Krian (Studi Kasus Ayam Potong Ibu Lily)."

### Identitas Mahasiswa

Nama : Aprilian Andy Santoso  
NIM : 181500184  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat Email : [liandysantoso@gmail.com](mailto:liandysantoso@gmail.com)

Surabaya, 13 April 2022

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



I Made Bayu Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP. 1109598/DY

UNIVERSITAS PGRI  
PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
SURABAYA

Dosen Pembimbing,



Bisma Arianto, S.E., M.M.  
NPP : 1302663/DY

Menyetujui,  
Dekan



Tony Satrio Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM  
NPP. 0709494/DY

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui Oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya:

Pada Hari : Jumat  
Tanggal : 10 Juni  
Tahun : 2022

Penguji I



Dr. Taudlikhul Afkar S. PD.,  
M.Pd., M.Ak.,CBOA., CIRP.,  
CPRW., CCMA., CPSP., CSSA.,  
CCBP., CSEM., CSSWB., CODP.,  
CSOPA .  
NIP. 1607787/DY

Penguji II



Nurdina,S.E., M.S.A.  
NIP. 1609816/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprilian Andy Santoso

NIM : 181500184

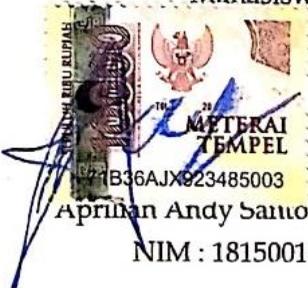
Program Studi : Manajemen / 2018

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana  
Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Harga dan Kualitas Ayam Potong terhadap Permintaan Konsumen di Pasar Krian (Studi Kasus Ayam Potong Ibu Lily)." Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya pada tahun 2021/2022 bersifat Asli.

Surabaya, 18 April 2022

Mahasiswa,



Aprilian Andy Santoso  
NIM : 181500184

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kemudahan yang telah diberikan sehinggalah menyelesaikan penelitian ini dengan judul “ Pengaruh Harga dan Kualitas Ayam Potong terhadap Permintaan Konsumen di Pasar Krian (Studi Kasus Ayam Potong Ibu Lily).

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan dari beberapa pihak, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. M. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya
3. I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M. Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya
4. Bisma Arianto, S.E., M.M. Dosen Pembimbing Skripsi
5. Bapak/Ibu Pemilik UMKM Ayam Potong Ibu Lily
6. Karyawan UMKM Ayam Potong Ibu Lily.

Dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengahrapkan kritik dan saran dari pembaca, dan berharap penelitian ini sangat bermanfaat bagi pembaca.

## **MOTTO**

“ BALAS DENDAM TERINDAH  
ADALAH DENGAN MEMBUAT  
MEREKA MENANGIS, MENANGIS  
BAHAGIA. ”

APRILIAN ANDY SANTOSO.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO .....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II</b> .....	7
<b>TELAAH PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Grand Teori .....	10

2.3 Landasan Teori.....	11
2.3.1 Pemasaran.....	11
2.3.2 Perilaku Konsumen .....	12
2.3.2 Harga .....	15
2.3.3 Kualitas.....	18
2.3.4 Permintaan Konsumen .....	22
2.4 Kerangka Konseptual .....	24
2.5 Hipotesis.....	25
<b>BAB III .....</b>	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	27
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel....	29
3.2.1. Populasi .....	29
3.2.2. Sampel .....	29
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3.1. Jenis Data.....	30
3.3.2 Sumber Data .....	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1. Variabel Penelitian.....	32
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.6 Teknik Analisis Data .....	34

3.6.1. Pengujian Instrumen Penelitian .....	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	36
3.6.4. Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1. Sejarah Wirausaha.....	39
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	39
4.2.1. Karakteristik Responden.....	39
4.2.2. Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	41
4.2.3. Rekapitulasi Data Variabel .....	43
4.3. Analisis Data Penelitian.....	47
4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	47
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	54
4.4. Pembahasan.....	56
4.4.1. Harga (X1) berpengaruh terhadap variabel permintaan konsumen (Y) pada konsumen di Pasar Krian .....	56
4.4.2. Kualitas Produk (X2) berpengaruh terhadap Permintaan Konsumen (Y) Ayam Potong di Pasar Krian .....	57

4.4.3 Harga (X1) dan Kualitas Produk (X2) berpengaruh terhadap Permintaan Konsumen Ayam Potong di Pasar Krian.....	58
<b>BAB V</b> .....	61
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	61
5.1. Simpulan.....	61
5.2. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Usia .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Permintaan Konsumen..	41
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kualitas Produk .....	42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Permintaan Konsumen.....	43
Tabel 4.6 Rekapitulasi Data Variabel.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi .....	51
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	28
Gambar 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....	65
Lampiran 2. Surat balasan Tempat Penelitian .....	66
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	67
Lampiran 4. Berita Acara Proposal .....	68
Lampiran 5. Surat Pengantar Plagiasi .....	69
Lampiran 6. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi .....	70
Lampiran 7. Kuisisioner Penelitian .....	71
Lampiran 8. Tabulasi Data .....	76
Lampiran 9. SPSS Hasil .....	93