



**UNIVERSITAS
PGRI ADIBUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Penilaian Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. International Business Futures Surabaya

**Bella Permata Effendy
181500007**

**Dosen Pembimbing
Ferry Hariawan, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuana Surabaya

**BELLA PERMATA EFFENDY
181500007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

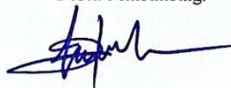
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Hari : Kamis

Tanggal : 14 April 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing.



Ferry Hariawan, S.E., M.M.

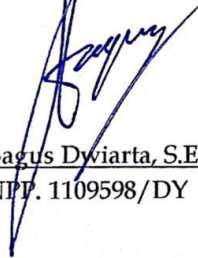
NPP . 1512763/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Dosen Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 28 April 2022

Penguji I



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP. 1109598/DY

Penguji II



Nurdina, S.E., M.SA.
NPP.1609816/DY

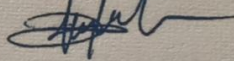
HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. International Business Futures Surabaya"
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Nama : Bella Permata Effendy
Nim : 18150007
Email : bellapermata2201@gmail.com

Surabaya, 14 April 2022

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E, M.M.
NPP . 1512763/DY



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Permata Effendy

NIM : 181500007

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Penilaian Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. International Business Futures Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat orional.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 13 April 2022



Bella Permata Effendy

181500007

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena, dengan berkat dan rahmat-Nya dengan segala limpah petunjuk dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Penilaian Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. International Business Futures Surabaya”.

Selama proses penulisan skripsi hingga terselesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat motivasi, bantuan serta dukungan. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
4. Bapak Ferry Hariawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak dukungan, bimbingan dan arahan serta membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Tri Wahyuningsih selaku Marketing Manajer PT. International Business Futures Cabang Surabaya yang memberikan berbagai informasi mengenai perusahaan.

6. Kedua Orangtua dan seluruh anggota keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung demi kelancaran penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi.
7. Untuk Mohamad Felik Ferdian yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
8. Teruntuk Nia, Mita, Naliz, Vita, Rohmah dan Ririn terimakasih atas dukungan, semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
9. Dan semua teman-teman seperjuanganku khususnya kelas Manajemen B 2018.
10. Serta semua pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Surabaya, 10 November 2021

Penulis

MOTTO

“Jangan pernah menyerah sebelum mencoba. Apapun itu hasilnya baik ataupun buruk tetaplah selalu semangat dan selalu tebarkan hal positif”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	27
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	27
2.2.1.1 Grand Theory Sumber Daya Manusia	28
2.2.1.2 Manajemen Sumber Daya	28
2.2.2 Motivasi Kerja.....	29
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	29
2.2.2.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja	29
2.2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	30
2.2.2.4 Teori Motivasi Kerja.....	31

2.2.3 Lingkungan Kerja	32
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	32
2.2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	32
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	33
2.2.3.4 Teori Lingkungan Kerja	34
2.2.4 Penilaian Kinerja	35
2.2.4.1 Pengertian Penilaian Kinerja	35
2.2.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	35
2.2.4.3 Indikator Penilaian Kinerja	35
2.2.4.4 Teori Penilaian Kinerja	37
2.2.5 Kepuasan Kerja	37
2.2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	37
2.2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	38
2.2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	38
2.2.5.4 Teori Kepuasan Kerja	39
2.3 Kerangka Konseptual.....	40
2.4 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel...46	
3.2.1 Populasi	46
3.2.2 Sampel	46
3.2.3 Teknik Pengambilan Data	46
3.3 Jenis Dan Sumber Data	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	49
3.4.1.1 Lokasi.....	50
3.4.1.2 Waktu.....	50
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel50	
3.5.1 Variabel Penelitian.....	50
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	51

3.5.2.1 Motivasi Kerja (X1)	51
3.5.2.2 Lingkungan Kerja (X2)	52
3.5.2.3 Penilaian Kinerja (X3)	52
3.5.2.4 Kepuasan kerja (Y)	52
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Pengujian Instrumen	53
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	54
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.6.4 Pengujian Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum	57
4.1.1 Sejarah PT. International Business Futures	57
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	58
4.1.3 Struktur Organisasi	59
4.2 Deskripsi Penelitian	62
4.2.1 Karakteristik Responden	62
4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.1.2 Berdasarkan Lama Kerja	63
4.2.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel	64
4.3 Analisis Data Penelitian	70
4.3.1 Analisis Data	70
4.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian	73
4.3.2.1 Uji Validitas	73
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	76
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	77
4.3.3.1 Uji Normalitas	77
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	78
4.3.3.3 Uji Autokorelasi	79
4.3.3.4 Uji Heterokedastitas	80
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	81

4.3.5 Pengujian Hipotesis	83
4.3.5.1 Uji F	83
4.3.5.2 Uji t	84
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	19
3.4 Skala Pengukuran Like.....	49
4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.1.2 Berdasarkan Lama Kerja	63
4.2.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.2.2.1 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja	65
4.2.2.2 Ditribusi Frekuensi Lingkungan Kerja.....	66
4.2.2.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Kinerja.....	68
4.2.2.4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	69
4.3.1 Rekapitulasi Data Penelitian.....	70
4.3.2.1 Uji Validitas.....	74
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	76
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	78
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	79
4.3.3.3 Uji Autokorelasi.....	80
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.3.5.1 Uji F	84
4.3.5.2 Uji t	85

DAFTAR GAMBAR

2.3 Kerangka Konseptual	41
3.1 Rancangan Penelitian	45
4.1.3 Struktur Organisasi.....	59
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 7 : Format Revisi Skripsi
- Lampiran 8 : Tabulasi Data Variabel X Dan Y