

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati serta memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh *Attitude*, *Reward*, dan *Punishment* terhadap *Turnover* Karyawan CV. Cahaya Motor”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga penelitian ini bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis dikemudian hari.

Mulai dari penyusunan proposal penelitian ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, SE, M.Pd, MSM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta. SE.,MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah berusaha membimbing saya untuk penyusunan proposal penelitian ini dengan baik. Meskipun ditengah pandemi Covid-19 beliau tetap mengarahkan yang terbaik untuk membuat proposal ini hingga selesai.

5. Bapak Rudy Gunawan Tanto Widjaja Selaku pemilik showroom CV. Cahaya Motor yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
6. Kedua Orang Tua saya serta seluruh keluarga besar Bani Hamzah yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa serta semangat terhadap saya sehingga saya bisa membuat proposal ini sampai selesai.
7. Kepada seorang spesial yg menjadi teman , sahabat dan sekaligus akan menjadi mantan pacar saya (menjadi istri) yg bernama Khariska Fadhilah Diana S,Mn yg telah mensupport, membantu dan menemani saya dalam hal mengerjakan skripsi ini di setiap detiknya
8. Semua teman-teman Manajemen 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan dan support selama masa perkuliahan berlangsung. Semoga kita sukses
9. Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga penyusunan proposal penelitian ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 6 Agustus  
2020

Penulis

M. Harun Arrasyid

## **ABSTRACT**

*Employee turnover is defined as the desire of the employee's intention to leave. This is because perhaps the rewards given to employees for their work such as giving bonuses and salaries are less satisfying for employees. Then the employee can also leave because of the work attitude of the employee to make a loss for the company. Penalties for employees need to be given so that employees who violate and have a bad work attitude will be even better. Employees of CV. Light Motor is used as a population and a sample of 59 respondents. Then a questionnaire is given and the respondent's answers will be analyzed with multiple linear regression tests. The results are found if the Attitude, Reward and Punishment variables have a significant influence on the employee turnover variable CV. Motorcycle Light. Then Attitude, Reward and Punishment has a simultaneous influence on employee turnover of CV. Motorcycle Light.*

**Keywords:** *Attitude, Reward, Punishment, and Employee Turnover*

## ABSTRAK

*Turnover* karyawan diartikan sebagai keinginan niat karyawan untuk keluar. Hal ini dikarenakan mungkin penghargaan yang diberikan kepada karyawan atas kerjanya seperti pemberian bonus dan gaji kurang memberi kepuasan bagi karyawan. Kemudian karyawan keluar juga bisa dikarenakan sikap kerja yang dimiliki karyawan membuat rugi perusahaan. Hukuman bagi karyawan perlu di berikan agar karyawan yang melanggar dan mempunyai sikap kerja yang kurang baik akan menjadi lebih baik lagi. Karyawan CV. Cahaya Motor digunakan sebagai populasi dan sampel yaitu 59 responden. Kemudian diberikan kuesioner dan jawaban responden akan dianalisis dengan uji regresi linier berganda. Ditemukan hasil jika variabel *Attitude*, *Reward* dan *Punishment* mempunyai pengaruh signifikan kepada variabel *turnover* karyawan CV. Cahaya Motor. Kemudian *Attitude*, *Reward* dan *Punishment* mempunyai pengaruh simultan kepada *turnover* karyawan CV. Cahaya Motor.

**Kata Kunci:** *Attitude*, *Reward*, *Punishment*, dan *Turnover Karyawan*

## DAFTAR ISI

|   | Halaman     |
|---|-------------|
| SAMPUL DEPAN                            |             |
| <b>JUDUL</b> .....                      | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....         | <b>ii</b>   |
| <b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> ..... | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....  | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....                      | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....             | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                   | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK</b> .....                    | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                 | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....               | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....              | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....            | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                 | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....              | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....            | 8           |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....      | <b>11</b>   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....           | 11          |
| 2.2 Landasan Teori.....                 | 15          |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....            | 38          |
| 2.4 Hipotesis.....                      | 40          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....  | <b>41</b>   |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....           | 41          |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan<br>Sampel.....        | 43        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                    | 44        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 45        |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional<br>Variabel..... | 47        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                                     | 50        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN</b>                     | <b>55</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                           | 55        |
| 4.2 Deskripsi dan Data Khusus.....                                | 59        |
| 4.3 Analisis Data dan Pembahasan.....                             | 64        |
| 4.4 Uji Hipotesis .....   | 72        |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....                              | 79        |
| <b>BAB V SIMPULAN dan SARAN</b> .....                             | <b>81</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 81        |
| 5.2 Saran.....  | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   |           |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....                           | 59 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....                                    | 60 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....                              | 60 |
| Tabel 4.4  | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Attitude</i> .....   | 61 |
| Tabel 4.5  | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Reward</i> .....     | 62 |
| Tabel 4.6  | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Punishment</i> ..... | 63 |
| Tabel 4.7  | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>TurnOver</i> .....   | 64 |
| Tabel 4.8  | Uji Validitas Variabel <i>Attitude</i> ( $X_1$ )....                             | 65 |
| Tabel 4.9  | Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> ( $X_2$ )....                               | 66 |
| Tabel 4.10 | Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> ( $X_3$ ) 67                            |    |
| Tabel 4.11 | Uji Validitas variable Y.....  | 68 |
| Tabel 4.12 | Uji Realibilitas.....  | 69 |
| Tabel 4.13 | Uji Normalitas.....  | 70 |
| Tabel 4.14 | Uji Multikolinieritas.....   | 71 |
| Tabel 4.15 | Uji Heteroskedastisitas.....   | 72 |
| Tabel 4.16 | Uji Autokorelasi.....  | 73 |
| Tabel 4.17 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda   | 74 |
| Tabel 4.18 | Interprestasi Koefisien Korelasi.....  | 75 |
| Tabel 4.19 | Analisis Data Koefisien Determinasi  | 76 |



|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Tabel 4.20 Hasil Uji t..... | 77 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji F..... | 78 |

### **DAFTAR GAMBAR**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.3 Kerangka Konseptual..... | 39 |
|-------------------------------------|----|

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....          | 42 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.... | 57 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Balasan Penelitian
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Responden
- Lampiran 6 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 7 : Lembar persetujuan
- Lampiran 8 : Berita Acara Revisi Skripsi